

รายงานการวิจัย
เรื่อง

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559
และเปิดสอนปีการศึกษา 2560

The Evaluation of Bachelor of Arts Program in Information Science.
Using Developed Program 2554 to Develop Program 2559 and Open in the Academic
Year 2560

โดย

รองศาสตราจารย์สำรวย กมลายุตต์
รองศาสตราจารย์มาลี ล้ำสกุล

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบันประจำปีงบประมาณเงินรายได้ 2559

(ประเภทการวิจัยสถาบัน)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษา ตระหนักถึงพันธกิจของการอุดมศึกษา คือ การสอน การวิจัย การให้บริการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งพันธกิจต่อบุคคล ต่อประเทศ และต่อภูมิภาค ในอันที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพในการประกอบอาชีพให้กับตลาดแรงงาน ตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งในระดับประเทศ และสากล ในขณะที่สังคมปัจจุบันเป็นสังคมสารสนเทศและสังคมความรู้ ซึ่งเป็นที่แน่ชัดว่ามีความต้องการกำลังคนที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในงานสารสนเทศมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาองค์การทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและในส่วนบุคคล สาขาวิชาศิลปศาสตร์โดยแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ จึงได้พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี) และ (ต่อเนื่อง 2 ปี) และหลักสูตรประกาศนียบัตร (1 ปี) แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ในสองวิชาเอก ได้แก่ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ซึ่งหลักสูตรเหล่านี้ได้รับอนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัยระหว่าง พ.ศ. 2530 - 2535 และได้เริ่มเปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ ตามลำดับดังนี้

พ.ศ.2532 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

พ.ศ.2533 เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรงานสารสนเทศ (1 ปี) กลุ่มวิชาสารสนเทศทั่วไป

พ.ศ.2534 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

พ.ศ.2535 เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรงานสารสนเทศ (1 ปี) กลุ่มวิชาสารสนเทศสำนักงาน

พ.ศ.2536 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี) วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรประกาศนียบัตร ในครั้งนี้ได้มีการเปลี่ยนชื่อจาก “สารสนเทศศาสตร์” เป็น “สารสนเทศศาสตร์” ด้วย เนื่องจากคำว่า “สารสนเทศ” และ “สารสนเทศ” ตรงกับศัพท์ภาษาอังกฤษคำเดียวกันว่า “information” อย่างไรก็ตามคำว่า “สารสนเทศ” เป็นคำที่รู้จักและยอมรับในสังคมมากกว่า หากใช้ศัพท์ที่นิยมกันอย่างแพร่หลายจะสื่อความหมายชัดเจนมากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี) และ (ต่อเนื่อง 2 ปี) แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชางานสารสนเทศ (1ปี) ในการประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี) และ (ต่อเนื่อง 2 ปี) แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ และหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชางานสารสนเทศ 1 ปี) ได้เริ่มเปิดสอนตามลำดับดังนี้

พ.ศ.2544 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี) วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

พ.ศ.2545 เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

พ.ศ.2546 เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรงานสารสนเทศ (1 ปี) กลุ่มวิชาสารสนเทศทั่วไป และ
กลุ่มวิชาสารสนเทศสำนักงาน

ปัจจุบันได้มีการปรับปรุงเพื่อเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และ
วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2552 และ พ.ศ.2554 ตามลำดับ

เนื่องจากการเปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นการจัดการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลเป็นแห่งแรกของประเทศไทย
โดยมีการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ และบัดนี้ได้เปิดสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (4 ปี) และ (ต่อเนื่อง
2 ปี) แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ทั้งวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ได้ผลิต
บัณฑิตออกสู่สังคมมาเป็นระยะเวลากว่า 30 ปี โดยได้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก ๆ 5 ปี
ตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ และหลักสูตรฉบับปรับปรุงครั้งล่าสุดคือ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554
ซึ่งเปิดสอนในปีการศึกษา 2555 ปัจจุบันมีระยะเวลาการใช้หลักสูตรใกล้ครบกำหนด 5 ปีแล้ว ควรต้องมีการ
ประเมินหลักสูตรตามรอบที่กำหนด ในการประเมินหลักสูตรเพื่อปรับปรุงนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพิจารณาถึง
ข้อมูลพื้นฐานในด้านต่างๆ เพื่อให้หลักสูตรที่ปรับปรุงขึ้นมานั้น มีความสมบูรณ์ สามารถตอบสนองความ
ต้องการของบุคคล สังคมและประเทศชาติได้ กอปรกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และ
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ และเพื่อเป็นการพัฒนาไปอีกขั้นหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายกับการอุดมศึกษา ทั้ง
สถาบันอุดมศึกษา ผู้ควบคุมมาตรฐาน และผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันอันชัดเจนในคุณภาพของ
บัณฑิตระดับอุดมศึกษา อีกทั้งเพื่อเป็นแรงกระตุ้นและขับเคลื่อนให้แต่ละสถาบันมีการพัฒนาคุณภาพที่สูงขึ้น
โดยกำหนดพื้นฐานด้านต่างๆ ที่ควรนำมาพิจารณาหลายประการ และมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้
อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรมีการดำเนินการวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและนำมา
ประมวลผลและวิเคราะห์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าวให้สอดคล้องกับ
มาตรฐานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติและเพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการ
ของสังคม ตลาดงาน และประเทศชาติ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

2.1 ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

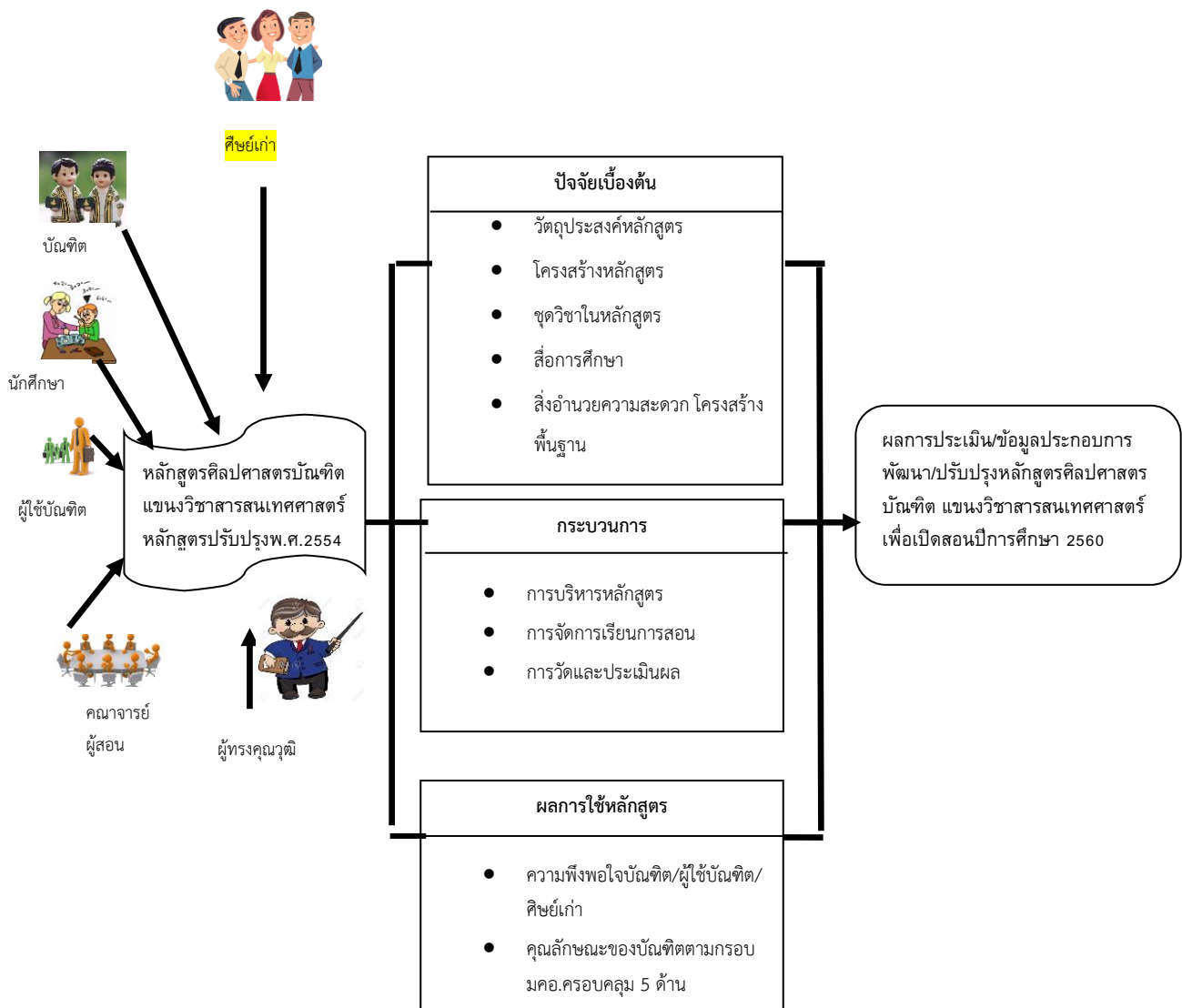
2.2 ประเมินกระบวนการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

2.3 ประเมินผลการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

2.4 ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

3. กรอบแนวคิดการวิจัยและขอบเขตการวิจัย

การศึกษาการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 6 กลุ่ม ได้แก่ คณาจารย์ซึ่งรับผิดชอบชุดวิชาในหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสารสนเทศศาสตร์ นักศึกษาปีสุดท้ายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์วิชาเอก สารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน รุ่นปีการศึกษา 2555-ปัจจุบัน บัณฑิตหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ รุ่นที่สมัครเข้าศึกษาตั้งปีการศึกษา 2555 และผู้บังคับบัญชาของ บัณฑิต



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการประเมินหลักสูตร

สำหรับงานวิจัยนี้มีขอบเขตการวิจัย คือ

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยนี้ใช้รูปแบบการประเมิน CIPP Model เป็นแนวทางโดยจะทำการ การประเมินเพียง 3 ส่วน คือ ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลการใช้หลักสูตร/ผลผลิต

ขอบเขตด้านตัวแปร ประกอบด้วย

- 1) ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ชุมชนในหลักสูตร สื่อการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) ด้านกระบวนการ ได้แก่ กระบวนการบริหารหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการวัดและประเมินผล และกระบวนการให้บริการการศึกษา
- 3) ด้านผลการใช้หลักสูตร/ผลผลิต ได้แก่ ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา ครอบคลุม 5 ด้าน

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ หมายถึง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ระดับปริญญาตรี ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ.2554 เปิดสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นหลักสูตร 4 ปี

4.2 การประเมินหลักสูตร หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการ ปัญหาหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ.2554 ในการประเมินหลักสูตรครั้งนี้ประเมิน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการและด้านผลการใช้หลักสูตร

4.3 การประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร หมายถึง การประเมินความเหมาะสมของปัจจัยต่อไปนี้คือ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ชุมชนในหลักสูตร สื่อการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

4.4 การประเมินด้านกระบวนการ หมายถึง การประเมินความเหมาะสมของกระบวนการบริหารหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการวัดและประเมินผล และกระบวนการให้บริการการศึกษา

4.5 การประเมินด้านผลการใช้หลักสูตร หมายถึง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา ครอบคลุม 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.6 ผู้ประเมินหลักสูตร หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ประเมิน แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ซึ่งในการศึกษานี้ประกอบด้วย 1) คณาจารย์ผู้สอนภายใน/ประธานชุมชนในหลักสูตร 2) นักศึกษาปีสุดท้ายของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศ

ศาสตร์(นักศึกษาที่เข้ารับการอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ภาคต้น ปีการศึกษา 2558) 3) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ (ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557) 4) ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิต และ5) ศิษย์เก่าของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ (ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา2556) 6) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ได้แก่ อาจารย์ภายนอกที่เป็น กรรมการผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยที่ได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ได้แก่ นักศึกษาปีสุดท้าย บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า คณาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสามารถนำไปประกอบเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมมากขึ้น

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แก่ ความเป็นมาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ การประเมินผลหลักสูตร มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษากำหนด มาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ปรับปรุงปี พ.ศ. 2554 และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความเป็นมาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประกอบด้วยวิชาเอก 2 วิชาเอก คือ สารสนเทศทั่วไป และสารสนเทศสำนักงาน เป็นหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาทางไกล โดยไม่มีชั้นเรียนปกติ แต่จัดให้มีกิจกรรมเสริมฝึกปฏิบัติเสริมทักษะอบรม เชื่อมชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรนี้เปิดรับนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างประเทศที่สามารถใช้ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี ในการวางแผนหลักสูตรได้มีการพิจารณาถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญตาม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนเทคโนโลยีอื่นๆ ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงต่อสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม การแข่งขันในแวดวงการศึกษา นอกจากนี้แล้วยังคำนึงถึงความต้องการของบุคคล สังคม ตลาดแรงงาน และประเทศชาติอีกด้วย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ เป็นหลักสูตร ที่มุ่งเน้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการ ปฏิบัติงาน สามารถศึกษาค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และมีความรู้ความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า เป็นผู้มีความรู้ จริยธรรมใน วิชาชีพและการดำรงตนในสังคม

โครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษา ทั่วไป 30 หน่วยกิต หมวดวิชาแกน 12 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ 72 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต การวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยแบ่งลักษณะเนื้อหาชุดวิชาออกเป็น ชุดวิชาเชิงทฤษฎีและชุดวิชา เชิงปฏิบัติ สาขาวิชาเป็นผู้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับการฝึกปฏิบัติและการสอบไล่ประจำภาค การศึกษา ตามลักษณะของชุดวิชาที่รับผิดชอบ คือ ชุดวิชาเชิงทฤษฎี มีคะแนนการฝึกปฏิบัติไม่เกินร้อยละ 20 และให้คะแนนสอบไล่ประจำภาคการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของคะแนนเต็ม ชุดวิชาเชิงปฏิบัติ กำหนดการประเมินผลการศึกษาโดยถือคะแนนฝึกปฏิบัติเป็นสำคัญ และคะแนนสอบไล่ประจำภาคการศึกษา เป็นส่วนประกอบ โดยสาขาวิชาจะกำหนดสัดส่วนของคะแนนตามความเหมาะสมของแต่ละชุดวิชาภายใต้ เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2554)

2. การประเมินผลหลักสูตร

“การประเมินผลหลักสูตร เป็นการประเมินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตรว่าเมื่อนำหลักสูตรไปใช้แล้วนั้น ผู้ที่จบหลักสูตรนั้นๆ ไปแล้ว มีคุณสมบัติ มีความรู้ความสามารถตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ การประเมินหลักสูตรจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณค่าสูงขึ้น อันเป็นผลในการนำหลักสูตรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ การประเมินหลักสูตรควรทำให้ครอบคลุมระบบหลักสูตรทั้งหมด และควรประเมินให้ต่อเนื่องกัน ดังนั้น การประเมินหลักสูตร จึงประกอบด้วย การประเมินสิ่งต่อไปนี้ คือ

- การประเมินเอกสาร หลักสูตร เป็นการตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตร ว่ามีความเหมาะสมดี และถูกต้องตามหลักการพัฒนาหลักสูตรเพียงใด หากมีสิ่งใดบกพร่องก็จะได้นำไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขก่อนจะได้นำไปประกาศใช้ในโอกาสต่อไป
- การประเมินการใช้หลักสูตร เป็นการตรวจสอบว่าหลักสูตร สามารถนำไปใช้ได้ดีใน สถานการณ์จริงเพียงใด มีส่วนไหนที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้หลักสูตร โดยมากหากพบ ข้อบกพร่องในระหว่างการใช้หลักสูตรก็มักได้รับการแก้ไขโดยทันที เพื่อให้การใช้หลักสูตร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- การประเมินสัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร โดยทั่วไปจะดำเนินการหลังจากได้มีผู้สำเร็จการศึกษา จากหลักสูตรไปแล้ว การประเมินหลักสูตร ในลักษณะนี้มักจะทำการติดตามความก้าวหน้า ของผู้สำเร็จการศึกษาว่าสามารถประสบความสำเร็จในการทำงานเพียงใด
- การประเมินระบบหลักสูตร เป็นการประเมินหลักสูตรในลักษณะที่มีความสมบูรณ์และ สลับซับซ้อนมาก กล่าวคือ การประเมินระบบหลักสูตรจะมีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบ อื่น ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตรด้วย เช่น ทรัพยากรที่ต้องใช้ ความสัมพันธ์ของระบบ หลักสูตร กับระบบบริหาร โรงเรียน ระบบการจัดการเรียนการสอน และระบบการวัดและ ประเมินผลการเรียนการสอน เป็นต้น

การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักสูตร เป็นขั้นตอนที่เกิดขึ้นหลังจากได้ผ่านกระบวนการประเมินผล หลักสูตรแล้ว ซึ่งเมื่อมีการใช้หลักสูตรไประยะหนึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงทางสภาวะแวดล้อมและสังคม จน ทำให้หลักสูตรขาดความเหมาะสม จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนไป จากขั้นตอนดังกล่าวจะเห็นได้ว่า กระบวนการปรับปรุงหลักสูตรนั้นจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงใหม่ว่ามีการเปลี่ยนแปลงมากน้อยเพียงใด ซึ่งส่วนใหญ่แล้วการ ปรับปรุงหลักสูตรจะต้องใช้เวลาเป็นปีขึ้นไป ในการเตรียมการและการดำเนินงานจำเป็นต้องใช้กำลังคน และ งบประมาณมากพอสมควร เพื่อจะให้ได้หลักสูตรที่ดีมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลในการพัฒนาเยาวชนของชาติ ต่อไป” (ศยามล ทองก่อ, 2557)

3. มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ(สกอ.) ได้กำหนดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับและเพื่อเป็นการพัฒนาไปอีกขั้นหนึ่งของการประกันคุณภาพ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษา ทั้งสถาบันอุดมศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้เพื่อให้มีหลักประกันที่ชัดเจนในคุณภาพของบัณฑิตระดับอุดมศึกษา อีกทั้งเป็นแรงกระตุ้นให้แต่ละสถาบันมีการพัฒนาคุณภาพที่สูงขึ้น มีการจัดทำกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาเขียนมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ดีในหลักสูตร โดยจะต้องถอดแนวคิดมาจากมาตรฐานผลการเรียนรู้ (มคอ.) หรือ Thai Qualifications Framework of Higher Education (TQF) ที่ปรากฏในกรอบ TQF หรือ มคอ.1 (ถ้ามี) นำมาเขียนมาตรฐานผลการเรียนรู้ใน มคอ.2 ในลักษณะที่เอื้อหรือรองรับมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชาจากหมวดวิชาต่างๆ ได้และเมื่อจะถ่ายทอดมาตรฐานผลการเรียนรู้จาก มคอ.2 ไปยังรายวิชา อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาจะสามารถเพิ่มเติมรายละเอียดที่เป็นความเฉพาะเจาะจงของรายวิชานั้นๆ เพิ่มขึ้นใน มคอ.3 ได้อีกอย่างอิสระ ทั้งนี้การเขียนมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ดีจะต้องเขียนให้เห็นพฤติกรรมของผู้เรียนว่าจะสามารถทำอะไรได้ทำอะไรเป็นได้อย่างชัดเจนต่อไป ซึ่งมาตรฐานผลการเรียนรู้ในหลักสูตรได้กำหนดไว้ 5 ด้าน ดังตารางต่อไปนี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ในหลักสูตร

คุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ทักษะทางปัญญา	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
1. แสดงความซื่อสัตย์สุจริต อย่างสม่ำเสมอ 2. แสดงออกถึงความมีระเบียบ และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง 3. แสดงออกถึงความมีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ 4. แสดงออกถึงความเคารพสิทธิและความคิดเห็นผู้อื่น 5. แสดงความคิดเห็น	1. สามารถอธิบายถึงความรู้ในหลักการและทฤษฎีในรายวิชาหรือศาสตร์ที่เรียน 2. สามารถบูรณาการความรู้พื้นฐานในรายวิชาต่างๆที่เรียนกับการเรียนในสาขาสารสนเทศศาสตร์ได้ 3. สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในรายวิชาที่เรียน และในสาขาสารสนเทศศาสตร์	1. สามารถแสดงออกถึงการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีเหตุผล 2. นำความรู้ทางสาขาไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ต่างๆได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม 3. มีความใฝ่รู้ สามารถวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลายได้อย่าง	1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำ และสมาชิกที่ดีของกลุ่ม 2. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและองค์กร 3. สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และวัฒนธรรมองค์กร	1. สามารถประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การแก้ปัญหาและการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม 2. สามารถใช้ภาษาไทย ในการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเลือกรูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

หรือพฤติกรรมการณ์ จิตสาธารณะ	4. ใช้ความรู้ใน ศาสตร์ต่างๆ ที่เรียนไป ประยุกต์กับการ ดำรงชีวิตประจำวัน	ถูกต้อง เพื่อการนำไป สู่การสร้างสรรค์ นวัตกรรม		3. ใช้ภาษาอังกฤษใน การสื่อสารและค้นคว้า ข้อมูลเพื่อจัดทำ รายงานและ การนำเสนอได้ 4. สามารถใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวม สืบค้น และนำเสนอ ข้อมูลได้อย่างมี ประสิทธิภาพและ เหมาะสมกับ สถานการณ์
---------------------------------	--	--	--	--

4. มาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ปรับปรุงปีพ.ศ. 2554

สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ปรับปรุงปีพ.ศ. 2554 ได้กำหนด
มาตรฐานการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านไว้ดังนี้

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

4.1 คุณธรรม จริยธรรม

4.1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ดังนี้

- (1) ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม
- (2) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- (3) มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตาม และสามารถทำงานเป็นทีม
- (4) เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม
- (5) มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ

4.1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ให้ความรู้ สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ทุกชุดวิชา
- (2) มีการปฐมนิเทศ อบรม เช่น อบรมเสริมประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ฯลฯ โดยปลูกฝัง
คุณธรรม จริยธรรม แก่นักศึกษา เช่น ความมีวินัยในการศึกษา ความรับผิดชอบต่อตนเอง และกลุ่ม

4.1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) ประเมินจากความรู้ความเข้าใจ ในชุดวิชาต่างๆ
- (2) สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม
- (3) ประเมินภายหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว โดยให้บัณฑิตประเมินตนเอง ประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต

4.2 ความรู้

4.2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้

- (1) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์
- (2) บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (3) ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์
- (4) พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์

4.2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- (1) เน้นการสอนโดยให้นักศึกษามีการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- (2) ให้นักศึกษาค้นคว้าวิเคราะห์จากสถานการณ์และกรณีศึกษา ที่แสดงให้เห็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา
- (3) เชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ตรง มาถ่ายทอดความรู้

4.2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

ประเมินหลายวิธี/กิจกรรม เพื่อให้ครอบคลุมการประเมินผลด้านความรู้ ทั้งการเรียนรู้ผ่านสื่อและการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การวิเคราะห์กรณี การทำโครงการ และการนำเสนอผลงาน

4.3 ทักษะทางปัญญา

4.3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาควบคู่ไปกับความรู้และคุณธรรมจริยธรรมเพื่อให้สามารถประกอบอาชีพ/วิชาชีพและพึ่งพาตนเองได้ โดยนักศึกษาจะมีคุณสมบัติที่เป็นทักษะทางปัญญา ดังนี้

- (1) จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
- (2) มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ
- (3) ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม
- (4) คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ
- (5) รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา

4.3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- (1) มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำรายงาน วิเคราะห์กรณีศึกษา และนำเสนอรายงาน
- (2) มีการสัมมนาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความคิดเห็น ระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ

4.3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

ประเมินตามสภาพจริงของผลงาน และการปฏิบัติ การวิเคราะห์กรณี การทำโครงการ และการนำเสนอผลงาน

4.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ

- (1) มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน
- (2) มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- (3) มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง

4.4.2 กลยุทธ์การสอนด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) มีการสอดแทรกเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ในชุดวิชาต่างๆ
- (2) มีการปฐมนิเทศ อบรม เช่น อบรมเสริมประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ฯลฯ โดยปลูกฝังความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

4.4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- (1) ประเมินจากกิจกรรมและผลงานของนักศึกษา
- (2) สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม
- (3) ประเมินภายหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว โดยประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต

4.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม
- (2) สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน
- (3) วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

4.5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย หลากหลายรูปแบบ
- (2) จัดกิจกรรมที่เน้นให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลในสถานการณ์ที่หลากหลาย
- (3) จัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ใช้ความสามารถในการเลือก การใช้สารสนเทศ และสื่อสารด้วยวิธีการที่หลากหลาย เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและเนื้อหาที่น่าสนใจ

4.5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ประเมินจากผลงานและกิจกรรมการศึกษา
- (2) สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม

5. การประกันคุณภาพการศึกษา

5.1 ความเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานการศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557,พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 ที่ว่าด้วยการบริหารและการจัดการศึกษา มาตรา 34 ได้กำหนดให้ คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับ

ต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้จัดทำมาตรฐานการศึกษาเพื่อใช้เป็นกลไกระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป มาตรฐานการศึกษาที่จัดทำขึ้นฉบับนี้ได้ใช้มาตรฐานการศึกษาของชาติที่เปรียบเสมือนร่มใหญ่เป็นกรอบในการพัฒนา โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมเป้าหมายและหลักการของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยและเป็นมาตรฐานที่คำนึงถึงความหลากหลายของกลุ่มหรือประเภทของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ทุกสถาบันสามารถนำไปใช้กำหนดพันธกิจ และมาตรฐานของการปฏิบัติงานได้ คณะกรรมการการอุดมศึกษายังได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ อาทิ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา หลักเกณฑ์การขอเปิดและดำเนินการหลักสูตรระดับปริญญาในระบบการศึกษาทางไกล หลักเกณฑ์การกำหนดชื่อปริญญา หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพิจารณาประเมินคุณภาพการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนาด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีความทัดเทียมกันและ **พัฒนาสู่สากล** ซึ่งทำให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างยืดหยุ่น คล่องตัว และต่อเนื่องในทุกระดับการศึกษา ตลอดจนให้เห็นถึงมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทมีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนดทั้งมาตรฐาน การศึกษาระดับชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและสัมพันธ์กับมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาอื่น ๆ รวมถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีระบบประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553

5.2 การประกันคุณภาพตามแนวทางของ CUPT- QA

การประกันคุณภาพตามแนวทางของ CUPT-QA ประกอบด้วยเกณฑ์ และระบบการประเมินคุณภาพที่ประยุกต์แนวคิดของการประเมินเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สู่ความเป็นเลิศและสามารถแข่งขันได้ในระดับสากลทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะหรือเทียบเท่า และระดับสถาบัน ในระดับหลักสูตรของระบบ CUPT QA ใช้เกณฑ์ ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) ที่มีสาระหลักเกี่ยวกับการจัดการศึกษาแบบ Outcome Based Education (OBE) มุ่งสัมฤทธิ์ Expected Learning Outcomes (ELOs) และการประเมิน 7 ระดับ ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีที่มีผลต่อภาวะเศรษฐกิจสังคม (socioeconomics) หลักสูตรจึงต้องคำนึงถึงและทำให้มั่นใจว่าบัณฑิตจากหลักสูตรหนึ่งๆมีสมรรถนะ เหมาะสมกับภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงนั้น อีกทั้งการที่ AUN-QA มีลักษณะเป็นเกณฑ์ที่กำหนด เพียงแนวทางเพื่อการดำเนินงานอย่างเป็นระบบมุ่งสู่การผลิตบัณฑิตตาม ELOs ของหลักสูตรหนึ่ง ๆ ดังนั้น แม้ภาวะการณ์จะเปลี่ยนไปหลักการของเกณฑ์ก็ยังคงอยู่ การปรับเกณฑ์จะเป็นเพียงการลดหรือจัดกลุ่มเกณฑ์ย่อยใหม่เพื่อให้กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่ายขึ้น การเปลี่ยนแปลงที่ยังคงไว้ซึ่งสิ่งดี เดิม

เมื่อรวมกับการตั้งเป้าหมายระดับ world class เป็นมิตรต่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในที่สุดจะนำไปสู่ความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล โดย AUN-QA ในระบบ CUPT QA นั้น จะต่างกับ AUN-QA สาขาลเพียงเรื่องของการเขียน (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ฉบับปีการศึกษา 2558-2563, ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย)

ผศ.ดร.ทิพย์วรรณ นิลทยา (2558) (<https://www.gotoknow.org/posts/592092>) ได้กล่าวเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามแนวทางCUPT-QA ว่าเป็นการประกันคุณภาพที่มุ่งสู่ระดับสากล ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สํารวจคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา การตอบสนองต่อความคาดหวังของตลาดแรงงาน ความเป็นมืออาชีพในระดับสากลและโลกาภิวัตน์ ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม และการยกระดับความสำคัญคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาของประเทศปี 2558-2563 ประกอบด้วย

1) การประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ/สถาบัน

- 1.1) เกณฑ์สกอ.องค์1-5/13ตัวบ่งชี้
- 1.2) กพร.ใช้เกณฑ์ของสกอ.
- 1.3) สมศ. เกณฑ์ 7 ด้าน 20ตัวบ่งชี้
- 1.4) สภาวิชาชีพ

2) การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

- 2.1) องค์ประกอบ 1 การกำกับมาตรฐาน
- 2.2) องค์ประกอบ 2-6

การประกันคุณภาพการศึกษาที่ทปอ.เสนอ เริ่ม 2558 ระบบ CUPT QA ประกอบด้วย

- ระดับคณะ/สถาบัน ประกอบด้วยบริบทองค์กร ตัวบ่งชี้หลัก 14 ตัว และตัวบ่งชี้เลือกอย่างน้อย 6 ตัว
- ระดับหลักสูตรประกอบด้วยองค์ประกอบ 1การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบ 1 AUN-QA

เกณฑ์นี้กำหนดจากความสามารถทุกตัวบ่งชี้ขึ้นกับการดำเนินการจริงภายใต้เอกสารหลักฐานโดยต้องคำนึงถึงการดำเนินการเกี่ยวกับ การเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาพัฒนาการเรียนการสอน

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ก่อนที่จะอ้างอิงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ศึกษารูปแบบการประเมินหลักสูตร พบว่ามีด้วยกันหลายรูปแบบ แต่ในงานวิจัยนี้จะใช้รูปแบบการประเมินของ Stufflebeam และ คณะ (1971) ซึ่ง มาเป็นแนวทางในการประเมิน Stufflebeam ได้เสนอโมเดล CIPP สำหรับการประเมินบริบท (Context) ปัจจัยเบื้องต้น (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Product) ของหลักสูตร เพื่อช่วยการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนหลักสูตร (Planning Decision) การกำหนดโครงสร้างของหลักสูตร (Structuring decisions) การนำหลักสูตรไปใช้จริง (Implementing decisions) และการตัดสินใจเกี่ยวกับการทบทวนหลักสูตร (Recycling decisions)

สำหรับในงานวิจัยนี้จะประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Product) ของหลักสูตร ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ผู้สอนหรือบริหารหลักสูตร นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่า

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตรฯ มีดังนี้

กัญญา ลินทนต์ศิริกุล และคนอื่นๆ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ในงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความสอดคล้องระหว่างสภาพสังคมกับวัตถุประสงค์และโครงสร้างของหลักสูตร 2) ประเมินคุณภาพของชุดวิชาในด้านสื่อหลักและสื่อเสริม 3) ประเมินสภาพการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน 4) ประเมินคุณภาพของมหาบัณฑิตในด้านการนำความรู้ไปใช้และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา

ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย อาจารย์ประจำแขนงวิชาหลักสูตรและการสอน 12 คน ผู้ทรงคุณวุฒิในด้านการศึกษาด้านไกล และผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านหลักสูตรและการสอน 15 คน มหาบัณฑิตแขนงวิชาหลักสูตรและการสอน 143 คน นักศึกษาแขนงวิชาหลักสูตรและการสอน 112 คน และผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิต 125 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามการประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอนสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สำหรับอาจารย์แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน นักศึกษาและมหาบัณฑิต 2) แบบสอบถามการประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอนสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สำหรับมหาบัณฑิต 3) แบบสอบถามการประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สำหรับผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิต 4) แบบสัมภาษณ์การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สำหรับมหาบัณฑิต และ 5) แบบสัมภาษณ์การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สำหรับผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิต การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการจัดสัมมนาระดมความคิดเห็นการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา เกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินคุณภาพของหลักสูตร คือ ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ประจำแขนงวิชาหลักสูตรและการสอน มหาบัณฑิตนักศึกษา และผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต

ผลการวิจัย พบว่า

1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพของสังคมในด้านความรู้ ความเข้าใจที่ลึกซึ้งในวิชา การใช้กระบวนการวิจัยในการพัฒนาวิชาชีพ และการสร้างองค์ความรู้การเป็นผู้นำทางด้านวิชาการ ประเด็นที่ไม่สอดคล้อง คือ เรื่องของคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ และในฐานะความเป็นมนุษย์ ส่วนในด้านโครงสร้างของหลักสูตร พบว่า มีความสอดคล้องในการจัดเนื้อหาสาระในหมวดวิชาแกน และวิชาเฉพาะในส่วนของมโนทัศน์หลัก ส่วนประเด็นที่ไม่สอดคล้อง คือ ในเรื่องเกี่ยวกับความซ้ำซ้อนของเนื้อหา ความไม่ทันสมัยของเนื้อหา ขาดกระบวนการแสวงหาความรู้ของศาสตร์และการประยุกต์เนื้อหาความรู้ไปใช้ ในส่วนของหมวด

วิชาเลือก ไม่สามารถจัดวิชาเลือกให้สนองความต้องการของผู้เรียนที่หลากหลายได้ และวิชาเลือกควรเสริมเติมเต็มเนื้อหาสาระในหมวดวิชาแกนและวิชาเฉพาะ

2 คุณภาพของชุดวิชาในด้านสื่อหลักและสื่อเสริมที่อยู่ในรูปของประมวลสาระชุดวิชาแนวการศึกษา และแผนกิจกรรมการศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ชุดวิชา คือ ชุดวิชา 22712 สารัตถะและวิทยวิธีทางวิชาคณิตศาสตร์ 22712 สารัตถะและวิทยวิธีทางวิชาสังคมศึกษา 227224 คณิตศาสตร์ประยุกต์ และ 22726 สกอลทรรศน์ศึกษา นอกนั้นมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุดหรือมากเฉพาะส่วนที่เป็นประมวลสาระ แนวการศึกษา หรือแผนกิจกรรมการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์

3 สภาพการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลการเรียน ในด้านผู้สอน แผนกิจกรรมการศึกษา แหล่งการเรียนรู้ การจัดสัมมนาชุดวิชา การสัมมนาข้ามวิทยานิพนธ์ การจัดสัมมนาประสบการณ์วิชาชีพมหาบัณฑิต และการวัดและประเมินผลการเรียน โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์

4 คุณภาพของมหาบัณฑิตในด้านการนำความรู้ไปใช้ และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา โดยภาพรวม ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่ามหาบัณฑิตนำความรู้ไปใช้ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ ส่วนในความคิดเห็นของมหาบัณฑิตได้นำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาวิธีสอนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา สื่อการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การวิจัยในชั้นเรียน และความรู้ในชุดวิชาต่างๆ ที่มหาบัณฑิตนำไปใช้ประโยชน์มากคือ ชุดวิชาการพัฒนาหลักสูตรและวิธีการสอน การวิจัยหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน และวิทยานิพนธ์ สำหรับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหาบัณฑิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน ส่วนด้านความรู้ทางวิชาครู และด้านวิชาชีพครู ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์

สุภาพร เรืองปิยะเสรี (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง วัดคุณภาพของการวิจัย เพื่อ (1) ประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์โครงสร้าง และเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร (2) ประเมินความเหมาะสมด้านสื่อ ประกอบการเรียนการสอนและสถานที่เรียน (3) ประเมินความเหมาะสมการจัดการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล (4) ประเมินคุณภาพของมหาบัณฑิตในการนำความรู้ความสามารถที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงาน ประชากรประกอบด้วย อาจารย์ นักศึกษา และมหาบัณฑิต จำนวน 125 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับคืน ทั้งหมด 102 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. การประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ตามความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา และมหาบัณฑิตด้านวัตถุประสงค์เห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมาก วัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านบรรณารักษศาสตร์ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการทางสังคม สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ด้าน

โครงสร้างเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ด้านเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร เห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

2. การประเมินความเหมาะสมด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนและสถานที่เรียนด้านงบประมาณ อาจารย์เห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ด้านห้องเรียนอาจารย์และนักศึกษา เห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนมหาดำเนินการ เห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับด้านห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ Internet และสื่อและสื่อดิจิทัลอุปกรณ์อื่นๆ อาจารย์ นักศึกษา และมหาดำเนินการมีความเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

3. การประเมินการจัดการเรียนการสอนพบว่า ด้านความเหมาะสมของอาจารย์วิธีการสอน งานที่กำหนดให้ปฏิบัติ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การใช้อุปกรณ์การสอน งานที่กำหนดและมอบหมายให้ปฏิบัติ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร นักศึกษา และมหาดำเนินการเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนความพร้อมของนักศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการวัดผลและการประเมินผล พบว่า อาจารย์ นักศึกษา และมหาดำเนินการ มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4.การประเมินผลผลิตของหลักสูตร มหาดำเนินการเห็นว่ามีเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

กมลวรรณ ลิ้มปนาทร และศรีธนา บุญญเศรษฐ์ (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความสอดคล้องของวัตถุประสงค์และโครงสร้างหลักสูตรกับสภาพแวดล้อม 2) ประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรในด้านการสำเร็จการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา 3) ศึกษาความคุ้มค่าในการดำเนินงานของหลักสูตร และ 4) ศึกษาความพร้อมของสาขาวิชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประชากรประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ 1)บัณฑิตวิชาเอกการจัดการงานก่อสร้างที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2544-2547 และสำเร็จการศึกษาภายในปีการศึกษา 2548 2) ผู้บังคับบัญชามหาดำเนินการวิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง และ 3) ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์และโครงสร้างหลักสูตรกับสภาพแวดล้อม อาทิ สภาพแวดล้อมเศรษฐกิจ เทคโนโลยี และความต้องการของสังคมนั้น บัณฑิตและผู้ทรงคุณวุฒิต่างมีความคิดเห็นตรงกันว่าวัตถุประสงค์ของบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้างมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ทั้งด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีด้านการจัดการงานก่อสร้าง และตอบสนองความต้องการของสังคมในระดับมากทุกด้าน รวมทั้งโครงสร้างหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในระดับมาก ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความคิดเห็นว่า โครงสร้างหลักสูตรมีจุดเด่นที่สามารถครอบคลุมเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานก่อสร้างได้ครบถ้วน มีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้งานได้จริง และเป็นหลักสูตรเดียวในประเทศไทยที่เน้นเฉพาะการจัดการงานก่อสร้าง ส่วนจุดด้อยคือ การขาดการฝึกปฏิบัติทางวิชาชีพ และการขาดการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน บัณฑิตส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาทั้งในการศึกษาทางไกลและการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

2) การประเมินประสิทธิผลหลักสูตรในด้านการสำเร็จการศึกษาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่ใช้เวลาในการศึกษาจนจบหลักสูตรโดยเฉลี่ย 2.75 ปี และมีคะแนนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรเท่ากับ 2.34 บัณฑิตสามารถนำความรู้ด้านการจัดการงานก่อสร้างที่ศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชไปใช้ประโยชน์ด้านต่างๆ ได้ในระดับมาก ผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความคิดเห็น บัณฑิตมีคุณลักษณะและความรู้ความสามารถในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะและความรู้ความสามารถในภาพรวมที่พึงมีตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ นอกจากนี้บัณฑิตยังเป็นผู้มีจริยบรรณในวิชาชีพ/มีคุณธรรม/มีจริยธรรม ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญมากสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพการจัดการงานก่อสร้าง

3) การศึกษาความคุ้มค่าในการดำเนินงานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง พบว่า จุดคุ้มทุนที่คำนวณจากฐานปีงบประมาณ 2543-2544 และฐานการปรับอัตราเพิ่ม อยู่ที่จำนวนนักศึกษา 516 คน และ 617 คนตามลำดับ ขณะที่จำนวนนักศึกษาจริงมีจำนวนเฉลี่ย 4,580 คนต่อปี ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง มีความคุ้มค่าทางการเงิน

4) การศึกษาความพร้อมของสาขาวิชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง พบว่า สาขาวิชามีบุคลากรที่สามารถสอนในด้านการจัดการงานก่อสร้างตามข้อกำหนดของสำนักงานการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมีคณาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิตรงและมีจำนวนครบถ้วนตามข้อกำหนด ส่วนความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า มีความพร้อมทุกด้านในระบบการเรียนการสอนทางไกล

5) ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรมีการประเมินและปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่เสมอ อาจผลิตชุดวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติโดยใช้สื่อเสมือนจริงหรือใช้ความร่วมมือระหว่างสถาบันที่สามารถดำเนินการในส่วนของการปฏิบัติให้กับมหาวิทยาลัยโดยการเสริมองค์ความรู้ส่วนนี้ให้กับผู้เรียนก่อนหรือหลังจากการสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาของชุดวิชาในโครงสร้างหลักสูตรอยู่เสมอ ควรใช้ช่องทางที่สามารถให้การเรียนการสอนเข้าถึงผู้เรียนได้มากขึ้น เช่น การสอนทางอินเทอร์เน็ต การใช้ e-Learning หรือการใช้สื่อการสอนอื่นเช่น วีซีดี เพื่อให้ผู้เรียนได้เห็นภาพในการสอนแต่ละชุดวิชา ควรตั้งเป้าหมายให้ชัดเจนว่าจะผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะใดและวางตำแหน่งงานที่ใด และควรกำหนดกรอบของคุณสมบัติที่จะรับเข้าศึกษาให้มีพื้นฐานการศึกษาด้านการก่อสร้าง ซึ่งจะทำให้ผลิตบัณฑิตสู่ตลาดแรงงานตรงตามเป้าหมายของหลักสูตร

ดุสิต เวชกิจ และคณะ (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรการศึกษาทางไกล เรื่อง การดำรงชีวิตตามวิถีเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้แบบจำลอง CIPP เป็นรูปแบบในการประเมินหลักสูตร ซึ่งวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ การประเมินหลักสูตรการศึกษาทางไกล เรื่อง การดำรงชีวิตตามวิถีเศรษฐกิจพอเพียง ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านการเปลี่ยนแปลงจากการเรียนรู้ และด้านเงื่อนไขและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ การเก็บรวบรวม

ข้อมูลมีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยข้อมูลเชิงปริมาณเก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยบุคคลที่เกี่ยวข้อง 4 กลุ่ม คือ 1) ผู้เรียนรู้จำนวน 126 คน 2) ผู้จัดการเรียนรู้จำนวน 19 คน 3) คณะทำงานจัดการเรียนรู้ จำนวน 17 คน และ 4) ตัวแทนจากองค์กรภาคี จำนวน 10 คน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพเก็บรวบรวมจากการลงเยี่ยมพื้นที่ศูนย์การเรียนรู้ทางไกลเศรษฐกิจพอเพียงทั่วประเทศ จำนวน 26 ศูนย์ โดยมีผู้เรียนรู้และผู้จัดการเรียนรู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ศูนย์การเรียนรู้ละ 15-25 คนและเก็บข้อมูลจากการจัดเวทีสัมมนา โดยกลุ่มตัวอย่างมาเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประมาณ 150 คน

ผลการวิจัยพบว่า **1) การประเมินด้านบริบทหลักสูตร** ประเมินร้อยละ 50 ของผู้เข้าเรียนรู้มีวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมเรียนรู้ตามหลักสูตรนี้ เนื่องจากต้องการเพิ่มพูนความรู้ รองลงมาประมาณร้อยละ 38 มีวัตถุประสงค์เพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการทำงานปัจจุบัน ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของวัตถุประสงค์หลักสูตรทั้ง 5 ข้อ โดยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถอธิบายหลักปรัชญา แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงและระบุคุณค่าความสำคัญ ประโยชน์ของการดำเนินชีวิตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในระดับมากที่สุด 2 กลุ่ม คือ กลุ่มคณะทำงานจัดการเรียนรู้และกลุ่มตัวแทนภาคี วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อให้ผู้เรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง รู้จักคิด วิเคราะห์ เชื่อมโยงเป็นระบบในระดับมากที่สุด 1 กลุ่ม คือกลุ่มคณะทำงานจัดการเรียนรู้ วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อให้ผู้เรียนรู้สามารถบอกถึงความตั้งใจ และความคาดหวังที่จะประพฤติปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและนำแผนการดำเนินชีวิตตามวิถีเศรษฐกิจพอเพียงของตน ครอบครัว กลุ่มและชุมชนไปปฏิบัติในระดับมากที่สุด 1 กลุ่ม คือ กลุ่มคณะทำงานจัดการเรียนรู้ วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจ มั่นใจ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเข้าสู่วิถีเศรษฐกิจพอเพียงได้ในระดับมากที่สุด 2 กลุ่ม คือ กลุ่มคณะทำงานจัดการเรียนรู้ และกลุ่มตัวแทนภาคี และวัตถุประสงค์ข้อที่ 5 เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การบูรณาการร่วมกันขององค์กรภาคีต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ภาคท้องถิ่น และภาคสถาบันการศึกษาในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงได้ในระดับมากที่สุด 2 กลุ่ม คือ กลุ่มคณะทำงานจัดการเรียนรู้ และกลุ่มตัวแทนภาคี **2) การประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร** พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ทั้ง 6 หมวดวิชา อยู่ใน 2 ระดับ คือ มากที่สุดและมาก **3) ด้านกระบวนการ** กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการของหลักสูตรทั้ง 4 ด้านได้แก่ การบริหารหลักสูตร การเรียนการสอน การบริการการศึกษาและการวัดและประเมินผล อยู่ใน 2 ระดับคือ ระดับมากที่สุดและมาก **4) ด้านผลผลิต** กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการของหลักสูตรทั้ง 4 ด้าน อยู่ใน 2 ระดับคือ ระดับมากที่สุดและมาก **5) ด้านการเปลี่ยนแปลงจากการเรียนรู้** พบว่า การเปลี่ยนแปลงในระดับบุคคล คือ มีการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ การเปลี่ยนแปลงในระดับกลุ่ม คือ เกิดความสามัคคีในกลุ่มมากขึ้นและเกิดกลุ่มกิจกรรมการผลิตงานต่าง ๆ ตามที่เรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงในระดับชุมชน คือ คนในชุมชนมีความรู้เพิ่มขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในระดับหน่วยงานคือ มีหน่วยงานต่างๆ มาทำงานร่วมกันมากขึ้น **6) ด้านเงื่อนไขและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ในมิติต่าง ๆ** โดยปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนรู้ให้ประสบความสำเร็จ คือ การมีหน่วยงานต่าง ๆ มาดำเนินงานร่วมกัน สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ งบประมาณ

และการประสานงาน ส่วนปัจจัยอุปสรรคในการเรียนรู้ คือ ตัวผู้เรียนรู้ สถานที่เรียนรู้ อุปกรณ์ และเวลาในการเรียนรู้ ไม่ค่อยมีเวลา ว่างไม่ตรงกัน ส่วนความคิดเห็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรเพื่อปรับปรุง คือ ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรให้เนื้อหาที่หลากหลาย ควรจัดทำสื่อเสริม เช่น สื่อวีดิทัศน์ และสื่ออื่นๆ มีกระบวนการเรียนรู้ที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย มีการติดตามเยี่ยมศูนย์ ส่งเสริมอาชีพจากการเรียนรู้เพื่อให้เกิดรายได้

สำหรับข้อเสนอแนะในงานวิจัยนี้ได้แก่ 1) การจัดการกระบวนการเรียนรู้ ควรดำเนินการปฐมนิเทศผู้จัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบเพื่อให้การจัดการกระบวนการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 2) การคัดสรรสื่อควรดำเนินการคัดเลือกสื่อให้เหมาะสม เช่น มีเนื้อหากระชับ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและคุณภาพของสื่อ เป็นต้น 3) คู่มือการเรียนรู้ วัสดุอุปกรณ์ ควรปรับให้สามารถนำไปใช้งานได้ง่าย และสอดคล้องการดำเนินชีวิตประจำวัน 4) การสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เช่น การมีเจ้าหน้าที่ประสานงานให้คำแนะนำช่วยเหลือ การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์และงบประมาณเบื้องต้น เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินการ 5) ควรสนับสนุนให้มีการนำหลักสูตรฯ ไปใช้ในพื้นที่อื่น ๆ เช่น พื้นที่ที่ยังไม่มีการนำแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ เป็นต้น

สุรพล หยกฟ้าวิจิตร, สมคิด พรหมจ้อย ,และ ทศนีย์ ขาดิไทย (2555) ประเมินหลักสูตรพุทธศาสนธำมณิต สาขาศาสนาพุทธศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรพุทธศาสนธำมณิต สาขาศาสนาพุทธศาสนา 3) ประเมินกระบวนการของหลักสูตร และ 4) ประเมินผลผลิตของหลักสูตร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ นิสิต นิสิตปฏิบัติศาสนกิจ และผู้ใช้บัณฑิต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบบันทึกข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า 1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความชัดเจน มีความเหมาะสมในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2) ปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผ่านเกณฑ์การประเมินมี 5 ด้านคือ ด้านโครงสร้างหลักสูตรโครงสร้างที่ 1 (วิชาเอก-โท) โครงสร้างหลักสูตรโครงสร้างที่ 2 (วิชาเอกเดี่ยว) ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ และด้านคุณลักษณะความพร้อมของนิสิต ส่วนด้านที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือ ด้านสิ่งสนับสนุนอื่นๆ 3) กระบวนการของหลักสูตร โดยภาพรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผ่านเกณฑ์การประเมินมี 3 ด้านคือ ด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการปฏิบัติศาสนกิจของนิสิต ส่วนด้านที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน 4) ผลผลิตของหลักสูตร พิจารณาจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 64.71 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของบัณฑิตพบที่บัณฑิตมีผลการเรียนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 2.00 ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านความพึงพอใจในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต 9 ประการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์การประเมิน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

สำหรับการวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research method) เกี่ยวกับความคิดเห็นของบัณฑิต/นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายในปีการศึกษา 2558 ที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ปรับปรุง พ.ศ. 2554 เพื่อเปิดสอนปีการศึกษา 2555 และความคิดเห็นของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ศิษย์เก่า (บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556) รวมทั้งความคิดเห็นของคณาจารย์ผู้สอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ปรับปรุง พ.ศ. 2554 เพื่อเปิดสอนปีการศึกษา 2555 ซึ่งรายละเอียดวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย

1. ประชากร วิธีการสุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือการวิจัย
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
4. เกณฑ์การประเมิน

1. ประชากร วิธีการสุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ในงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 6 กลุ่ม คือ

- 1) นักศึกษาที่กำลังศึกษาในปีสุดท้าย(ปีการศึกษา 2558) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน รวมทั้งหมด 476 คน
- 2) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็น บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 388 คน และบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 190 คน
- 3) นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็น ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 388 คน และผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 190 คน
- 4) ศิษย์เก่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556 มีจำนวน 496 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 14 มีนาคม 2559 หน่วยเอกสารสำคัญ ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา)
- 5) คณาจารย์ผู้สอนภายใน ได้แก่ ประธานคณะกรรมการบริหารชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 9 คน ได้แก่ ประธานชุดวิชาที่รับผิดชอบชุดวิชาแกนและชุดวิชาเฉพาะใน

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

6) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ได้แก่ อาจารย์ภายนอกที่เป็นกรรมการผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 3 คน

1.2 วิธีสุ่มตัวอย่างและขนาดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 6 กลุ่ม คือ

1) นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ที่ลงทะเบียนเรียน ชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ในปีการศึกษา 2558 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยให้ความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5% คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 217 คน

2) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557 มีจำนวน 478 คน ประกอบด้วยบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 388 คน และบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 190 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยให้ความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5% คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 198 คน และบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 129 คน รวมเป็น 327 คน

3) ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 โดยส่งแบบสอบถามไปพร้อมกับแบบสอบถามบัณฑิตในข้อ 2) รวมเป็น 327 คน

4) ศิษย์เก่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556 มีจำนวน 496 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% โดยให้ความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5% คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 221 คน

5) คณาจารย์ผู้สอนภายใน ใช้ประชากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประธานคณะกรรมการบริหารชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 9 คน

6) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เลือกแบบเจาะจง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนภายนอก/อาจารย์ที่เป็นกรรมการผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 3 คน

1.3 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา

1) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็นวิชาเอกสารสนเทศศาสตร์ 29 คน (ร้อยละ 14.64) และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 12.40)

2) ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็นผู้ใช้บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 29 คน (ร้อยละ 14.64) และผู้ใช้บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 12.40)

3) นักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2558 จำนวน 174 คน (ร้อยละ 80.18) จำแนกเป็นนักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป 137 คน (ร้อยละ 84.04) และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 37 คน (ร้อยละ 68.51)

4) ศิษย์เก่าปี 2556 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 14.02)

2. เครื่องมือการวิจัย เครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มจำนวน 5 กลุ่มและแบบสนทนา จำนวน 1 กลุ่ม (ดังภาคผนวก ก.)

1) แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาปีสุดท้ายหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ที่เข้ารับการอบรมเข้ม ชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ภาคต้น ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ในด้านวัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาสาระชุดวิชาในหลักสูตร เอกสารและสื่อการสอน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร/การอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ /การวัดและประเมินผลการศึกษา/การบริการการศึกษา และการประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2) แบบสอบถามสำหรับบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ (ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2557) ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ในด้านวัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร เอกสารและสื่อการสอน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร/การวัดและประเมินผลการศึกษา และการประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3) แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตในด้านวัตถุประสงค์หลักสูตร ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิดและคำถามปลายเปิดและส่วนที่เป็นการประเมินใช้วัดระดับความคิดเห็นหรือความพึงพอใจแบบประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

4) แบบสอบถามสำหรับศิษย์เก่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2556 ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตในประเด็น วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร / เอกสารและสื่อการสอน / การวัดและประเมินผลการศึกษา / การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย/ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามคค. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

5) แบบสอบถามสำหรับคณาจารย์ผู้สอนภายใน/ประธานชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ความเหมาะสมของชุดวิชาในหลักสูตร และความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

6) การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ระหว่างคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 5 คนและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจำนวน 3 คน โดยหัวข้อสนทนากลุ่ม

3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

- 1) ขอรายชื่อและที่อยู่บัณฑิตปีการศึกษา 2557 ศิษย์เก่าปีการศึกษา 2556 จากสำนักทะเบียนและวัดผล
- 2) ขอจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์จากสำนักวิชาการ
- 3) ส่งแบบสอบถามตามรายชื่อและที่อยู่บัณฑิตปีการศึกษา 2557 ที่ได้รับจากสำนักทะเบียนและวัดผลพร้อมกับแนบแบบสอบถามนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตปีการศึกษา 2557 ไปด้วยกัน
- 4) ส่งแบบสอบถามตามรายชื่อและที่อยู่ของศิษย์เก่าปีการศึกษา 2556 ที่ได้รับจากสำนักทะเบียนและวัดผล
- 5) สุ่มตัวอย่างนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ ขอความร่วมมือจากวิทยากรกลุ่มย่อยเพื่อแจกแบบสอบถามให้นักศึกษาในห้องย่อยต่าง ๆ โดยจะแจกตามสัดส่วนของจำนวนนักศึกษาตามวิชาเอก(สารสนเทศทั่วไป และสารสนเทศสำนักงาน)
- 6) เก็บรวบรวมแบบสอบถามและนำข้อมูลจากข้อคำถามที่เป็นปลายปิดมาลงรหัส
- 7) ตรวจสอบความถูกต้องของการลงรหัสข้อมูล จากนั้นป้อนข้อมูลลงในเวิร์กชีตของโปรแกรมเอ็กเซลที่มีการเขียนสูตรคำนวณค่าสถิติไว้แล้ว
- 8) ในส่วนของคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อจัดกลุ่ม

- 9) นำผลการวิเคราะห์มาจัดทำเป็นรายงานวิจัยเพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยโดยผ่านคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ตามลำดับ

4. เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร

งานวิจัยนี้ใช้เกณฑ์การประเมินของลิเคิร์ต (Likert Scale) เป็นเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระดับ 5 คะแนนตั้งแต่ 4.21-5.00 หมายถึง ระดับที่ เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 คะแนนตั้งแต่ 3.41-4.20 หมายถึง ระดับที่ เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 คะแนนตั้งแต่ 2.61-3.40 หมายถึง ระดับที่ เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 คะแนนตั้งแต่ 1.81-2.60 หมายถึง ระดับที่ เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 คะแนนตั้งแต่ 1.00-1.80 หมายถึง ระดับที่ เห็นด้วยน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมิน

การตัดสินใจประเมินใช้เกณฑ์การตัดสินระดับมากขึ้นไป มีค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.41 ขึ้นไปจากการประเมิน 5 ระดับต้องผ่านการประเมิน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโครงการวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และเปิดสอนปี การศึกษา 2560 เป็นผลการประเมินที่ได้จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 6 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มนักศึกษาปี สุดท้าย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ในปีการศึกษา 2558 ทั้งสองวิชาเอก คือ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 2) กลุ่มบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนง วิชาสารสนเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2557 ทั้งสองวิชาเอก คือ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศ สำนักงาน 3) กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้างบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ปี การศึกษา 2557 ทั้งสองวิชาเอก คือ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 4) กลุ่มศิษย์ เก่า(ที่สำเร็จการศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2556) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 5) กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 6) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก ที่เป็นทั้งผู้ผลิตเอกสารการสอนและ/หรือเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพสารสนเทศ ศาสตร์

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล คณะผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 6 กลุ่ม จากนั้นจึงนำเสนอผลตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังนี้

1. ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
2. ประเมินกระบวนการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
3. ประเมินผลการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
4. ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ในปีการศึกษา 2558 ทั้งสองวิชาเอก คือ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ในงานวิจัยนี้ได้สุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่เข้ามา รับการอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพปีการศึกษา 2558 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา แบ่งตาม 2 วิชาเอก ได้แก่ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน โดยแจกแบบสอบถามให้นักศึกษา วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 163 คน นักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 54 คน ผู้วิจัยได้รับ แบบสอบถามกลับมา ดังนี้ บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปจำนวน 137 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.04 ของ แบบสอบถามที่แจก บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานจำนวน 37 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 68.51 ของ แบบสอบถามที่แจก ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและช่วงอายุ

เพศ	20-25ปี	26-30ปี	31-35ปี	36-40ปี	>40ปี	รวม	ร้อยละ
ชาย	8	14	17	5	3	47	34.31
หญิง	20	27	30	4	9	90	65.69
รวม	28	41	47	9	12	137	100
ร้อยละ	20.44	29.93	34.31	6.57	8.76	100	

จากตารางที่ 4.1 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 90 คน (ร้อยละ 65.69) เพศชายจำนวน 47 คน (ร้อยละ 34.31) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 47 คน (ร้อยละ 34.31) รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 41 คน (ร้อยละ 29.93)

ตารางที่ 4.2 จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับ มสธ.

เพศ	ม.3	ม.6	ปวช.	ปวส.	ปวท.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	รวม	ร้อยละ
ชาย	2	14	5	18	0	6	2	0	47	34.31
หญิง	2	39	11	21	0	4	12	1	90	65.69
รวม	4	53	16	39	0	10	14	1	137	100
ร้อยละ	2.92	38.69	11.68	28.47	0.00	7.30	10.22	0.73	100	

จากตารางที่ 4.2 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน ส่วนใหญ่ใช้วุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมสธ.คือ วุฒิ ม.6 จำนวน 53 คน (ร้อยละ 38.9) รองลงมาคือ วุฒิ ปวส. จำนวน 39 คน (ร้อยละ 28.47) และวุฒิที่นำมาสมัครเรียนน้อยที่สุดคือ ปริญญาโท จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.73)

ตารางที่ 4.3 จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและอาชีพ

เพศ	ข้าราชการ	รับจ้าง	ส่วนตัว	รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย	พนัก. บริษัท	เกษตรกร	ไม่ได้ทำงาน	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ชาย	4	3	6	2	1	27	1	2	1	47	34.31
หญิง	8	17	7	4	5	36	1	4	8	90	65.69
รวม	12	20	13	6	6	63	2	6	9	137	100
ร้อยละ	8.76	14.60	9.49	4.38	4.38	45.99	1.46	4.38	6.57	100.00	

จากตารางที่ 4.3 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท จำนวน 63 คน (ร้อยละ 45.99) รองลงมาคือรับจ้างจำนวน 20 คน (ร้อยละ 14.60) และเป็นเกษตรกรมีจำนวนน้อยที่สุด 2 คน (ร้อยละ 1.46)

ตารางที่ 4.4 ระยะเวลาเฉลี่ยที่ศึกษา(หลักสูตร4 ปี) จนถึงปัจจุบัน(ปีการศึกษา 2558)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ระยะเวลาที่ศึกษา	4.68	2.68

จากตารางที่ 4.4 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน ใช้ระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา 4.68 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.68

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.5 จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและช่วงอายุ

เพศ	20-25 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	>40ปี	รวม	ร้อยละ
ชาย	2	3	2	2	2	11	29.73
หญิง	7	7	7	2	3	26	70.27
รวม	9	10	9	4	5	37	100
ร้อยละ	24.32	27.03	24.32	10.81	13.51	100	

จากตารางที่ 4.5 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 26 คน (ร้อยละ 70.27) เพศชายจำนวน 11 คน (ร้อยละ 29.73) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 10 คน (ร้อยละ 27.03) รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 20-25 ปีและอายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวนเท่ากันคือ 9 คน (ร้อยละ 24.32)

ตารางที่ 4.6 จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับ มสธ.

เพศ	ม.6	ปวช.	ปวส.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	รวม	ร้อยละ
ชาย	3	0	5	1	2	11	29.73
หญิง	6	5	11	2	2	26	70.27
รวม	9	5	16	3	4	37	100
ร้อยละ	24.32	13.51	43.24	8.11	10.81	100	

จากตารางที่ 4.6 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน ส่วนใหญ่ใช้วุฒิการศึกษาที่มาสมัครเรียนกับมสธ.คือ วุฒิปวส. จำนวน 16 คน (ร้อยละ 43.24) รองลงมาคือ วุฒิ ม.6 จำนวน 9 คน(ร้อยละ 24.32) และวุฒิที่มาสมัครเรียนน้อยที่สุดคือ อนุปริญญา จำนวน 3 คน (ร้อยละ 8.11)

ตารางที่ 4.7 จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายจำแนกตามเพศและอาชีพ

เพศ	ข้าราชการ	รับจ้าง	ส่วนตัว	รัฐวิสาหกิจ	พจน.บริษัท	ไม่ได้ทำงาน	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ชาย	1	0	2	2	5	0	1	11	29.73
หญิง	1	2	7	1	11	4	0	26	70.27
รวม	2	2	9	3	16	4	1	37	100
ร้อยละ	5.41	5.41	24.32	8.11	43.24	10.81	2.70	100	

จากตารางที่ 4.7 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท จำนวน 16 คน (ร้อยละ 43.24) รองลงมาคือ ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน 9 คน(ร้อยละ 24.32) และประกอบอาชีพอื่นๆ มีจำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 2.70)

ตารางที่ 4.8 ระยะเวลาเฉลี่ย(หลักสูตร4 ปี)ที่ศึกษาจนถึงปัจจุบัน(ปีการศึกษา 2558)

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ระยะเวลาที่ศึกษา	4.47	2.12

จากตารางที่ 4.8 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน ใช้ระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษาจนถึงปัจจุบัน(ปีการศึกษา 2558) 4.47 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.12

กลุ่มบัณฑิต ในงานวิจัยนี้ได้สุ่มบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 โดยแบ่งตาม 2 วิชาเอก ได้แก่ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 198 คน วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 129 คน รวมส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 327 ฉบับ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับมา ดังนี้ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็นวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 29 คน (ร้อยละ 14.64 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไป) และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 16 คน(ร้อยละ 12.40 ของแบบสอบถามที่ส่งไป) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.9 จำนวนบัณฑิต จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมสธ.

เพศ	ม.3	ม.6	ปวช.	ปวส.	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	รวม	ร้อยละ
ชาย	0	2	0	4	0	1	7	24.14
หญิง	1	8	3	4	2	4	22	75.86
รวม	1	10	3	8	2	5	29	100
ร้อยละ	3.45	34.48	10.34	27.59	6.90	17.24	100	

จากตารางที่ 4.9 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 22 คน (ร้อยละ 75.86) เพศชายจำนวน 7 คน(ร้อยละ 24.14) ส่วนใหญ่ใช้วุฒิมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในการสมัครเรียนกับมสธ. จำนวน 10 คน (ร้อยละ34.48) รองลงมาคือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 8 คน (ร้อยละ27.59)

ตารางที่ 4.10 อายุเฉลี่ย และเกรดเฉลี่ยของบัณฑิต

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	35.00	5.30
เกรดเฉลี่ย	2.47	0.27

จากตารางที่ 4.10 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีอายุเฉลี่ย 35 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.30 และเกรดเฉลี่ยที่ได้คือ 2.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.27

ตารางที่ 4.11 ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการศึกษาที่มสธ.จำแนกตามหลักสูตร

รายการ	หลักสูตร 2 ปี	หลักสูตร 4 ปี
ค่าเฉลี่ย	3.6	5.44
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.97	1.98

จากตารางที่ 4.11 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน ประกอบด้วย กลุ่มที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร 2 ปีใช้ระยะเวลาเรียนเฉลี่ย 3.6 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97 กลุ่มที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร 4 ปี ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 5.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.98

ตารางที่ 4.12 การประกอบอาชีพของบัณฑิต

การประกอบอาชีพ	ไม่ได้ทำงาน	ทำงาน	รวม	ร้อยละ
ชาย	2	6	8	27.59
หญิง	3	18	21	72.41
รวม	5	24	29	100
ร้อยละ	17.24	82.76	100	

จากตารางที่ 4.12 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 82.76) ส่วนที่เหลือจำนวน 5 คน (ร้อยละ 17.24) ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ตารางที่ 4.13 การปรับตำแหน่งการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

ตำแหน่งงาน	ไม่ปรับ	ปรับ	เปลี่ยนงาน	รวม	ร้อยละ
ชาย	6	3	0	9	31.03
หญิง	11	6	3	20	68.97
รวม	17	9	3	29	100
ร้อยละ	58.62	31.03	10.35	100	

จากตารางที่ 4.13 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว ส่วนใหญ่ไม่ได้ปรับตำแหน่งงาน จำนวน 17 คน (ร้อยละ 58.62) รองลงมาได้รับการปรับตำแหน่ง จำนวน 9 คน (ร้อยละ 31.03) และได้เปลี่ยนงานจำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.53)

ตารางที่ 4.14 การนำวุฒิการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับ สารสนเทศ/การจัดระบบเอกสาร/การค้นคว้าข้อมูล/การ จัดทำรายงานวิชาการ/การพัฒนาการทำงานที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	21	72.41
ใช้ประกอบการเลื่อนฐานเงินเดือน	3	10.34
ใช้ในการปรับตำแหน่งงาน	9	31.03
สมัครงานใหม่	4	13.80

จากตารางที่ 4.14 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน ส่วนใหญ่หลังจากที่สำเร็จการศึกษาจะนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มทักษะการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ จำนวน 21 คน (ร้อยละ 72.41) รองลงมาใช้ในการปรับตำแหน่งงาน จำนวน 9 คน (ร้อยละ 31.03) ใช้ประกอบการเลื่อนฐานเงินเดือนจำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.34) และใช้สมัครงาน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 13.80)

ตารางที่ 4.15 เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต้องการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ และปัจจุบันสารสนเทศก็มีเทคโนโลยีใหม่ๆที่น่าศึกษา	4	13.79
ตรงกับงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ต้องการนำความรู้ไปพัฒนางาน/พัฒนาองค์การให้ดียิ่งขึ้น	12	41.38
ต้องการพัฒนาทักษะ ความรู้ในการสืบค้นข้อมูล ข่าวสาร วิเคราะห์ข้อมูล	1	3.45
ต้องการเรียนจบปริญญาตรีและพัฒนาตนเอง เพราะทุกอย่างที่ได้เรียนรู้มีประโยชน์และสามารถนำไปใช้ดำเนินชีวิตได้	7	24.14
เนื่องจากสาขานี้เนื้อหาวิชาไม่ยากจนเกินไปน่าจะเรียนจบได้ง่าย และสอดคล้องงานที่ทำในด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ	2	6.90
นำวุฒิการศึกษาไปปรับตำแหน่ง	3	10.34
รวม	29	100.00

จากตารางที่ 4.15 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน ส่วนใหญ่ให้เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป คือ ตรงกับงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ต้องการนำความรู้ไปพัฒนางาน/องค์การให้ดีขึ้น

ยิ่งขึ้น จำนวน 12 คน (ร้อยละ 41.38) รองลงมาคือ ต้องการเรียนจบปริญญาตรีและพัฒนาตนเอง เพราะทุกอย่างที่ได้เรียนรู้มีประโยชน์และสามารถนำไปใช้ดำเนินชีวิตได้ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 24.14) และเหตุผลที่น้อยที่สุดคือ ต้องการพัฒนาทักษะ ความรู้ในการสืบค้นข้อมูล ข่าวสาร วิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 1 คน (ร้อยละ 3.45)

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.16 จำนวนบัณฑิต จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมสธ.

เพศ	ม.6	ปวช.	ปวส.	อนุปริญญา	รวม	ร้อยละ
ชาย	0	0	2	1	3	18.75
หญิง	5	1	7	0	13	81.25
รวม	5	1	9	1	16	100.00
ร้อยละ	31.25	6.25	56.25	6.25	100.00	

จากตารางที่ 4.16 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 13 คน (ร้อยละ 81.25) เพศชายจำนวน 3 คน (ร้อยละ 18.75) ส่วนใหญ่ใช้วุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในการสมัครเรียนกับมสธ. จำนวน 9 คน (ร้อยละ 56.25) รองลงมาคือ มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 5 คน (ร้อยละ 31.25)

ตารางที่ 4.17 อายุเฉลี่ย และเกรดเฉลี่ยของบัณฑิต

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	33.19	6.62
เกรดเฉลี่ย	2.46	0.32

จากตารางที่ 4.17 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีอายุเฉลี่ย 33.16 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.62 และเกรดเฉลี่ยที่ได้คือ 2.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.32

ตารางที่ 4.18 ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการศึกษาที่มสธ. จำแนกตามหลักสูตร

รายการ	หลักสูตร 2 ปี	หลักสูตร 4 ปี
ค่าเฉลี่ย	2.45	4.90
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.54	1.04

จากตารางที่ 4.18 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน ประกอบด้วย กลุ่มที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร 2 ปี ใช้ระยะเวลาเรียนเฉลี่ย 2.45 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 กลุ่มที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร 4 ปี ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 4.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.04

ตารางที่ 4.19 การประกอบอาชีพของบัณฑิต

การประกอบอาชีพ	ไม่ได้ทำงาน	ทำงาน	รวม	ร้อยละ
ชาย	0	3	3	18.75
หญิง	3	10	13	81.25
รวม	3	13	16	100.00
ร้อยละ	18.75	81.25	100.00	

จากตารางที่ 4.19 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 81.25) ส่วนที่เหลือจำนวน 3 คน (ร้อยละ 18.75) ไม่ได้ประกอบอาชีพ

ตารางที่ 4.20 การปรับตำแหน่งการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

การปรับตำแหน่งงาน	ไม่ปรับ	ปรับ	เปลี่ยนงาน	ไม่ระบุ	รวม	ร้อยละ
ชาย	2	1	0	0	3	18.75
หญิง	10	1	1	1	13	81.25
รวม	12	2	1	1	16	100.00
ร้อยละ	75.00	12.50	6.25	6.25	100.00	

จากตารางที่ 4.20 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว ส่วนใหญ่ไม่ได้ปรับตำแหน่งงาน จำนวน 12 คน (ร้อยละ 75.00) รองลงมา ได้รับการปรับตำแหน่ง จำนวน 2 คน (ร้อยละ 12.50) และได้เปลี่ยนงานจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.25) และไม่ระบุจำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.25)

ตารางที่ 4.21 การนำวุฒิการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ/การจัดระบบเอกสาร/การค้นคว้าข้อมูล/การพัฒนาการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศ	12	75.00
ใช้ในชีวิตประจำวัน	2	12.50
ใช้ประกอบการเลื่อนฐานเงินเดือน	2	12.50
ใช้ในการปรับตำแหน่งงาน	3	18.75
สมัครงาน	1	6.25

จากตารางที่ 4.21 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน ส่วนใหญ่หลังจากที่สำเร็จการศึกษาจะนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มทักษะการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ/การค้นคว้าข้อมูล/การพัฒนาการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล สารสนเทศ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 75.00) รองลงมาใช้ในการปรับตำแหน่งงาน จำนวน 3 คน (ร้อยละ 18.75) และใช้ประกอบการเลื่อนฐานเงินเดือนจำนวน 2 คน (ร้อยละ 12.50)

ตารางที่ 4.22 เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตรงกับงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ต้องการพัฒนาตนเองและพัฒนางานในสำนักงานให้ดียิ่งขึ้น	10	62.50
ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีและสารสนเทศให้มากขึ้น เพราะในปัจจุบันเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น	3	18.75
เนื่องจากสาขานี้เนื้อหาวิชาไม่ยากจนเกินไปน่าจะเรียนจบได้ง่าย และสอดคล้องงานที่ทำในด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ	1	6.25
นำวุฒิการศึกษาไปปรับตำแหน่ง/ปรับเงินเดือน	2	12.50
รวม	16	100.00

จากตารางที่ 4.22 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน ส่วนใหญ่ให้เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน เนื่องจากตรงกับงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน ต้องการพัฒนาตนเองและพัฒนางานในสำนักงานให้ดียิ่งขึ้น จำนวน 10 คน (ร้อยละ 62.50) รองลงมาคือ ต้องการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีและสารสนเทศให้มากขึ้น เพราะในปัจจุบันเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น จำนวน 3 คน (ร้อยละ 18.75)

ส่วนเหตุผลที่น้อยที่สุด คือ เนื่องจากสาขานี้เนื้อหาวิชาไม่ยากจนเกินไปน่าจะเรียนจบได้ง่าย และสอดคล้องงานที่ทำในด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 6.25)

กลุ่มผู้ใช้นิติต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ในงานวิจัยนี้ได้สุ่มผู้ใช้นิติต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 โดยแบ่งตาม 2 วิชาเอก ได้แก่ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 198 คน วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 129 คน รวมส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 327 ฉบับ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับมา ดังนี้ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็นวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 29 คน (ร้อยละ 14.64 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไป) และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 12.40 ของแบบสอบถามที่ส่งไป) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ใช้นิติตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.23 จำนวนผู้ใช้นิติต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำแนกตามเพศและอาชีพ

เพศ	ข้าราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	พจน. ลูกจ้างเอกชน	อื่น ๆ	รวม	ร้อยละ
ชาย	3	2	3	5	1	14	48.28
หญิง	4	2	4	4	1	15	51.72
รวม	7	4	7	9	2	29	100
ร้อยละ	24.14	13.79	24.14	31.03	6.90		100

จากตารางที่ 4.23 ผู้ใช้นิติต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 15 คน (ร้อยละ 51.72) เพศชายจำนวน 14 คน (ร้อยละ 48.28) ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 9 คน (ร้อยละ 31.03) รองลงมาคือ รับราชการและประกอบธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนเท่ากันคือ 7 คน (ร้อยละ 43.75)

ตารางที่ 4.24 อายุเฉลี่ยของผู้ใช้นิติต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและระยะเวลาที่ผู้ใช้นิติต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	43.00	8.45
ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต	5.33	4.89

จากตารางที่ 4.24 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีอายุเฉลี่ย 43 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.45 และระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 5.33 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.89

ตารางที่ 4.25 ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	1	3.44
พนักงานเอกชน	16	55.17
ผอ.สำนักห้องสมุด	1	3.44
ธุรกิจส่วนตัว	2	6.89
ไม่ระบุ	9	31.03
รวม	29	100.00

จากตารางที่ 4.25 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน จำแนกตามตำแหน่งงานดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานเอกชน(เช่น ผู้จัดการทั่วไป รองหัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกซ่อมบำรุง) จำนวน 16 คน (ร้อยละ 55.17) รองลงมาเป็นเจ้าของธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.89)

ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.26 จำนวนผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำแนกตามเพศและอาชีพ

เพศ	ข้าราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	พว.ลูกจ้างเอกชน	รวม	ร้อยละ
ชาย	1	0	1	3	5	31.25
หญิง	4	2	1	4	11	68.75
รวม	5	2	2	7	16	100
ร้อยละ	31.25	12.5	12.5	43.75		100

จากตารางที่ 4.26 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 11 คน (ร้อยละ 68.75) เพศชายจำนวน 5 คน(ร้อยละ 31.25) ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 43.75) รองลงมาคือ รับราชการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 31.25)

ตารางที่ 4.27 อายุเฉลี่ยของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	44.14	8.89
ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต	7.07	4.73

จากตารางที่ 4.27 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีอายุเฉลี่ย 44.14 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.89 และระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 7.07 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.73

ตารางที่ 4.28 ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หัวหน้างาน	4	25.00
หัวหน้าแผนก/ฝ่าย	3	18.75
รองผู้อำนวยการ	1	6.25
ผู้จัดการสำนักงาน	2	12.5
พยาบาลวิชาชีพ	1	6.25
ไม่ระบุ	5	31.25
รวม	16	100.00

จากตารางที่ 4.28 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน จำแนกตามตำแหน่งงานดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 25.00) รองลงมาเป็นตำแหน่งงาน หัวหน้าแผนก/ฝ่าย จำนวนเท่ากันคือ 3 คน (ร้อยละ 18.75)

กลุ่มศิษย์เก่า ในงานวิจัยนี้หมายถึงศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 มีทั้งหมด 329 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 181 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมา 31 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 17.12 ซึ่งผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.29 จำนวนศิษย์เก่าจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่ใช้สมัครเรียนกับมสธ.

เพศ	ม.6	ปวช	ปวส	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	รวม	ร้อยละ
ชาย	4	0	7	1	1	13	41.94
หญิง	4	1	6	3	4	18	58.06
รวม	8	1	13	4	5	31	100.00
ร้อยละ	25.81	3.23	41.94	12.90	16.13	100.00	

จากตารางที่ 4.29 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 18 คน (ร้อยละ 58.06) เพศชายจำนวน 13 คน (ร้อยละ 41.94) ส่วนใหญ่ใช้วุฒิการศึกษา ปวส. ในการสมัครเรียนกับมสธ. จำนวน 13 คน (ร้อยละ 41.94) รองลงมาคือมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 8 คน (ร้อยละ 25.81)

ตารางที่ 4.30 อายุเฉลี่ยศิษย์เก่าและระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาที่มสธ.

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	35.77	2.98
ระยะเวลาที่ศึกษาที่มสธ.	5.99	1.83

จากตารางที่ 4.30 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน มีอายุเฉลี่ย 35.77 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.98 และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาที่มสธ. โดยเฉลี่ย 5.99 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.83

ตารางที่ 4.31 การประกอบอาชีพของศิษย์เก่าขณะศึกษาต่อที่มสธ.

การประกอบอาชีพ	ไม่ได้ทำงาน	ทำงาน	รวม	ร้อยละ
ชาย	4	9	13	41.94
หญิง	3	15	18	58.06
รวม	7	24	31	100.00
ร้อยละ	22.58	77.42	100.00	

จากตารางที่ 4.31 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพแล้วขณะศึกษาต่อที่มสธ. จำนวน 24 คน (ร้อยละ 77.42) ส่วนที่เหลือจำนวน 7 คน (ร้อยละ 22.58) ไม่ได้ประกอบอาชีพขณะศึกษาต่อที่มสธ.

ตารางที่ 4.32 การได้รับการปรับตำแหน่งงานหลังสำเร็จการศึกษา

เพศ	ไม่ได้ปรับตำแหน่งงาน	ปรับตำแหน่งงาน	เปลี่ยนงาน	ไม่ระบุ	รวม	ร้อยละ
ชาย	8	2	0	2	12	38.71
หญิง	11	4	2	2	19	61.29
รวม	19	6	2	4	31	100.00
ร้อยละ	61.29	19.35	6.45	12.90	100.00	

จากตารางที่ 4.32 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการปรับตำแหน่งงานหลังจากที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 19 คน (ร้อยละ 61.29) ส่วนที่ได้รับการปรับตำแหน่งงานมีจำนวน 6 คน (ร้อยละ 19.35)

ตารางที่ 4.33 การนำวุฒิการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับ สารสนเทศ/ประยุกต์การจัดการเอกสาร/การค้นคว้า ข้อมูล/การจัดทำรายงานวิชาการ/งานทะเบียน	14	45.16
ใช้ประกอบการเลื่อนฐานเงินเดือน	2	6.45
ใช้ในการปรับตำแหน่งงาน	6	19.35
สมัครงาน	2	6.45
สมัครเรียนต่อ	1	3.23
ไม่ระบุ	6	19.35
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 4.33 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน ส่วนใหญ่หลังจากที่สำเร็จการศึกษานำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงานจำนวน 14 คน (ร้อยละ 45.16) ซึ่งงานส่วนมากเป็นงานด้านสารสนเทศ/เอกสารต่าง ๆ ได้แก่ การจัดการระบบเอกสาร การจัดทำรายงานวิชาการเสนอผู้บังคับบัญชา การค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน การประยุกต์ความรู้ในงานธุรการ งานทะเบียน งานสารบรรณ รองลงมาคือนำไปปรับตำแหน่งงาน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 12)

กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาแขนงสารสนเทศศาสตร์

ในงานวิจัยนี้หมายถึง คณาจารย์ภายในสาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิตทั้งหมดที่สอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์จำนวน 9 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 8 คน (ร้อยละ 88.8) ซึ่งผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.34 จำนวนคณาจารย์ผู้สอนภายในจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
ชาย	1	0	1	12.5
หญิง	2	5	7	87.5
รวม	3	5	8	100
ร้อยละ	37.5	62.5	100	

จากตารางที่ 4.34 คณาจารย์ผู้สอนภายในส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 7 คน (ร้อยละ 87.5) ที่เหลือเป็นเพศชายจำนวน 1 คน (ร้อยละ 12.5) โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 5 คน (ร้อยละ 62.5) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน (ร้อยละ 37.5)

ตารางที่ 4.35 จำนวนคณาจารย์ผู้สอนภายในจำแนกตามตำแหน่งวิชาการ

	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม	ร้อยละ
ชาย	0	0	1	0	1	12.5
หญิง	0	0	6	1	7	87.5
รวม	0	0	7	1	8	100
ร้อยละ	0	0	87.5	12.5	100	

จากตารางที่ 4.35 คณาจารย์ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งวิชาการเป็นรองศาสตราจารย์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 87.5) และดำรงตำแหน่งวิชาการเป็นศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 12.5)

ตารางที่ 4.36 อายุเฉลี่ยของคณาจารย์ผู้สอนภายใน

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	60.63	4.60

จากตารางที่ 4.36 อายุเฉลี่ยของคณาจารย์ผู้สอนภายในเท่ากับ 60.63 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.60

กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

ในงานวิจัยนี้หมายถึง ผู้ที่มีความรู้และมีประสบการณ์โดยตรงเกี่ยวข้องกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาแขนงสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 3 คน โดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (focus group) ร่วมกับคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯ ซึ่งผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.37 จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม	ร้อยละ
ชาย	1	1	2	66.67
หญิง	0	1	1	33.33
รวม	1	2	3	100
ร้อยละ	33.33	66.67	100	

จากตารางที่ 4.37 ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67) และเป็นเพศหญิงจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33) โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 4.38 จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงาน	รัฐบาล	เอกชน	รวม	ร้อยละ
ชาย	1	1	2	66.67
หญิง	0	1	1	33.33
รวม	1	2	3	100
ร้อยละ	33.33	66.67	100	

จากตารางที่ 4.38 ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่ทำงานในภาคเอกชนจำนวน 2 คน (ร้อยละ 66.67) และทำงานในภาครัฐจำนวน 1 คน (ร้อยละ 33.33)

ตารางที่ 4.39 อายุเฉลี่ยของผู้ทรงคุณวุฒิ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อายุ	52.66	4.57

จากตารางที่ 4.39 อายุเฉลี่ยของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 52.66 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.57

1. ผลการประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ผลการประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาแขนงสารสนเทศศาสตร์ เป็นการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ขุดวิชาในหลักสูตร สื่อการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวมีรายละเอียดจำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังนี้

1.1 ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.40 ความคิดเห็นที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.46	0.66	4.25	0.74	4.15	0.76	มาก	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม	4.54	0.66	4.39	0.69	4.36	0.69	มากที่สุด	ผ่าน
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.47	0.72	4.26	0.78	4.23	0.73	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.40 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านความชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้านผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

1.1.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.41 ความคิดเห็นที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.59	0.60	4.29	0.62	4.21	0.78	มากที่สุด	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม	4.61	0.64	4.42	0.75	4.41	0.66	มากที่สุด	ผ่าน
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.44	0.72	4.29	0.71	4.31	0.74	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.41 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ วัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านความชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

1.1.3 ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ตารางที่ 4.42 ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.23	0.73	4.18	0.77	4.04	0.77	มากที่สุด	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม	4.57	0.57	4.43	0.63	4.38	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.47	0.63	4.39	0.74	4.38	0.70	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.42 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านความชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 และและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.38 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

1.1.4 ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ตารางที่ 4.43 ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.25	0.58	4.06	0.57	3.94	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มี	4.60	0.51	4.40	0.51	4.27	0.70	มากที่สุด	ผ่าน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
คุณธรรม จริยธรรม								
3.เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.50	0.52	4.19	0.66	4.13	0.72	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.43 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านความชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 และด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ด้านความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 ค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

1.1.5 ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

**ตารางที่ 4.44 ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีต่อวัตถุประสงค์หลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป**

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.00	0.78	มาก	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม	4.33	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.17	0.70	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.44 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้อที่มีต่อการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมดังนี้ โดยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 รองลงมาคือ ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ตามลำดับ และวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

**1.1.6 ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์**

**ตารางที่ 4.45 ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีต่อวัตถุประสงค์หลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน**

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.36	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม	4.43	0.51	มากที่สุด	ผ่าน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
3.เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.29	0.61	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.45 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทุกข้อที่มีต่อการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมาคือ วัตถุประสงค์ข้อที่1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และ มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

1.1.7 ความคิดเห็นที่ศิษย์เก่ามีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 4.46 ความคิดเห็นที่ศิษย์เก่ามีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
แขนงสารสนเทศศาสตร์**

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.29	0.74	4.20	0.71	4.13	0.82	มาก	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม	4.42	0.67	4.40	0.56	4.30	0.70	มากที่สุด	ผ่าน
3.เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศ	4.29	0.78	4.30	0.60	4.23	0.73	มากที่สุด	ผ่าน

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง								

จากตารางที่ 4.46 คิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านความชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 และค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 และค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 และค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

1.1.8 ความคิดเห็นที่คณาจารย์ผู้สอนภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.47 ความคิดเห็นที่คณาจารย์ผู้สอนภายในมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ความชัดเจน		การตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต		การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศรวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน	4.63	1.06	4.86	0.38	4.86	0.38	มากที่สุด	ผ่าน
2. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม	4.38	1.06	4.57	0.79	4.71	0.49	มากที่สุด	ผ่าน
3. เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.63	0.74	4.57	0.53	4.71	0.49	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.47 คณาจารย์ผู้สอนภายในที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 คน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อที่ 1 ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ย 4.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.38 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมมีค่าเฉลี่ย 4.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.38 และด้านความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.06 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมมีค่าเฉลี่ย 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.06 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

สำหรับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมมีค่าเฉลี่ย 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 ด้านความชัดเจน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

0.74 ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและ มีค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะอื่นๆ : วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ควรเน้นประเด็นเดียวไม่ใช่มี 2 ประเด็นในวัตถุประสงค์ข้อเดียวกัน ควรปรับเป็น **“เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ ”**

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 กว้างไม่เน้นว่าเป็นคุณธรรมจริยธรรมประเด็นใด ควรปรับเป็น **“เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์”** และย้ายไปเป็นวัตถุประสงค์ข้อ 3

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 “ส่งเสริมการศึกษา” ไม่เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิต และควรตัด “ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง” ออกไป ควรปรับเป็น **“เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการสารสนเทศ”**

1.1.9 ความคิดเห็นที่ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้อ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเสนอแนะว่าวัตถุประสงค์ข้อ 1 ควรวัดประเด็นเดียว ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็นคุณธรรม และจริยธรรมด้านวิชาชีพสารสนเทศ

1.2 ด้านโครงสร้างของหลักสูตร

1.2.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.48 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป
ด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง หรือ 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง หรือ 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า				

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)	4.35	0.74	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.39	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)	4.30	0.88	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.32	0.91	มากที่สุด	ผ่าน
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจาก สถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>วิชาเอก สารสนเทศทั่วไป</u>)				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.37	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.40	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)	4.38	0.67	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.40	0.62	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.48 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 137 คน มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ในด้านความเหมาะสม ดังนี้

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย

1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง หรือ
2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัครหรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง หรือ
3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

ซึ่งนักศึกษาปีสุดท้ายที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 หมวดวิชาแกน(จำนวน 12 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัย

รับรอง (วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป) ซึ่งนักศึกษาปีสุดท้ายที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ซึ่งผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตร ควรเพิ่มหลักสูตรในการฝึกปฏิบัติงานในบางชุดวิชาที่ต้องใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้เกิดทักษะในการทำงานมากขึ้น (จำนวน 3 คน ร้อยละ 2.18)

1.2.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.49 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงานด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)	4.44	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.44	0.73	มากที่สุด	ผ่าน

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)	4.31	1.01	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.25	0.86	มากที่สุด	ผ่าน
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป</u>)				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.41	0.85	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.32	0.99	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)	4.36	0.90	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	3.95	1.17	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.49 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 37 คน มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ในด้านความเหมาะสม ดังนี้

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย

1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง หรือ
2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัครหรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง หรือ
3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

ซึ่งนักศึกษาปีสุดท้ายที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป) ซึ่งนักศึกษาปีสุดท้ายที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความ

คิดเห็นว่า หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาแกน และหมวดวิชาเฉพาะ มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 ส่วนหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.17 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

1.2.3 ความคิดเห็นของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.50 ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)	4.21	0.43	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.07	0.62	มาก	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)	4.29	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.21	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป</u>)				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.62	0.77	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.58	0.79	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)	4.67	0.65	มากที่สุด	ผ่าน

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.77	0.60	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.50 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 29 คน มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ในด้านความเหมาะสม ดังนี้ **สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 1** ประกอบด้วย

1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง **หรือ**
2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัครหรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง **หรือ**
3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

ซึ่งบัณฑิตที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่า หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 ส่วนหมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) มีความเหมาะสมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์ประเมินทุกหมวด

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) **หรือ** อนุปริญญา **หรือ** ปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (**วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป**) ซึ่งบัณฑิตที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์ประเมินทุกหมวด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตร ควรเพิ่มหลักสูตรในการฝึกปฏิบัติงานในบางชุดวิชาที่ต้องใช้ความสามารถในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้เกิดทักษะในการทำงานมากขึ้น (จำนวน 2 คน ร้อยละ 6.89) เนื้อหาการเรียนการสอน ก็ควรปรับปรุงให้ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้บัณฑิตได้รับความรู้ตรงกับสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด (จำนวน 4 คน ร้อยละ 13.79) หลักสูตรนี้เหมาะสมและดีมากแล้ว (จำนวน 3 คน ร้อยละ

10.34) เนื้อหาในหลักสูตรครอบคลุมความต้องการนำไปใช้งาน (จำนวน 1 คน ร้อยละ 3.45) เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ในงานได้ (จำนวน 1 คน ร้อยละ 3.45)

1.2.4 ความคิดเห็นของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.51 ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงานด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุ ไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร ที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)	4.25	0.96	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.50	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)	4.75	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.50	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.30	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.30	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต)	4.33	0.41	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.40	0.52	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.51 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ในด้านความเหมาะสม ดังนี้

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย

1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง หรือ
2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัครหรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง หรือ
3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

ซึ่งบัณฑิตที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยหมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากันคือ ค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 และหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) ค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.96 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป) ซึ่งบัณฑิตที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดย หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41 และหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากัน คือ ค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตร ชุมติวิชาในหลักสูตรดีมาก เป็นประโยชน์มาก แต่นักศึกษาอ่อนในด้านภาษาอยากให้มีการจัดสอนเสริม จำนวน 2 คน ร้อยละ 12.50

1.2.5 ความคิดเห็นของศิษย์เก่า ที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.52 ความคิดเห็นของศิษย์เก่าด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตร

ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง				

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
<u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)	4.57	0.79	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.43	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)	4.49	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.45	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป</u>)				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.35	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.48	0.59	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)	4.52	0.67	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.48	0.59	มากที่สุด	ผ่าน
5. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน</u>)				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.44	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.47	0.64	มากที่สุด	ผ่าน

โครงสร้างหลักสูตร		ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
3. หมวดวิชาเฉพาะ	(จำนวน 48 หน่วยกิต)	4.54	0.56	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี	(จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.42	0.64	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.52 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 31 คน มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ในด้านความเหมาะสม ดังนี้

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย

1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง หรือ
2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง หรือ
3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

ซึ่งศิษย์เก่าที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป) ซึ่งศิษย์เก่าที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน) ซึ่งศิษย์เก่าที่สมัครเรียนในโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย

4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตร

- หลักสูตรมีความสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง
- เนื้อหาเอกสารการสอนมีจำนวนมาก มีความสมบูรณ์ และสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง แต่ก็ต้องตั้งใจเรียนและอ่านอย่างจริงจัง
- หลักสูตรและเนื้อหาสาระในเอกสารการสอนต้องปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน
- ควรปรับปรุงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและพัฒนาสื่อตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2.5 ความคิดเห็นของคณาจารย์ผู้สอนภายใน ที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.53 ความคิดเห็นของคณาจารย์ผู้สอนภายใน ด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง หรือ 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง หรือ 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน

โครงสร้างหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป</u>)				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.63	0.52	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
5. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน</u>)				
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.65	0.59	มากที่สุด	ผ่าน
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต)	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)	4.76	0.62	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.53 คณาจารย์ผู้สอนภายในที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 คน มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ในด้านความเหมาะสม ดังนี้

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย

1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองหรือ
2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง หรือ
3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า

ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 ซึ่งผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป) ซึ่งคณาจารย์ผู้สอนภายในมีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.00 และ**สำหรับโครงสร้างกลุ่มที่ 2** ประกอบด้วยผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน) ซึ่งคณาจารย์ผู้สอนภายในมีความคิดเห็นว่า ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต) มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) มีค่าเฉลี่ย 4.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

1.2.6 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ทั้งสองวิชาเอกในระดับมากเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดเป็นไปตามที่สกอ.กำหนด ซึ่งผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมินทุกหมวด

1.3 ด้านชุดวิชาของหลักสูตร

1.3.1 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.54 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป
เกี่ยวกับระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ระดับความเหมาะสมที่ จัดไว้ในโครงสร้าง หลักสูตร		ระดับความยาก ของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนาความรู้ ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการ ประเมิน ตาม เกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD		
1	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป								
	10103 ทักษะชีวิต	4.40	0.67	3.36	0.90	4.38	0.69	มาก	ผ่าน
	10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษ พื้นฐาน)	4.10	0.95	3.88	0.97	4.11	0.95	มาก	ผ่าน
	10121 อารยธรรมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับอารยธรรม)	4.18	0.81	3.39	0.83	4.04	0.78	มาก	ผ่าน
	10131 สังคมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับสังคม)	4.23	0.78	3.51	0.88	4.13	0.76	มาก	ผ่าน
	10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต	4.24	0.81	3.70	0.87	4.23	0.75	มาก	ผ่าน
	10151 ไทยศึกษา	4.45	0.68	3.46	1.06	4.07	0.84	มาก	ผ่าน
	10152 ไทยกับสังคมโลก	4.29	0.78	3.40	0.92	4.01	0.81	มาก	ผ่าน
	10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม การใช้ภาษาไทย)	4.41	0.69	3.49	1.01	4.24	0.82	มาก	ผ่าน
2	หมวดวิชาแกน								
	10202 การอ่านภาษาไทย	4.45	0.63	3.62	0.93	4.23	0.71	มาก	ผ่าน
	10172 การอ่านภาษาอังกฤษ	4.19	0.91	4.28	0.91	4.21	0.84	มาก	ผ่าน
	11304 ภาษาอังกฤษสำหรับ เจ้าหน้าที่สำนักงาน	4.20	0.87	4.09	1.00	4.29	0.86	มาก	ผ่าน
	11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ ใช้คอมพิวเตอร์	4.10	0.87	4.32	0.82	4.29	0.80	มาก	ผ่าน
3	หมวดวิชาเฉพาะ								
	13201 สารสนเทศศาสตร์ เบื้องต้น	4.51	0.65	3.84	0.87	4.29	0.74	มาก	ผ่าน
	13202 การสื่อสารในงาน สารสนเทศ	4.42	0.70	3.72	0.88	4.30	0.82	มาก	ผ่าน
	13203 การวิจัยเบื้องต้นทาง สารสนเทศศาสตร์	4.37	0.80	3.80	0.94	4.11	0.85	มาก	ผ่าน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ระดับความเหมาะสมที่ จัดไว้ในโครงสร้าง หลักสูตร		ระดับความยาก ของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนาความรู้ ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการ ประเมิน ตาม เกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD		
	13311 การพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ	4.40	0.72	3.81	0.88	4.17	0.83	มาก	ผ่าน
	13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ	4.38	0.76	3.99	0.88	4.17	0.80	มาก	ผ่าน
	13313 การบริการและเผยแพร่ สารสนเทศ	4.43	0.72	3.71	0.89	4.22	0.80	มาก	ผ่าน
	13314 การจัดการองค์การ สารสนเทศ	4.41	0.68	3.88	0.82	4.26	0.71	มาก	ผ่าน
	13401 ประสพการณ์วิชาชีพ สารสนเทศศาสตร์	4.59	0.71	4.02	0.89	4.52	0.71	มาก	ผ่าน
	13411 ทรัพยากรสารสนเทศ ลักษณะพิเศษ	4.46	0.67	3.82	0.75	4.16	0.82	มาก	ผ่าน
	13412 แหล่งสารสนเทศทาง สังคมศาสตร์ มนุษย์ศาสตร์และ วิทยาศาสตร์	4.40	0.73	3.85	0.81	4.19	0.81	มาก	ผ่าน
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศ เบื้องต้น	4.42	0.72	3.74	0.90	4.29	0.79	มาก	ผ่าน
	13414 การจัดการทรัพยากร สารสนเทศท้องถิ่น	4.39	0.74	3.61	0.91	4.14	0.87	มาก	ผ่าน
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน	4.48	0.66	3.71	0.89	4.27	0.77	มาก	ผ่าน
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการและการจัดการความรู้	4.34	0.80	3.68	0.84	4.15	0.88	มาก	ผ่าน
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรตระกูล								
	ชุดวิชา	4.29	0.83	3.66	1.01	4.35	0.67	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.54 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 137 คน มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10103 ทักษะชีวิต 10131 สังคมมนุษย์ 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต

10151 ไทยศึกษา 10152 ไทยกับสังคมโลก และ10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม การใช้ภาษาไทย) โดยชุดวิชา 10151 ไทยศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ทุกชุดวิชาที่มีความยากในระดับมาก โดยชุดวิชา10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 3 ชุดวิชา ได้แก่ 10103 ทักษะชีวิต 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 10103 ทักษะชีวิต ค่าเฉลี่ย คือ 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 รองลงมาคือ 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน

หมวดวิชาแกน ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10202 การอ่านภาษาไทย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด มีอยู่ 2 ชุดวิชาคือ ชุดวิชา11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย คือ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 และ ชุดวิชา10172 การอ่านภาษาอังกฤษ ค่าเฉลี่ย คือ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 ตามลำดับ

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษา พบว่า ทุกชุดวิชาในหมวดนี้มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมี โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน และ 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86 และ 0.80 ตามลำดับ

หมวดวิชาเฉพาะ ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 รองลงมาคือ 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.51 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 และ 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.48 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากัน คือ 0.66

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ทุกชุดวิชาอยู่ในระดับมาก โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชุดวิชา13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89 รองลงมาคือ 13312 การวิเคราะห์สารสนเทศศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.99 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 7 ชุดวิชา โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิชา13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.52 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 รองลงมาคือชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตร

- ระยะเวลาในการอบรมเข้มข้นวิชา13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ค่อนข้างนานเกินไป

- เนื้อหาเอกสารการสอนในบางชุดวิชามีมากเกินไป
- ได้รับเอกสารการสอนบางชุดวิชาล่าช้าทำให้อ่านไม่ทัน

1.3.2 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.55 ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่มีต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	เหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร		ระดับความยากของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป								
	10103 ทักษะชีวิต	4.66	0.55	3.63	1.01	4.35	0.78	มาก	ผ่าน
	10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน)	4.33	0.82	4.06	0.73	4.59	0.51	มาก	ผ่าน
	10121 อารยธรรมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับอารยธรรม)	4.24	0.83	3.47	0.96	4.16	0.76	มาก	ผ่าน
	10131 สังคมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับสังคม)	4.32	0.85	3.60	0.82	4.25	0.85	มาก	ผ่าน
	10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต	4.55	0.78	3.88	0.99	4.33	0.87	มาก	ผ่าน
	10151 ไทยศึกษา	4.59	0.60	3.50	1.11	3.90	0.92	มาก	ผ่าน
	10152 ไทยกับสังคมโลก	4.35	0.81	3.47	0.80	4.06	0.90	มาก	ผ่าน
	10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม การใช้ภาษาไทย)	4.46	0.88	3.35	1.14	4.20	0.95	มาก	ผ่าน
2	หมวดวิชาแกน								
	10202 การอ่านภาษาไทย	4.48	0.81	3.54	1.14	4.42	0.81	มาก	ผ่าน
	10172 การอ่านภาษาอังกฤษ	4.35	0.89	4.32	0.89	4.36	0.90	มาก	ผ่าน
	11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน	4.40	0.91	4.10	1.07	4.55	0.69	มาก	ผ่าน
	11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์	4.32	0.99	4.05	1.07	4.52	0.60	มาก	ผ่าน
3	หมวดวิชาเฉพาะ								

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	เหมาะสมที่จัดไว้ใน โครงสร้างหลักสูตร		ระดับความยาก ของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน และพัฒนาความรู้ ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการ ประเมิน ตามเกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น	4.59	0.59	3.65	0.98	4.65	0.62	มาก	ผ่าน
	13202 การสื่อสารในงาน สารสนเทศ	4.55	0.62	3.75	0.80	4.46	0.69	มาก	ผ่าน
	13203 การวิจัยเบื้องต้นทาง สารสนเทศศาสตร์	4.52	0.58	4.00	0.87	4.09	0.97	มาก	ผ่าน
	13321 การเขียนเพื่อการสื่อสาร ธุรกิจ	4.59	0.80	3.73	0.94	4.36	0.73	มาก	ผ่าน
	13323 การจัดการการเงินและการ จัดการการดำเนินงาน	4.44	0.86	4.37	0.74	4.26	0.86	มาก	ผ่าน
	13401 ประสบการณ์วิชาชีพ สารสนเทศศาสตร์	4.78	0.48	4.03	1.17	4.90	0.31	มาก	ผ่าน
	13421 การจัดการงานสำนักงาน	4.62	0.55	4.03	0.60	4.77	0.43	มาก	ผ่าน
	13422 พฤติกรรมองค์กรและการ จัดการการตลาด	4.23	0.94	3.84	0.94	4.21	0.78	มาก	ผ่าน
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน	4.66	0.59	4.07	0.98	4.79	0.41	มาก	ผ่าน
	30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ บริหาร	4.65	0.55	4.17	0.87	4.52	0.67	มาก	ผ่าน
	32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และ การจัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ	4.40	0.87	4.04	1.02	4.32	0.95	มาก	ผ่าน
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศ เบื้องต้นท้องถิ่น	4.46	0.71	3.91	0.68	4.29	0.78	มาก	ผ่าน
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการและการจัดการความรู้	4.60	0.67	3.85	0.82	4.19	0.75	มาก	ผ่าน
	96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงาน ธุรกิจด้านพณิชยกรรม	4.53	0.77	3.75	0.93	4.40	0.74	มาก	ผ่าน
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรตระกูล								
	ชุดวิชา	4.33	0.78	3.83	0.94	4.42	0.79	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.55 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 37 คน มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ทุกชุดวิชามีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชุดวิชา 10103 ทักษะชีวิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 รองลงมาคือชุดวิชา 10151 ไทยศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ทุกชุดวิชามีความยากในระดับมาก โดยชุดวิชา10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 รองลงมาคือชุดวิชา10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต มีค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ชุดวิชา ได้แก่ ชุดวิชา 10103 ทักษะชีวิต ชุดวิชา10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) ชุดวิชา10131 สังคมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับสังคม)และ 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต โดยชุดวิชา10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมาคือ ชุดวิชา10103 มีค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน

หมวดวิชาแกน ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10202 การอ่านภาษาไทย โดยมีค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด คือ ชุดวิชา10172 การอ่านภาษาอังกฤษ ค่าเฉลี่ย คือ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89 ตามลำดับ

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษา พบว่า ทุกชุดวิชาในหมวดนี้มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมี โดยชุดวิชา11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 รองลงมาคือชุดวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ โดยมีค่าเฉลี่ย4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน

หมวดวิชาเฉพาะ ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 รองลงมาคือ ชุดวิชา 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากัน คือ 0.59 และ ชุดวิชา13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 และ

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุดคือ ชุดวิชา13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยสูงสุด4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 รองลงมาคือ ชุดวิชา30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 12 ชุดวิชา โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิชา13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31 รองลงมาคือชุดวิชา ชุดวิชา 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน โดย

มีค่าเฉลี่ย 4.79 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากัน คือ 0.41 และ ชุติวิชา13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.65 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ผลการประเมินโดยรวมผ่านเกณฑ์การประเมิน

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตร

- หลักสูตรเหมาะสมดี
- ชุดวิชาการจัดการการเงินและการจัดการดำเนินงาน มีความยากต่อการคิดคำนวณ ถ้าไม่มีเครื่องคิดเลข และไม่เข้าใจวิธีคิด รวมทั้งไม่สามารถตีความผลลัพธ์ที่ออกมาได้

1.3.3 ความคิดเห็นของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.56 ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่มีต่อชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ด้านระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตร

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม ที่จัดไว้ในโครงสร้าง หลักสูตร		ระดับความยาก ของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนา ความรู้ ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการ ประเมินตาม เกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD		
1	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป								
	10103 ทักษะชีวิต	4.32	0.60	3.13	0.81	4.41	0.62	มาก	ผ่าน
	10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน)	4.10	0.85	3.89	1.02	4.00	1.06	มาก	ผ่าน
	10121 อารยธรรมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับอารยธรรม)	4.05	0.67	3.50	0.82	3.67	0.82	มาก	ผ่าน
	10131 สังคมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับสังคม)	4.04	0.64	3.39	0.78	4.06	0.80	มาก	ผ่าน
	10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต	4.24	0.70	3.41	0.71	4.18	0.73	มาก	ผ่าน
	10151 ไทยศึกษา	4.33	0.71	3.56	1.04	4.16	0.80	มาก	ผ่าน
	10152 ไทยกับสังคมโลก	4.06	0.73	3.38	0.77	4.15	0.69	มาก	ผ่าน
	10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม การใช้ภาษาไทย)	4.40	0.75	3.56	1.09	4.25	0.86	มาก	ผ่าน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม ที่จัดไว้ในโครงสร้าง หลักสูตร		ระดับความยาก ของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนา ความรู้ ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการ ประเมินตาม เกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD		
2	หมวดวิชาแกน								
	10202 การอ่านภาษาไทย	4.43	0.60	3.47	1.06	4.20	0.77	มาก	ผ่าน
	10172 การอ่านภาษาอังกฤษ	4.52	0.77	4.23	0.87	4.05	0.92	มาก	ผ่าน
	11304 ภาษาอังกฤษสำหรับ เจ้าหน้าที่สำนักงาน	4.50	0.76	3.88	0.86	4.38	0.81	มาก	ผ่าน
	11305 ภาษาอังกฤษสำหรับ ผู้ใช้คอมพิวเตอร์	4.40	0.83	4.00	0.91	4.00	0.95	มาก	ผ่าน
3	หมวดวิชาเฉพาะ								
	13201 สารสนเทศศาสตร์ เบื้องต้น	4.66	0.55	3.56	1.16	4.52	0.71	มาก	ผ่าน
	13202 การสื่อสารในงาน สารสนเทศ	4.47	0.63	3.54	1.03	4.35	0.69	มาก	ผ่าน
	13203 การวิจัยเบื้องต้นทาง สารสนเทศศาสตร์	4.50	0.59	3.89	0.83	4.33	0.69	มาก	ผ่าน
	13311 การพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ	4.53	0.63	3.69	0.88	4.46	0.76	มาก	ผ่าน
	13312 การวิเคราะห์ สารสนเทศ	4.52	0.69	3.67	1.20	4.38	0.71	มาก	ผ่าน
	13313 การบริการและ เผยแพร่สารสนเทศ	4.59	0.63	3.48	1.05	4.32	0.75	มาก	ผ่าน
	13314 การจัดการองค์การ สารสนเทศ	4.52	0.74	3.84	0.90	4.16	0.94	มาก	ผ่าน
	13401 ประสพการณ์วิชาชีพ สารสนเทศศาสตร์	4.72	0.53	3.80	1.12	4.52	0.65	มาก	ผ่าน
	13411 ทรัพยากรสารสนเทศ ลักษณะพิเศษ	4.36	0.76	3.64	0.73	4.14	0.77	มาก	ผ่าน
	13412 แหล่งสารสนเทศทาง สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์	4.40	0.76	3.38	0.80	4.14	0.73	มาก	ผ่าน
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศ เบื้องต้น	4.40	0.72	3.62	1.13	4.35	0.69	มาก	ผ่าน
	13414 การจัดการทรัพยากร	4.35	0.71	3.44	0.86	4.39	0.78	มาก	ผ่าน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม ที่จัดไว้ในโครงสร้าง หลักสูตร		ระดับความยาก ของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนา ความรู้ ของนักศึกษา		แปดผล	ผลการ ประเมินตาม เกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าเฉลี่ย	SD		
	สารสนเทศท้องถิ่น								
	13423 ระบบสารสนเทศ สำนักงาน	4.27	0.70	3.50	0.92	4.17	0.79	มาก	ผ่าน
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการและการจัดการ ความรู้	4.36	0.66	3.72	0.67	4.28	0.75	มาก	ผ่าน
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรต ระบุ								
	ชุดวิชา								
	.	4.35	0.79	3.63	1.09	4.19	0.75	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.56 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 29 คน มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย มีรายละเอียดดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ทุกชุดวิชามีความยากในระดับมาก โดยชุดวิชา10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.02

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 2 ชุดวิชา คือชุดวิชา10103 ทักษะชีวิต โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 และชุดวิชา10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86

หมวดวิชาแกน ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10172 การอ่านภาษาอังกฤษ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77

ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด คือ 10172 การอ่านภาษาอังกฤษ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87

สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุด คือ ชุดวิชา11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.38 และ0.81

หมวดวิชาเฉพาะ ชุติวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุติวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.72 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 รองลงมาคือ 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากัน คือ 0.55

ส่วนระดับความยากของชุติวิชาในหมวดนี้ ชุติวิชาที่มีความยากในระดับมากอันดับแรกคือ ชุติวิชา 13203 การวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

สำหรับชุติวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 10 ชุติวิชา โดยชุติวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 2 ชุติวิชา คือ 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.52 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากัน คือ 0.71 และชุติวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.52 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อชุติวิชาของหลักสูตร

- อยากให้เพิ่มเติมเกี่ยวกับชุติวิชาด้านไอทีเพราะจำเป็นในการทำงานมาก
- โครงสร้างหลักสูตรที่ประกอบด้วยชุติวิชาต่าง ๆ มีความทันสมัย เป็นประโยชน์กับนักศึกษาและสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง
- เนื้อหาโครงสร้างหลักสูตรมีความสมบูรณ์อยู่แล้ว
- โครงสร้างหลักสูตรเหมาะสมกับนักศึกษา ในแต่ละวิชาช่วยเพิ่มพูนความรู้ให้แก่นักศึกษา

1.3.4 ความคิดเห็นของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อชุติวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตร

บัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงานในภาพรวมผ่านเกณฑ์ที่กำหนดโดย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.57 ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่มีต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุติวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ลำดับ	ชุติวิชาในหลักสูตร	เหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร		ระดับความยากของชุติวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป								
	10103 ทักษะชีวิต	4.00	0.77	3.40	0.97	4.00	0.82	มาก	ผ่าน
	10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษ	4.10	0.88	4.22	0.44	4.33	0.71	มาก	ผ่าน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	เหมาะสมที่จัดไว้ใน โครงสร้างหลักสูตร		ระดับความยาก ของชุดวิชา		เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนาความรู้ ของนักศึกษา		แปลผล	ผลการ ประเมิน ตาม เกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	สารสนเทศศาสตร์								
	13421 การจัดการงาน สำนักงาน	4.47	0.52	3.62	0.65	4.31	0.63	มาก	ผ่าน
	13422 พฤติกรรมองค์การและ การจัดการการตลาด	4.20	0.63	3.86	0.69	4.86	0.69	มาก	ผ่าน
	13423 ระบบสารสนเทศ สำนักงาน	4.40	0.51	3.69	0.85	4.17	0.58	มาก	ผ่าน
	30201 ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับการบริหาร	4.29	0.61	3.67	0.65	4.08	0.90	มาก	ผ่าน
	32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการเพื่อสร้าง สมรรถนะ	4.00	0.71	3.71	0.49	3.43	0.79	มาก	ผ่าน
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศ เบื้องต้นท้องถิ่น	4.27	0.70	3.85	0.55	4.00	0.82	มาก	ผ่าน
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการและการจัดการ ความรู้	4.30	0.82	4.00	0.53	3.88	0.83	มาก	ผ่าน
	96305 เทคโนโลยีสารสนเทศ กับงานธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม	4.25	0.71	3.67	0.52	3.33	0.82	มาก	ผ่าน
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรดย ระบุ								
	ชุดวิชา	4.20	0.63	4.00	0.67	4.10	0.74	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.57 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน มีความ
คิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย มีรายละเอียด
ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุดมี
ทั้งหมด 4 ชุดวิชา ได้แก่ ชุดวิชา 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต ชุดวิชา 10151 ไทย

ศึกษา ชุติวิชา10152 ไทยกับสังคมโลก ชุติวิชา10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร โดยชุติวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 รองลงมาคือ ชุติวิชา10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50

ส่วนระดับความยากของชุติวิชาในหมวดนี้ ชุติวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด คือ ชุติวิชา10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 รองลงมาคือชุติวิชา ชุติวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก และชุติวิชา10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากันคือค่าเฉลี่ย 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76

สำหรับชุติวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 3 ชุติวิชา โดยชุติวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) มีค่าเฉลี่ย คือ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 ชุติวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 และชุติวิชา10151 ไทยศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

หมวดวิชาแกน ทุกชุติวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยชุติวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 รองลงมาคือ 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52

ส่วนระดับความยากของชุติวิชาในหมวดนี้ ทุกชุติวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด โดยชุติวิชา10172 การอ่านภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 รองลงมาคือ ชุติวิชา11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน0.38

สำหรับชุติวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 3 ชุติคือ ชุติวิชา10172 การอ่านภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 ชุติวิชา 10202 การอ่านภาษาไทย มีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 และชุติวิชา11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

หมวดวิชาเฉพาะ ชุติวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุติวิชา 13421 การจัดการงานสำนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 รองลงมาคือ ชุติวิชา 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น มีค่าเฉลี่ย 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 และ 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.40 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51

ส่วนระดับความยากของชุติวิชาในหมวดนี้ทุกชุติวิชาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยชุติวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 รองลงมาคือชุติวิชา 32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53

สำหรับชุติวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 5 ชุติวิชา โดยชุติวิชา 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

รองลงมาคือชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 และชุดวิชา 13421การจัดการงานสำนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตร

- เนื้อหาเอกสารการสอนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง แต่ก็ต้องได้รับเอกสารไม่ล่าช้า
- เนื้อหาชุดวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการทำงานในสำนักงาน ดังนั้น เอกสารการสอนต้องปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

1.3.5 ความคิดเห็นของคณาจารย์ผู้สอนภายใน ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.58 ความคิดเห็นของคณาจารย์ภายในแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่มีต่อระดับความสอดคล้องของชุดวิชาและความเหมาะสมที่จะจัดไว้ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตร		เหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
1	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป						
	10103 ทักษะชีวิต	4.75	0.46	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
	10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน)	4.75	0.46	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
	10121 อารยธรรมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับอารยธรรม)	4.75	0.46	4.13	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
	10131 สังคมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับสังคม)	4.75	0.46	4.50	0.53	มากที่สุด	ผ่าน
	10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต	4.75	0.46	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
	10151 ไทยศึกษา	4.75	0.46	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
	10152 ไทยกับสังคมโลก	4.75	0.46	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
	10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม การใช้ภาษาไทย)	4.75	0.46	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
2	หมวดวิชาแกน						
	10202 การอ่านภาษาไทย	4.75	0.46	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
	10172 การอ่านภาษาอังกฤษ	4.75	0.46	4.38	0.92	มากที่สุด	ผ่าน
	11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่	4.88	0.35	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตร		เหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	สำนักงาน						
	11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์	4.88	0.35	4.75	0.46	มากที่สุด	ผ่าน
3	หมวดวิชาเฉพาะ						
	13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น	5.00	0.00	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
	13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ	5.00	0.00	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
	13203 การวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์	5.00	0.00	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
	13311 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	4.38	0.92	4.50	0.76	มากที่สุด	ผ่าน
	13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ	4.50	0.76	4.38	0.92	มากที่สุด	ผ่าน
	13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ	4.75	0.71	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
	13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ	4.75	0.46	4.88	0.35	มากที่สุด	ผ่าน
	13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ	4.50	0.53	4.63	0.52	มากที่สุด	ผ่าน
	13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน	3.75	1.16	3.38	1.41	มากที่สุด	ผ่าน
	13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	5.00	0.00	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
	13411 ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ	4.57	0.79	4.57	0.79	มากที่สุด	ผ่าน
	13412 แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์	4.57	0.53	4.71	0.76	มากที่สุด	ผ่าน
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น	4.63	0.52	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
	13414 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น	4.43	0.53	4.86	0.38	มากที่สุด	ผ่าน
	13421 การจัดการงานสำนักงาน	4.50	0.53	4.86	0.38	มากที่สุด	ผ่าน
	13422 พฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด	4.63	0.52	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน	4.63	0.52	4.50	0.53	มากที่สุด	ผ่าน
	30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร	3.43	1.40	3.43	1.51	มากที่สุด	ผ่าน
	32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ	3.75	0.71	3.25	1.28	มากที่สุด	ผ่าน
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้	3.63	0.92	3.50	1.51	มากที่สุด	ผ่าน
	96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม	3.50	1.20	3.13	1.46	มาก	ผ่าน

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตร		เหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร		แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
		ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรตระกูล						
	ชุดวิชา.....	4.63	0.52	4.50	0.53	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.58 คณาจารย์ผู้สอนภายใน มีความคิดเห็นต่อระดับความสอดคล้องและความเหมาะสมของชุดวิชาที่จัดไว้ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย มีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ทุกชุดวิชามีความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 และทุกชุดวิชามีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ยกเว้นชุดวิชา 10121 อารยธรรมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับอารยธรรม) มีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35

หมวดวิชาแกน ทุกชุดวิชามีความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานและชุดวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 และทุกชุดวิชามีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35

หมวดวิชาเฉพาะ ทุกชุดวิชาที่มีระดับความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรและมีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ยกเว้น 5 ชุดวิชาต่อไปนี้ มีระดับความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรในระดับมาก ได้แก่ 1) ชุดวิชา 13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.16 2) ชุดวิชา 30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารมีค่าเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.40 และ 3) ชุดวิชา 32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ มีค่าเฉลี่ย 3.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 4) ชุดวิชา 32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.63 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92 และ 5) ชุดวิชา 96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม มีค่าเฉลี่ย 3.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.23 และมีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมาก เช่นกัน ดังนี้ 1) ชุดวิชา 13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย 3.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.41 2) ชุดวิชา 30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารมีค่าเฉลี่ย 3.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 และ 3) ชุดวิชา 32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ มีค่าเฉลี่ย 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28 4) ชุดวิชา 32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.51 และ 5) ชุดวิชา 96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม มีค่าเฉลี่ย 3.13 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.46

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตร

- เนื้อหาเอกสารการสอนบางชุดวิชาเก่ามาก ไม่ทันสมัย และเนื่องจากเป็นชุดวิชาของสาขาวิชาอื่น จึงทำให้คณาจารย์ประจำหลักสูตรไม่สามารถดูแลจัดการด้านการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยได้ เช่น ชุดวิชา 30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร 32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้ 32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ 96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม
- ชื่อชุดวิชาบางชุดวิชาควรเปลี่ยนชื่อให้เหมาะสมกับเนื้อหา เช่น ชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน ชื่อทำให้เข้าใจว่าเป็นงานธุรการ ควรปรับเป็น **“ภาษาอังกฤษสำหรับงานสำนักงาน”** ชุดวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ควรปรับเป็น **“ภาษาอังกฤษสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์”**
- ชุดวิชาบางชุดวิชามีความใกล้เคียงกันมาก เช่น ชุดวิชา 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน และชุดวิชา 32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้
- และบางชุดวิชาเจาะจงด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ด้านความรู้ที่บัณฑิตสารสนเทศศาสตร์ควรมี ได้แก่ ชุดวิชา 96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม
- บางชุดวิชา หลักสูตรไม่ได้ดำเนินการผลิตเองแต่ขอความอนุเคราะห์จากคณาจารย์สาขาวิชาอื่นผลิตให้ ทำให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน ได้แก่ ชุดวิชา 13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน และชุดวิชา 13422 พฤติกรรมองค์กรและการจัดการการตลาด

1.3.6 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่มีต่อชุดวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ให้ปรับแก้วัตถุประสงค์และคำอธิบายชุดวิชา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ชุดวิชา 13202 (20133102) การสื่อสารในงานสารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิด ทฤษฎี และประเภทของการสื่อสาร บทบาทของการสื่อสารในงานสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ในงานสารสนเทศ เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารในงานสารสนเทศ สภาพและปัญหาของการสื่อสารในงานสารสนเทศ จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. ชุดวิชา 13311 (20133104) การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ แหล่งผลิตและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การจัดการงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการของผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้ หลักการและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การคัดออกทรัพยากรสารสนเทศ การประเมินทรัพยากรสารสนเทศ ความร่วมมือในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ บทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

3. ชุดวิชา 13312 (20133105) การวิเคราะห์สารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิด หลักการและกระบวนการวิเคราะห์สารสนเทศ ระบบการจัดหมวดหมู่ การทำรายการ มาตรฐานสำคัญ เมตาดาตา การทำดัชนี การควบคุมคำศัพท์ หัวเรื่อง ธิซอร์ส การจัดทำสาระสังเขป บทบาทของเทคโนโลยีในการวิเคราะห์สารสนเทศ

4. ชุดวิชา 13313 (20133106) การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิดและหลักการในการจัดงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ **ประเภทและรูปแบบของการบริการสารสนเทศ** แหล่งช่วยค้นคว้าสารสนเทศ ลักษณะและพฤติกรรมของผู้ใช้ การส่งเสริมการใช้บริการ การจัดหน่วยงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ การประเมินงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ **บทบาทของเทคโนโลยีในการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ**

5. ชุดวิชา 13321 (20133201) การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

หลักการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ การติดต่อราชการ **การเขียนเอกสารโต้ตอบเพื่อผลสัมฤทธิ์** การเขียนรายงานประเภทต่างๆ รูปแบบและวิธีการใช้ภาษา การเลือกใช้ถ้อยคำสำนวนที่ถูกต้องเหมาะสม

6. ชุดวิชา 13401 (20135001) ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ให้ปรับแก้วัตถุประสงค์ ข้อ 3 เป็นดังนี้ 3. เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำ **จิตอาสา จิตสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณและความศรัทธาในวิชาชีพ** และปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

การประยุกต์หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์สู่การปฏิบัติ การใช้กรณีศึกษา สถานการณ์จำลอง กลุ่มสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีมเพื่อสื่อสาร วิเคราะห์และตัดสินใจ การเสริมสร้างภาวะผู้นำ **จิตอาสา จิตสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และความศรัทธาในวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์**

7. ชุดวิชา 13411 (20133108) ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ ให้เพิ่มแนวคิดหรือมุมมองถึงสาเหตุที่ต้องมีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ การกำหนดประเภทและลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษให้ครอบคลุมตามสภาพแวดล้อม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ โดยปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

ขอบเขต ประเภทและลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ หลักการและกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ องค์การสารสนเทศที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ **บทบาทของเทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ**

8. ชุดวิชา 13412 (20133109) แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ปรับแก้วัตถุประสงค์ เป็นดังนี้

1) เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสารทางวิชาการทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์

2) เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของสารสนเทศสำคัญทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์

3) เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งผลิต เผยแพร่ และบริการสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์

4) เพื่อให้สามารถเลือกใช้สารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์

พร้อมทั้งปรับแก้ในคำอธิบายชุดวิชาให้สอดคล้องกัน ดังนี้

กระบวนการสื่อสารทางวิชาการทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สารสนเทศ สำคัญประเภทต่าง ๆ ในศาสตร์ แหล่งผลิต เผยแพร่ และบริการสารสนเทศในศาสตร์ต่าง ๆ การประเมิน และเลือกใช้สารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์

9. ชุดวิชา 13413 (20133110) เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ให้ปรับคำอธิบายชุดวิชา เป็นดังนี้

หลักการทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โครงสร้างฐานข้อมูล คลังข้อมูล บิกดาตา การทำเหมืองข้อมูล ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และการประยุกต์ในอุตสาหกรรมสารสนเทศ เทคโนโลยีเว็บ เทคโนโลยีเคลื่อนที่ เครือข่ายสังคม การพัฒนาระบบสารสนเทศ ข้อตกลงระดับการให้บริการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ กฎหมาย คุณธรรมและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสารสนเทศ กรณีศึกษา ประเด็นสำคัญ และแนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

10. ชุดวิชา 13414 (20133111) การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น ให้ปรับคำอธิบายชุดวิชา เป็น ดังนี้

ประเภทและลักษณะของสารสนเทศท้องถิ่น แหล่งทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น กระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น องค์การและเครือข่ายด้านทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น บทบาทของเทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น และ เพิ่มกรอบแนวคิดที่สะท้อนว่าจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่นไปเพื่ออะไร

11. ชุดวิชา 13423 (20133205) ระบบสารสนเทศสำนักงาน ให้เพิ่มเติมเนื้อหาหรือแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเอกสาร

1.4 ด้านสื่อการศึกษา

1.4.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.59 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ	4.31	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
1	เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย	4.22	0.83	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วย	4.22	0.77	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ตนเอง				
3	กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.33	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
4	แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา	4.40	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
5	วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	4.17	0.73	มาก	ผ่าน
6	สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัยสอดคล้องกับเรื่องที่เรียน	4.07	0.79	มาก	ผ่าน
7	สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของชุดวิชาได้ง่ายขึ้น	4.52	0.66	มากที่สุด	ผ่าน
8	กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้และทักษะ	4.60	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
9	กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา	4.55	0.69	มากที่สุด	ผ่าน
10	ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้	4.41	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
11	ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง	4.24	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
12	หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.23	0.75	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.59 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน มีความพึงพอใจต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า ข้อ 8 กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้และทักษะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 รองลงมาคือ ข้อ 9 กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ข้อ 6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

1.4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.60 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อสื่อการศึกษา /ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ	4.34	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
1	เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย	4.30	0.69	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.30	0.69	มากที่สุด	ผ่าน
3	กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.35	0.70	มากที่สุด	ผ่าน
4	แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา	4.40	0.78	มากที่สุด	ผ่าน
5	วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	4.13	0.79	มาก	ผ่าน
6	สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน	4.05	0.85	มาก	ผ่าน
7	สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของชุดวิชาได้ง่ายขึ้น	4.43	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
8	กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้อะเอียดและทักษะ	4.62	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
9	กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา	4.78	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
10	ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้	4.64	0.58	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
11	ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง	4.53	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
12	หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.31	0.59	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.60 ในภาพรวมนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 54 คน มีความพึงพอใจต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อ 9 กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 รองลงมาคือ ข้อ 10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ข้อ 6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85

1.4.3 ความพึงพอใจของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อสื่อการศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.61 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสื่อการศึกษา /ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ	4.34	0.76	มากที่สุด	ผ่าน
1	เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย	4.27	0.78	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.33	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
3	กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.52	0.63	มากที่สุด	ผ่าน
4	แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา	4.37	0.81	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
5	วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	4.23	0.77	มากที่สุด	ผ่าน
6	สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน	4.20	0.81	มากที่สุด	ผ่าน
7	สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของชุดวิชาได้ง่ายขึ้น	4.43	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
8	กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้อะและทักษะ	4.33	0.84	มากที่สุด	ผ่าน
9	กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา	4.40	0.81	มากที่สุด	ผ่าน
10	ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้	4.48	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
11	ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง	4.32	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
12	หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.39	0.56	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.61 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความพึงพอใจต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อ 3 กิจกรรมทำเรื่องกระตุนการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 รองลงมาคือ ข้อ 10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ข้อ 6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- เรื่องการจัดส่งเอกสาร หนังสือ ควรจัดส่งให้เร็วกว่านี้ เพราะล่าช้ามาก
- เพิ่มการสอนเสริมในบางชุดวิชาที่ยาก

1.4.4 ความพึงพอใจของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ
ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์
ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 4.62 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่มีต่อสื่อการศึกษา /ความรู้ที่ได้รับ
จากการศึกษาในหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน**

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการ ประเมิน ตามเกณฑ์
	สื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ	4.15	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
1	เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่าน เข้าใจได้ง่าย	4.06	0.68	มาก	ผ่าน
2	การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วย ตนเอง	4.19	0.62	มาก	ผ่าน
3	กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และ การแก้ปัญหา	4.13	0.75	มาก	ผ่าน
4	แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วย ให้เข้าใจเนื้อหา	4.38	0.72	มากที่สุด	ผ่าน
5	วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ ศึกษา	4.06	0.57	มาก	ผ่าน
6	สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน	3.90	0.62	มาก	ผ่าน
7	สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจ เนื้อหาสาระของชุดวิชาได้ง่ายขึ้น	4.08	0.66	มาก	ผ่าน
8	กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วย เพิ่มความรู้และทักษะ	4.06	0.44	มาก	ผ่าน
9	กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูน ความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการ สำเร็จการศึกษา	4.23	0.72	มากที่สุด	ผ่าน
10	ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและ ชีวิตประจำวันได้	4.31	0.60	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
11	ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง	4.14	0.54	มาก	ผ่าน
12	หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.21	0.61	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.62 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความพึงพอใจต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ข้อ 4 แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 รองลงมาคือ ข้อ 10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ข้อ 6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดส่งเอกสารการสอนให้เร็วและทันก่อนเปิดภาคการศึกษาเพราะการส่งล่าช้าทำให้อ่านไม่ทัน

1.4.5 ความพึงพอใจของศิษย์เก่า ที่มีต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.63 ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่ามีต่อสื่อการศึกษา /ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ	4.23	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
1	เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย	4.28	0.76	มาก	ผ่าน
2	การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.16	0.79	มาก	ผ่าน
3	กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.10	0.66	มาก	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
4	แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา	4.17	0.82	มาก	ผ่าน
5	วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา	4.14	0.80	มาก	ผ่าน
6	สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน	4.06	0.85	มาก	ผ่าน
7	สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของชุดวิชาได้ง่ายขึ้น	4.09	0.74	มาก	ผ่าน
8	กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้และทักษะ	4.18	0.54	มาก	ผ่าน
9	กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา	4.10	0.73	มาก	ผ่าน
10	ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้	4.21	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
11	ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง	4.20	0.71	มาก	ผ่าน
12	หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.19	0.64	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.63 ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน มีความพึงพอใจต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ข้อ 1 เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่ายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 รองลงมาคือข้อ 10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ มีค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ข้อ 6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียนมีค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85

1.5 ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน

1.5.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.64 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4.29	0.87	มากที่สุด	ผ่าน
1	สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	4.37	0.81	มาก	ผ่าน
2	อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ	4.47	0.74	มาก	ผ่าน
3	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.11	0.97	มาก	ผ่าน
4	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ	4.14	0.95	มาก	ผ่าน
5	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม	4.38	0.79	มากที่สุด	ผ่าน
6	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	4.21	0.67	มากที่สุด	ผ่าน
7	อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะอนามัยและความปลอดภัยในทรัพย์สิน	4.19	0.74	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.64 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ข้อ 2 อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ มีค่าเฉลี่ย 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 รองลงมาคือ ข้อ 5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97

1.5.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.65 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4.41	0.85	มากที่สุด	ผ่าน
1	สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	4.73	0.45	มาก	ผ่าน
2	อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ	4.55	0.64	มาก	ผ่าน
3	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.05	0.89	มาก	ผ่าน
4	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ	4.08	1.10	มาก	ผ่าน
5	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม	4.50	0.72	มากที่สุด	ผ่าน
6	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	4.45	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
7	อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะอนามัยและมีความปลอดภัยในทรัพย์สิน	4.54	0.71	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.65 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อ 1 สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 รองลงมาคือ ข้อ 2 อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ ค่าเฉลี่ย 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89

1.5.3 ความพึงพอใจของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.66 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4.25	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
1	สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	4.43	0.73	มาก	ผ่าน
2	อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ	4.30	0.81	มาก	ผ่าน
3	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ	4.09	0.78	มาก	ผ่าน
4	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ	4.04	0.65	มาก	ผ่าน
5	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม	4.35	0.82	มากที่สุด	ผ่าน
6	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	4.20	0.56	มาก	ผ่าน
7	อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะอนามัยและมีความปลอดภัยในทรัพย์สิน	4.10	0.94	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.66 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ข้อ 1 สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 รองลงมาคือ ข้อ 5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 4 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65

1.5.4 ความพึงพอใจของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.67 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและ
โครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	4.19	0.85	มาก	ผ่าน
1	สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์	4.23	0.59	มากที่สุด	ผ่าน
2	อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนใน ห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ	4.21	0.70	มากที่สุด	ผ่าน
3	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ	3.97	0.66	มาก	ผ่าน
4	ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ	3.99	0.53	มาก	ผ่าน
5	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม	4.28	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
6	ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	4.24	0.79	มาก	ผ่าน
7	อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะอนามัยและมีความปลอดภัยในทรัพย์สิน	4.13	0.44	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.67 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อ 5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ ข้อ 6 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการค่าเฉลี่ย 3.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

2. ผลการประเมินด้านกระบวนการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

2.1 ด้านการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน

2.1.1 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.68 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริหารหลักสูตร / การจัดการเรียนการสอน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน	4.14	0.78	มาก	ผ่าน
1	ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน	4.19	0.69	มาก	ผ่าน
2	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา	4.18	0.71	มาก	ผ่าน
3	เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย	4.05	0.92	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.68 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ ได้แก่ข้อ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 รองลงมาคือ ข้อ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92

2.1.2 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.69 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการบริหารหลักสูตร / การจัดการเรียนการสอน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน	4.24	0.87	มากที่สุด	ผ่าน
1	ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่	4.28	0.82	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน				
2	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรม ประสบการณ์วิชาชีพฯ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา	4.36	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
3	เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย	3.88	1.07	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.69 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ ได้แก่ข้อ2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพฯ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชามีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ ข้อ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 และข้อที่มีความพึงพบน้อยที่สุดคือ ข้อ3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.07

2.1.3 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.70 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน	4.31	0.74	มากที่สุด	ผ่าน
1	ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน	4.23	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
2	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรม ประสบการณ์วิชาชีพฯ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา	4.23	0.86	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
3	เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย	4.47	0.63	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.70 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณารายข้อได้แก่ ข้อ 3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัยมีค่าเฉลี่ย 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 รองลงมาคือ ข้อ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน และข้อ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา โดยทั้งสองข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และ 0.86 ตามลำดับ

2.1.4 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.71 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการบริหารหลักสูตร /การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1	การบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน	4.17	0.63	มาก	ผ่าน
	ความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการบริหารหลักสูตรในประเด็นต่อไปนี้				
	1.1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน	4.13	0.81	มาก	ผ่าน
	1.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา	4.19	0.54	มาก	ผ่าน
	1.3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย	4.19	0.75	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.71 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก

มีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 ซึ่งพิจารณารายข้อ ได้แก่ ข้อ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพฯ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา และข้อ 3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัยโดยทั้งสองข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 และ 0.75 ตามลำดับ รองลงมาคือข้อ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81

2.1.5 ศิษย์เก่า

ตารางที่ 4.72. ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่ามีต่อการบริหารหลักสูตร /การจัดการเรียนการสอน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน	4.31	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
1	ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน	4.28	0.84	มากที่สุด	ผ่าน
2	ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพฯ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา	4.32	0.91	มากที่สุด	ผ่าน
3	เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย	4.00	0.90	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.72 ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณารายข้อได้แก่ ข้อ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพฯ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา มีค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 รองลงมาคือข้อ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84 และข้อที่มีความพึงพื่อน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90

2.1.6 คณาจารย์ผู้สอนภายใน

**ตารางที่ 4.73 ความพึงพอใจที่คณาจารย์ผู้สอน(ภายใน)มีต่อการบริหารหลักสูตร/
การจัดการเรียนการสอน**

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน	4.29	0.93	มากที่สุด	ผ่าน
1	บทบาทของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	4.33	0.54	มากที่สุด	ผ่าน
2	มีการวางแผนผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาในการผลิตสื่อการสอนที่ชัดเจน	4.88	0.35	มาก	ผ่าน
3	มีการจัดทำคคอ.3 และมคอ.5 ในทุกภาคการศึกษาที่เปิดสอน	5.00	0.00	มาก	ผ่าน
4	คณะกรรมการบริหารชุดวิชา(คบช.) มีบทบาทสำคัญในกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.63	0.52	มาก	ผ่าน
5	มีสื่อที่หลากหลายโดยสามารถเลือกให้เหมาะสมกับการนำเสนอเนื้อหาและผู้เรียน	3.88	0.64	มาก	ผ่าน
6	มีการจัดการและแก้ปัญหาการใช้สื่อที่เหมาะสม	3.75	0.46	มาก	ผ่าน
7	มีการสอดแทรกผลการค้นคว้า/การวิจัย/การอ้างอิง/ประสบการณ์ในแผนการสอน	4.13	0.83	มาก	ผ่าน
8	มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อกรณีที่มีปัญหาต้องการปรึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาชุดวิชา	3.88	0.85	มาก	ผ่าน
9	มีกิจกรรมประจำชุดวิชาเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด	ผ่าน
10	มีข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาเพียงพอต่อการให้คำปรึกษาด้านการเรียน	3.38	0.90	มาก	ผ่าน
11	มีระบบและกลไกที่กำกับดูแลการวัดและประเมินผล	4.38	0.74	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.73 คณาจารย์ผู้สอนภายในมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอนดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.93 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ ได้แก่ ข้อ3 มีการจัดทำคคอ.3 และมคอ.5 ใน

ทุกภาคการศึกษาที่เปิดสอนและข้อ 9 มีกิจกรรมประจำชุดวิชาเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากัน 5.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.0 รองลงมาคือข้อ 2 มีการวางแผนผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาในการผลิตสื่อ การสอนที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35

ส่วนความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอนที่อยู่ในระดับปานกลางคือ ข้อที่ 10 ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาเพียงพอต่อการให้คำปรึกษาด้านการเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน 0.90

ตารางที่ 4.74 ผลการดำเนินงานของคณาจารย์ผู้สอน(ภายใน)ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ

ลำดับที่	รายการ	ปฏิบัติ ร้อยละ	ไม่ ปฏิบัติ ร้อยละ
	การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ		
1	การผลิต/ปรับปรุงเอกสารการสอน/การจัดทำแบบฝึกปฏิบัติ	100	0
2	การให้คำปรึกษาทางการเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ / Internet เป็นต้น	100	0
3	การสอนเสริมชุดวิชาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สอนเสริมปกติ สอนเสริมออนไลน์	25	75
4	การอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ	100	0
5	การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา	100	0
6	การจัดทำ/การตรวจกิจกรรมประจำชุดวิชา	100	0

จากตารางที่ 4.74 คณาจารย์ผู้สอนภายในทุกคนมีการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญในทุกรายการคิดเป็นร้อยละ 100 ยกเว้นข้อ 3 การสอนเสริมชุดวิชาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สอนเสริมปกติ สอนเสริมออนไลน์ มีการดำเนินการเพียงร้อยละ 25 เนื่องจากชุดวิชาส่วนใหญ่มีสื่อเสริมที่ หลากหลายอยู่แล้ว

2.2 ด้านการวัดและประเมินผล

2.2.1 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.75 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการวัดและประเมินผล
การศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การวัดและประเมินผลการศึกษา	4.21	0.93	มากที่สุด	ผ่าน
1	มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น	4.38	0.76	มากที่สุด	ผ่าน
2	มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.32	0.74	มากที่สุด	ผ่าน
3	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ	4.23	0.93	มากที่สุด	ผ่าน
4	การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้	3.91	1.16	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.75 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้นมี มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 รองลงมาคือข้อ 2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.16

2.1.2 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.76 ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการวัดและประเมินผล
การศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการ ประเมิน ตามเกณฑ์
	การวัดและประเมินผลการศึกษา	4.23	0.85	มากที่สุด	ผ่าน
1	มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น	4.45	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
2	มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.20	0.85	มากที่สุด	ผ่าน
3	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ	4.03	0.97	มาก	ผ่าน
4	การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้	4.18	0.88	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.76 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อได้แก่ ข้อ 1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้นมีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 รองลงมาคือข้อ 2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหามีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.85 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ข้อ 3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97

2.1.3 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.77 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การวัดและประเมินผลการศึกษา	4.53	0.77	มากที่สุด	ผ่าน
1	มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น	4.67	0.55	มากที่สุด	ผ่าน
2	มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.53	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
3	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ	4.40	1.07	มากที่สุด	ผ่าน
4	การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้	4.23	0.79	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.77 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อได้แก่ ข้อ 1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้นมีค่าเฉลี่ย 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 รองลงมา คือ ข้อ 2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- การแสดงและคำนวณเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาควรตรวจสอบได้ที่หน้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา

2.1.4 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน.

ตารางที่ 4.78 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การวัดและประเมินผลการศึกษา	4.23	0.59	มาก	ผ่าน
1	มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น	4.31	0.60	มาก	ผ่าน
2	มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.21	0.66	มาก	ผ่าน
3	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ	4.19	0.54	มาก	ผ่าน
4	การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้	4.20	0.63	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.78 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อได้แก่ ข้อ 1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้นมีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 รองลงมาคือ ข้อ 2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ มีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54

2.1.5 ศิษย์เก่า

ตารางที่ 4.79 ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การวัดและประเมินผลการศึกษา	4.30	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
1	มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น	4.13	0.83	มาก	ผ่าน
2	มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา	4.26	0.66	มากที่สุด	ผ่าน
3	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ	4.23	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
4	การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้	4.45	0.74	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.79 ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อได้แก่ ข้อ4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 รองลงมาคือข้อ 2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้นมีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

2.3 ด้านการให้บริการการศึกษา

2.3.1 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.80 ความพึงพอใจที่นักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	4.00	1.00	มาก	ผ่าน
1	การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น	4.42	0.74	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน	3.91	1.14	มาก	ผ่าน
3	การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา	3.86	1.00	มาก	ผ่าน
4	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)	3.94	1.03	มาก	ผ่าน
5	การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น	3.99	0.95	มาก	ผ่าน
6	การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center	3.88	1.03	มาก	ผ่าน
7	การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	3.99	0.96	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.80 นักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 137 คน มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาในรายข้อได้แก่ ข้อ1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 รองลงมาคือข้อ5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์ , web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น และข้อ 7 การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 และ 0.96 ตามลำดับ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00

2.3.2 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.81 ความพึงพอใจที่นักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.88	1.09	มาก	ผ่าน
1	การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น	4.45	0.78	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน	3.35	1.31	ปานกลาง	ผ่าน
3	การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา	3.85	1.06	มาก	ผ่าน
4	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)	4.19	0.78	มาก	ผ่าน
5	การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น	3.72	1.10	มาก	ผ่าน
6	การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center	3.53	1.18	มาก	ผ่าน
7	การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	4.10	0.94	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.81 นักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.09 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อได้แก่ ข้อ1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 รองลงมาคือข้อ 4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) มีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.31

2.3.3 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.82 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.94	1.01	มาก	ผ่าน
1	การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น เคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น	4.40	0.72	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน	3.57	1.17	มาก	ผ่าน
3	การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา	3.50	1.22	มาก	ผ่าน
4	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)	4.38	0.80	มากที่สุด	ผ่าน
5	การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น	4.03	0.76	มาก	ผ่าน
6	การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center	3.73	1.01	มาก	ผ่าน
7	การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	4.03	0.93	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.82 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อ 1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น เคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 รองลงมาคือ ข้อ 4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.22

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- ติดต่อกับมหาวิทยาลัยยากมาก โทรติดแต่สายไม่ว่าง พอสายว่างก็ไม่มีคนรับสาย

2.3.4 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.83 ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.72	0.81	มาก	ผ่าน
1	การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น	4.38	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน	3.56	0.81	มาก	ผ่าน
3	การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา	3.56	0.73	มาก	ผ่าน
4	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)	3.69	1.03	มาก	ผ่าน
5	การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์ , web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น	3.69	0.70	มาก	ผ่าน
6	การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center	3.50	0.82	มาก	ผ่าน
7	การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	3.63	0.81	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.83 บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อ พิจารณารายข้อได้แก่ ข้อ1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมาคือข้อ4การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) และข้อ 5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 และ0.70 ตามลำดับ และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3.50ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

- การติดต่อทางด้านโทรศัพท์ การให้ข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อน อย่างเรื่องที่ติดต่อมาเรื่องความสำเร็จ การศึกษาเนื่องจากสำเร็จการศึกษาภาคปลาย 1/57 แต่กลายเป็นว่าสำเร็จในภาคพิเศษ 1/57 แทน เพราะทาง มสธ.แจ้งว่ายังลงไม่ครบหลักสูตรวิชาต่างๆที่เคยโทรคุยและนัดเวลาร่วมเดือนยังไม่มีปัญหา เอกสารส่งครบ แต่พอโทรคุยตามที่มสธ.นัดไว้กลายเป็นยังไม่จบพอส่งชุดวิชาที่จบไปให้ก็เลยทำให้เกิด ปัญหาว่าส่งรายชื่อในการอนุมัติจบไปแล้วต้องรอตอนซ่อม 1/57 แทน

2.3.5 ศิษย์เก่า

ตารางที่ 4.84 ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่ามีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.98	0.96	มาก	ผ่าน
1	การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น	4.50	0.76	มากที่สุด	ผ่าน
2	การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน	4.07	0.98	มาก	ผ่าน
3	การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา	4.07	0.88	มาก	ผ่าน
4	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)	3.78	0.92	มาก	ผ่าน
5	การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น	3.78	1.00	มาก	ผ่าน
6	การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center	3.78	1.01	มาก	ผ่าน
7	การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	3.93	0.95	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.84 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน มีความพึงพอใจต่อการบริการ การศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน 0.96 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดและเมื่อพิจารณาพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อ 1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 รองลงมาคือข้อ 2 การจัดส่งเอกสาร และข้อ 3 การให้บริการตอบคำถาม นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.98 และ 0.88 ตามลำดับ และข้อที่มีความพึง

พอใจน้อยที่สุด คือข้อ4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) ข้อ 5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น ข้อ 6 การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.92, 1.00, 1.01 ตามลำดับ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- การติดต่อกับมหาวิทยาลัยยากมาก นักศึกษาไม่สามารถหาคำตอบในสิ่งที่สงสัยได้ การโทรศัพท์ติดต่อกับสำนักทะเบียนและวัดผลเกี่ยวกับการลงทะเบียนโทรติดยากมาก เวลาโทรติดก็ไม่มีคนรับสาย

3. ผลการประเมินด้านการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5

3.1 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.85 ผลการประเมินตนเองของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตาม มคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.51	0.59	มากที่สุด	ผ่าน
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม	4.55	0.54	มากที่สุด	ผ่าน
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	4.53	0.59	มากที่สุด	ผ่าน
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม	4.31	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.62	0.52	มากที่สุด	ผ่าน
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.54	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
2	ด้านความรู้	4.17	0.73	มาก	ผ่าน
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์	4.15	0.73	มาก	ผ่าน
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ	4.15	0.75	มาก	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง				
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์	4.18	0.73	มาก	ผ่าน
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์	4.19	0.72	มาก	ผ่าน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.13	0.76	มาก	ผ่าน
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.21	0.74	มากที่สุด	ผ่าน
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ	4.17	0.73	มาก	ผ่าน
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาย่างเหมาะสม	4.05	0.80	มาก	ผ่าน
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ	4.19	0.40	มาก	ผ่าน
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	4.13	0.77	มาก	ผ่าน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.43	0.62	มากที่สุด	ผ่าน
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน	4.38	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.49	0.63	มากที่สุด	ผ่าน
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.42	0.60	มากที่สุด	ผ่าน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.22	0.78	มากที่สุด	ผ่าน
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	4.38	0.67	มากที่สุด	ผ่าน
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	4.22	0.75	มากที่สุด	ผ่าน
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ	4.06	0.88	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.85 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 137 คน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดโดยมี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.51 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า 1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 รองลงมาคือข้อ 1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตาม และสามารถทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า 2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 รองลงมา คือ 2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์ และ 2.2 บุรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และ 0.75 ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 รองลงมาคือ 3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปประเมินตนเองว่าข้อ 4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 รองลงมาคือ ข้อ 4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยมีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงานมีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.38 ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 รองลงมาคือ ข้อ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนมีค่าเฉลี่ย 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88

3.2 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.86 ผลการประเมินตนเองของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตาม มคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.62	0.56	มากที่สุด	ผ่าน
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม	4.64	0.49	มากที่สุด	ผ่าน
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.68	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม	4.50	0.69	มากที่สุด	ผ่าน
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.67	0.53	มากที่สุด	ผ่าน
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.64	0.54	มากที่สุด	ผ่าน
2	ด้านความรู้	4.22	0.72	มากที่สุด	ผ่าน
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์	4.10	0.68	มาก	ผ่าน
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.79	มาก	ผ่าน
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์	4.36	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์	4.41	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.20	0.77	มาก	ผ่าน
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.33	0.66	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ	4.08	0.87	มาก	ผ่าน
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	4.18	0.79	มาก	ผ่าน
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ	4.21	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	4.20	0.80	มาก	ผ่าน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41	0.72	มากที่สุด	ผ่าน
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน	4.26	0.79	มากที่สุด	ผ่าน
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.58	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.42	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	4.44	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	4.26	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ	4.15	0.84	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.86 นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 37 คน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดตั้งรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่าข้อ 1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ ข้อ 1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ ภาวะเยียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคมมีค่าเฉลี่ย 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ย 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 รองลงมา คือ ข้อ 2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 2.2 บุรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 รองลงมาคือ ข้อ 3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 4.08 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานประเมินตนเองว่า ข้อ 4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 รองลงมาคือ ข้อ 4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 รองลงมาคือ ข้อ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนมีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมาย และนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ มีค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.84

3.3 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.87 ผลการประเมินตนเองของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตาม มคอ. ของ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.49	0.62	มากที่สุด	ผ่าน
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม	4.53	0.63	มากที่สุด	ผ่าน
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.43	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม	4.33	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ ภาวะเปียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.60	0.56	มากที่สุด	ผ่าน
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.57	0.63	มากที่สุด	ผ่าน
2	ด้านความรู้	4.19	0.63	มาก	ผ่าน
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์	4.13	0.73	มาก	ผ่าน
	2.2 บุรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.17	0.59	มาก	ผ่าน
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์	4.27	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์	4.20	0.61	มาก	ผ่าน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.20	0.69	มาก	ผ่าน
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.23	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ	4.22	0.64	มากที่สุด	ผ่าน
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	4.28	0.64	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ	4.07	0.74	มาก	ผ่าน
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	4.17	0.75	มาก	ผ่าน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.40	0.69	มากที่สุด	ผ่าน
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน	4.28	0.80	มากที่สุด	ผ่าน
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.45	0.69	มากที่สุด	ผ่าน
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.48	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	4.33	0.66	มากที่สุด	ผ่าน
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	4.30	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ	4.13	0.63	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.87 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 29 คน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ซึ่งหากพิจารณารายละเอียดพบว่า 1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 รองลงมาคือ 1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพมี

ค่าเฉลี่ย 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตาม และสามารถทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.71

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 2.3 สามารถประยุกต์ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ 2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม แก้ปัญหามีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 รองลงมาคือ ข้อ 3.1 สามารถจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 โดยพบว่าข้อที่ 4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 รองลงมาคือข้อ 4.2 มีความรับผิดชอบต่องานของตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงานมีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 รองลงมาคือ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนมีค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อ 5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

3.4 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.88 ผลการประเมินตนเองของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตาม มคอ. ของ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการ ประเมินตาม เกณฑ์
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.25	0.49	มากที่สุด	ผ่าน
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม	4.19	0.54	มาก	ผ่าน
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความ รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.13	0.50	มาก	ผ่าน
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและ สามารถทำงานเป็นทีม	4.13	0.34	มาก	ผ่าน
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและ สังคม	4.38	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.44	0.51	มากที่สุด	ผ่าน
2	ด้านความรู้	4.13	0.49	มาก	ผ่าน
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์	4.19	0.40	มาก	ผ่าน
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชา ต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.52	มาก	ผ่าน
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศ ศาสตร์	4.19	0.54	มาก	ผ่าน
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศ ศาสตร์	4.13	0.50	มาก	ผ่าน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.20	0.49	มาก	ผ่าน
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.20	0.54	มาก	ผ่าน
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ	4.13	0.50	มาก	ผ่าน
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมิน สารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	4.19	0.54	มาก	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ	4.19	0.40	มาก	ผ่าน
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	4.31	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.25	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน	4.06	0.44	มาก	ผ่าน
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.31	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.38	0.50	มากที่สุด	ผ่าน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	0.52	มาก	ผ่าน
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	4.25	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	4.13	0.50	มาก	ผ่าน
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ	3.94	0.44	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.88 บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 ซึ่งหากพิจารณารายชื่อจะพบว่า 1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมาคือข้อ 1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคมมีค่าเฉลี่ย 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกันคือ 0.50 เนื่องจากในการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์นั้น ทุกกิจกรรมคณาจารย์จะเน้นเรื่องการมีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ การไม่คัดลอก

ผลงานของผู้อื่นที่ไม่อนุญาต การอ้างอิงเมื่อนำผลงานผู้อื่นมาใช้ เพราะเป็นบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ รวมทั้งเคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อ1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมและข้อ 1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54, 0.50 ตามลำดับ

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ2.1มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์และ2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.40 และ 0.54ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมีค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 3.5 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 รองลงมาคือ ข้อ3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจมีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่าบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานประเมินตนเองว่าข้อ 4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมาคือ ข้อ4.2มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ 4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ ข้อ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนมีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ข้อ5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ มีค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44

3.5 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตารางที่ 4.89 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.39	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม	4.38	0.71	มากที่สุด	ผ่าน
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	4.42	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม	4.33	0.70	มากที่สุด	ผ่าน
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.40	0.56	มากที่สุด	ผ่าน
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.39	0.72	มากที่สุด	ผ่าน
2	ด้านความรู้	4.06	0.66	มาก	ผ่าน
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์	4.04	0.69	มาก	ผ่าน
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.96	0.69	มาก	ผ่าน
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์	4.13	0.68	มาก	ผ่าน
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์	4.14	0.61	มาก	ผ่าน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.05	0.68	มาก	ผ่าน
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.00	0.59	มาก	ผ่าน
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ	4.09	0.61	มาก	ผ่าน
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	4.04	0.69	มาก	ผ่าน
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็น	4.11	0.68	มาก	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ระบบ				
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	3.96	0.86	มาก	ผ่าน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	0.63	มากที่สุด	ผ่าน
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน	4.25	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.42	0.58	มากที่สุด	ผ่าน
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.33	0.64	มาก	ผ่าน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.03	0.67	มาก	ผ่าน
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	4.25	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	4.04	0.62	มาก	ผ่าน
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ	3.79	0.66	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.89 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 29 คน ประเมินบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 ซึ่งหากพิจารณารายชื่อจะพบว่า ข้อ 1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือข้อ 1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 รองลงมาคือ ข้อ 2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 รองลงมาคือข้อ 3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจค่าเฉลี่ย 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหา มีค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.86

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ ข้อ 4.3 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 4.1มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ อีก 4 ด้าน โดยในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 รองลงมาคือข้อ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนมีค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ มีค่าเฉลี่ย 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 29 คน เห็นว่าบัณฑิต/ผู้ได้บังคับบัญชามีความรู้และทักษะการทำงานเพิ่มขึ้นหลังจากที่สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 โดยมีจุดเด่นคือ มีความรับผิดชอบในงาน (จำนวน 8 คน ร้อยละ 27.58) ปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (จำนวน 4 คน ร้อยละ 13.80) มีการจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ (จำนวน 2 คน ร้อยละ 6.89) มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง (จำนวน 1 คน ร้อยละ 3.45) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (จำนวน 1 คน ร้อยละ 3.45) และจุดที่ควรพัฒนา คือ ควรต้องศึกษาเพิ่มเติมด้านภาษาอังกฤษ (จำนวน 2 คน ร้อยละ 6.89) ยังไม่สามารถคิดพัฒนาระบบงานใหม่ (จำนวน

1 คน ร้อยละ 3.45) ขาดการคิดนอกกรอบและการแสดงความคิดเห็น(จำนวน 1 คน ร้อยละ 3.45) ขาดทักษะการเขียนรายงาน(จำนวน 1 คน ร้อยละ 3.45) และขาดทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขสถิติ(จำนวน 1 คน ร้อยละ 3.45)

3.6 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตารางที่ 4.90 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตตาม
คุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.41	0.55	มากที่สุด	ผ่าน
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม	4.50	0.52	มากที่สุด	ผ่าน
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.43	0.51	มากที่สุด	ผ่าน
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม	4.29	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.41	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.21	0.52	มากที่สุด	ผ่าน
2	ด้านความรู้	4.04	0.66	มาก	ผ่าน
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์	4.07	0.62	มาก	ผ่าน
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.86	0.66	มาก	ผ่าน
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์	4.07	0.73		
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์	4.14	0.66	มาก	ผ่าน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	3.90	0.59	มาก	ผ่าน
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.07	0.62	มาก	ผ่าน
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และ	3.71	0.63	มาก	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	ตัดสินใจ				
	3.3 คำนวณ วิเคราะห์ ดีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	3.86	0.53	มาก	ผ่าน
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ	3.90	0.61	มาก	ผ่าน
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	3.93	0.62	มาก	ผ่าน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน	4.28	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.43	0.51	มากที่สุด	ผ่าน
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.29	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.02	0.64	มาก	ผ่าน
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	4.07	0.62	มาก	ผ่าน
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	4.00	0.58	มาก	ผ่าน
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ	3.93	0.73	มาก	ผ่าน

จากตารางที่ 4.90 ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน ประเมินบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 ซึ่งหากพิจารณารายชื่อจะพบว่า 1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52

รองลงมาคือ ข้อ 1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.43 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถ ทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยน้อย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61

ด้านความรู้

โดยในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66 ซึ่งหากพิจารณาราย ข้อจะพบว่า ข้อ 2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.14 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน 0.66 รองลงมาคือ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศ ศาสตร์และข้อ 2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62, 0.73 ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 2.2 บุคลากรความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่าง ๆ และ กับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยน้อย 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66

ด้านทักษะทางปัญญา

เป็นคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ อีก 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ที่ ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 3.1 จัดการ สารสนเทศอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 รองลงมาคือ 3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ย 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 และข้อที่มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุดคือ ข้อ 3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาและตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.71 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน 0.63

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 ซึ่งหากพิจารณา รายข้อจะพบว่า ข้อ 4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมาคือ 4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเองมีค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน 0.73 และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาท ของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ยน้อย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 ซึ่งหากพิจารณาราย ข้อจะพบว่า ข้อ 5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.07 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 รองลงมาคือข้อ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน ค่าเฉลี่ย 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและ นำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ มีค่าเฉลี่ย 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน เห็นว่าบัณฑิต/ ผู้ได้บังคับบัญชามีความรู้และทักษะการทำงานเพิ่มขึ้นหลังจากที่สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง มี ค่าเฉลี่ย 2.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 โดยมีจุดเด่นคือ มีความรับผิดชอบในงาน (จำนวน 4 คนร้อยละ

25.00) นำความรู้มาใช้ในการชีวิตประจำวันและการทำงานได้อย่างเหมาะสม(จำนวน 2 คนร้อยละ 12.50) มีมนุษยสัมพันธ์ดี (จำนวน 1 คนร้อยละ 6.25) มีจิตสาธารณะ (จำนวน 1 คนร้อยละ 6.25) **และจุดที่ควรพัฒนา** คือ พัฒนาด้านภาษาอังกฤษ (จำนวน 2 คนร้อยละ 12.50) พัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (จำนวน 1 คนร้อยละ 6.25)

3.7 ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตอนที่ 4.91 การประเมินตนเองของศิษย์เก่าเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.59	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม	4.66	0.48	มากที่สุด	ผ่าน
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.55	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม	4.40	0.60	มากที่สุด	ผ่าน
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.70	0.60	มากที่สุด	ผ่าน
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ	4.70	0.60	มากที่สุด	ผ่าน
2	ด้านความรู้	4.41	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์	4.59	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.28	0.65	มากที่สุด	ผ่าน
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์	4.34	0.61	มากที่สุด	ผ่าน
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์	4.41	0.73	มากที่สุด	ผ่าน
3	ด้านทักษะทางปัญญา	4.33	0.70	มากที่สุด	ผ่าน
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.45	0.57	มากที่สุด	ผ่าน

ลำดับที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล	ผลการประเมินตามเกณฑ์
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ	4.34	0.77	มากที่สุด	ผ่าน
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม	4.40	0.70	มากที่สุด	ผ่าน
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ	4.20	0.70	มาก	ผ่าน
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	4.30	0.80	มากที่สุด	ผ่าน
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.54	0.61	มาก	ผ่าน
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน	4.34	0.72	มาก	ผ่าน
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.69	0.47	มากที่สุด	ผ่าน
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.59	0.57	มากที่สุด	ผ่าน
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	0.68	มากที่สุด	ผ่าน
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	4.62	0.56	มากที่สุด	ผ่าน
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน	4.41	0.63	มากที่สุด	ผ่าน
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ	4.28	0.80	มากที่สุด	ผ่าน

จากตารางที่ 4.91 ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 31 คน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 ซึ่งหากพิจารณารายชื่อได้แก่ ข้อ 1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคมการ

มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 รองลงมาคือ ข้อ 1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 1.5 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ข้อ 2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 รองลงมาคือ ข้อ 2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์มีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 2.2 บุรณาการความรู้ที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ข้อ 3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 รองลงมาคือ ข้อ 3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยน้อย 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ข้อ 4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 รองลงมาคือ ข้อ 4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68 ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ข้อ 5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 รองลงมาคือ ข้อ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน มีค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ มีค่าเฉลี่ย 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.80

4. ผลการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ผู้วิจัยนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิเสนอคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯ เพื่อประกอบการพิจารณา ซึ่งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้ปรับหัวข้อต่อไปนี้ (สำหรับรายละเอียดหลักสูตรใหม่สามารถศึกษาได้จากภาคผนวก ค)

4.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ปรับตามที่คณาจารย์ภายในให้ข้อคิดเห็น โดยปรับให้แต่ละวัตถุประสงค์มีประเด็นเดียว และปรับตามผู้ทรงคุณวุฒิที่เสนอแนะว่าวัตถุประสงค์ข้อ 1 ควรวัดประเด็นเดียว ควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็นคุณธรรม และจริยธรรมด้านวิชาชีพสารสนเทศ ซึ่งปรับเป็น ดังนี้

- 1) มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- 2) มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน
- 3) มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์

4.2 โครงสร้างหลักสูตร มีการปรับโครงสร้างหลักสูตรฯ โดยนำชุดวิชาการระบบสารสนเทศสำนักงานที่สาขาวิชาศิลปศาสตร์ผลิตเองมาใช้แทนชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่สาขาวิชาวิทยาการจัดการผลิต ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถผลิตเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาแขนงสารสนเทศศาสตร์และมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการชุดวิชามากขึ้น

4.3 รายละเอียดคำอธิบายชุดวิชา เป็นการปรับรายละเอียดคำอธิบายชุดวิชาตามผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามท่านให้ข้อสังเกต โดยชุดวิชาที่ปรับมีดังนี้

- 1) ชุดวิชา 13202 (20133102) การสื่อสารในงานสารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิด ทฤษฎี และประเภทของการสื่อสาร บทบาทของการสื่อสารในงานสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ในงานสารสนเทศ เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารในงานสารสนเทศ สภาพและปัญหาของการสื่อสารในงานสารสนเทศ จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 2) ชุดวิชา 13311 (20133104) การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศ แหล่งผลิตและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศ กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ การจัดการงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการของผู้ใช้และการศึกษาผู้ใช้ หลักการและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ การคัดออกทรัพยากรสารสนเทศ การประเมินทรัพยากรสารสนเทศ ความร่วมมือในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ กฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ บทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

- 3) ชุดวิชา 13312 (20133105) การวิเคราะห์สารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิด หลักการและกระบวนการวิเคราะห์สารสนเทศ ระบบการจัดหมวดหมู่ การทำรายการมาตรฐานสำคัญ เมตาดาตา การทำดัชนี การควบคุมคำศัพท์ หัวเรื่อง ธิซอร์ส การจัดทำสาระสังเขป บทบาทของเทคโนโลยีในการวิเคราะห์สารสนเทศ

- 4) ชุดวิชา 13313 (20133106) การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

แนวคิดและหลักการในการจัดงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ ประเภทและรูปแบบของการบริการสารสนเทศ แหล่งช่วยค้นคว้าสารสนเทศ ลักษณะและพฤติกรรมของผู้ใช้ การส่งเสริมการใช้บริการ การจัดหน่วยงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ การประเมินงานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ บทบาทของเทคโนโลยีในการบริการและเผยแพร่สารสนเทศ

- 5) ชุดวิชา 13321 (20133201) การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

หลักการเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ การติดต่อราชการ การเขียนเอกสารโต้ตอบเพื่อผลสัมฤทธิ์ การเขียนรายงานประเภทต่างๆ รูปแบบและวิธีการใช้ภาษา การเลือกใช้ถ้อยคำสำนวนที่ถูกต้องเหมาะสม

6) ชุดวิชา 13401 (20135001) **ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์** ให้ปรับแก้วัตถุประสงค์ ข้อ 3 เป็นดังนี้ 3. เพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำ จิตอาสา จิตสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณและความศรัทธาในวิชาชีพ และปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

การประยุกต์หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์สู่การปฏิบัติ การใช้กรณีศึกษา สถานการณ์จำลอง กลุ่มสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีมเพื่อสื่อสาร วิเคราะห์และตัดสินใจ การเสริมสร้างภาวะผู้นำ จิตอาสา จิตสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และความศรัทธาในวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์

7) ชุดวิชา 13411 (20133108) **ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ** ให้เพิ่มแนวคิดหรือมุมมองถึงสาเหตุที่ต้องมีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ การกำหนดประเภทและลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษให้ครอบคลุมตามสภาพแวดล้อม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ โดยปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้

ขอบเขต ประเภทและลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ หลักการและกระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ องค์การสารสนเทศที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ บทบาทของเทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ

8) ชุดวิชา 13412 (20133109) **แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์** ปรับแก้วัตถุประสงค์ เป็นดังนี้

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการสื่อสารทางวิชาการทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของสารสนเทศสำคัญทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์
3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งผลิต เผยแพร่ และบริการสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์
4. เพื่อให้สามารถเลือกใช้สารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ พร้อมทั้งปรับแก้ในคำอธิบายชุดวิชาให้สอดคล้องกัน ดังนี้

กระบวนการสื่อสารทางวิชาการทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ สารสนเทศสำคัญประเภทต่าง ๆ ในศาสตร์ แหล่งผลิต เผยแพร่ และบริการสารสนเทศในศาสตร์ต่าง ๆ การประเมินและเลือกใช้สารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์

9) ชุดวิชา 13413 (20133110) **เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น** ให้ปรับคำอธิบายชุดวิชา เป็นดังนี้

หลักการทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โครงสร้างฐานข้อมูล คลังข้อมูล บิกดาตา การทำเหมืองข้อมูล ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และการประยุกต์ในอุตสาหกรรมสารสนเทศ เทคโนโลยีเว็บ เทคโนโลยีเคลื่อนที่ เครือข่ายสังคม การพัฒนาระบบสารสนเทศ ข้อตกลงระดับการให้บริการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ กฎหมาย คุณธรรมและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสารสนเทศ ภูมิศึกษา ประเด็นสำคัญ และแนวโน้มเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

10) ชุติวิชา 13414 (20133111) การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น ให้ปรับคำอธิบายชุติวิชา เป็นดังนี้

ประเภทและลักษณะของสารสนเทศท้องถิ่น แหล่งทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น กระบวนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น องค์การและเครือข่ายด้านทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น บทบาทของเทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น และ เพิ่มกรอบแนวคิดที่สะท้อนว่าจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่นไปเพื่ออะไร

11) ชุติวิชา 13423 (20133205) ระบบสารสนเทศสำนักงาน ให้เพิ่มเติมเนื้อหาหรือแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเอกสาร

สำหรับชุติวิชาที่อาจารย์ผู้สอนภายในได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อชุติวิชาให้เหมาะสมกับเนื้อหา ได้แก่ ชุติวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน ชื่อทำให้เข้าใจว่าเป็นงานธุรการ ควรปรับเป็น “ภาษาอังกฤษสำหรับงานสำนักงาน” ชุติวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ ควรปรับเป็น “ภาษาอังกฤษสำหรับการใช้คอมพิวเตอร์” คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯ เห็นควรให้ ผู้วิจัยแจ้งคณาจารย์แขนงภาษาอังกฤษเพื่อพิจารณา

ส่วนบางชุติวิชาที่หลักสูตรไม่ได้ดำเนินการผลิตเองแต่ขอความอนุเคราะห์จากคณาจารย์สาขาวิชาอื่นผลิตให้ ได้แก่ ชุติวิชา13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน และชุติวิชา13422 พฤติกรรมองค์การและการจัดการการตลาด คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯ ได้มอบให้กรรมการประสานขอความอนุเคราะห์จากสาขาวิชาอื่นในการปรับปรุงเพื่อรองรับการเปิดสอนหลักสูตรปรับปรุงในปีการศึกษา 2560

4.4 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม มคอ. มีการปรับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ครอบคลุมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มเติม และลดความซ้ำซ้อนของคุณลักษณะบางข้อออกไปดังตารางที่ 4.92

ตารางที่ 4.92 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ปรับให้ครอบคลุมตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

	องค์ประกอบ	ประเด็นที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรฯ
1	มีคุณธรรม จริยธรรม	1.1 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	มีวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ สุจริต ขยันหมั่นเพียร พอเพียง และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
		1.2 มีความขยันหมั่นเพียร	
		1.3 มีความพอเพียงและมีวินัย	
		1.4 มีวัฒนธรรม คุณธรรม และ	มีวัฒนธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดี

	องค์ประกอบ	ประเด็นที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรฯ
		ศีลธรรมอันดี	
		1.5 มีจรรยาบรรณวิชาชีพ	มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพและเจตคติที่เหมาะสม
2	มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	2.1 มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษา	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์
		2.2 มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	บูรณาการความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์กับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
		2.3 มีความสามารถในการประยุกต์	มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์สู่การปฏิบัติ
3	คิดเป็นแก้ปัญหาได้	3.1 มีทักษะในการคิดเชิงระบบ	มีความสามารถในการจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ
		3.2 มีทักษะในการตัดสินใจและแก้ปัญหา	มีทักษะในการคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาและตัดสินใจ
			มีความสามารถในการค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
		3.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
		3.4 ใช้ความรู้สู่การปฏิบัติ	มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์สู่การปฏิบัติ
4	มีความรับผิดชอบ	4.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง	มีความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร วิชาชีพ
		4.2 มีความรับผิดชอบต่อองค์กร	สิ่งแวดล้อม และสังคม
		4.3 มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมทุกระดับ	
		4.4 มีจิตอาสา และจิตสาธารณะ	มีจิตอาสา และจิตสาธารณะ
5	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5.1 มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมทั้งใน
		5.2 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	บทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน
		5.3 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	
6	มีความสามารถในการสื่อสาร	6.1 มีทักษะการสื่อสารที่ดี	มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร
		6.2 มีทักษะในการใช้ภาษา	อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน
		6.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี	มีความสามารถในการใช้สารสนเทศและ

	องค์ประกอบ	ประเด็นที่มหาวิทยาลัยกำหนด	คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรฯ
	และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	สารสนเทศ 6.4 มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการศึกษาวิเคราะห์	เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม มีความสามารถในการวิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ
7	ทักษะการศึกษาทางไกล และสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	7.1 มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง 7.2 ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง 7.3 มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	มีทักษะและความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง มีวินัย ตรงต่อเวลา ขยันหมั่นเพียร พอเพียง และมีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม

ในส่วนข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้แก่ **จุดที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปควรพัฒนา**คือ ควรต้องศึกษาเพิ่มเติมด้านภาษาอังกฤษ ยังไม่สามารถคิดพัฒนาระบบงานใหม่ ขาดการคิดนอกกรอบและการแสดงความคิดเห็น ขาดทักษะการเขียนรายงานและขาดทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขสถิติ และ**จุดที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานควรพัฒนา** คือ พัฒนาด้านภาษาอังกฤษ พัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯได้มอบหมายให้ผู้วิจัยนำเสนอข้อเสนอแนะข้างต้นต่อคณาจารย์ผู้สอนทุกท่านพิจารณาประกอบการปรับปรุงเนื้อหาชุดวิชาและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนสำหรับด้านภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกำลังดำเนินการตามที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษามีนโยบายเรื่องการปรับระดับภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และเปิดสอนปีการศึกษา 2560 เป็นผลการประเมินที่ได้จากกลุ่มผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 6 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้าย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ในปีการศึกษา 2558 ทั้งสองวิชาเอก คือ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 2) กลุ่มบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2557 ทั้งสองวิชาเอก คือ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 3) กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้างบัณฑิต หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2557 ทั้งสองวิชาเอก คือ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 4) กลุ่มศิษย์เก่า(ที่สำเร็จการศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2556) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 5) กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 6) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ที่เป็นทั้งผู้ผลิตเอกสารการสอนและ/หรือเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
2. ประเมินกระบวนการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
3. ประเมินผลการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
4. ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

1.วิธีดำเนินการวิจัย

1.1ประชากร ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 6 กลุ่ม ได้แก่

- 1) นักศึกษาที่กำลังศึกษาในปีสุดท้าย(ปีการศึกษา 2558) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน
- 2) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็น บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน
- 3) นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ทั้งวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน
- 4) ศิษย์เก่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556
- 5) คณาจารย์ผู้สอนภายใน ได้แก่ ประธานคณะกรรมการบริหารชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
- 6) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 6 กลุ่ม ตามประชากร

1.3 เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด การสนทนากลุ่ม

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากทำการสุ่มตัวอย่างจากประชากรแต่ละกลุ่มแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มและได้รับแบบสอบถามกลับมามีดังนี้

1) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็นวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 29 คน (ร้อยละ 14.64) และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 12.40)

2) ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็นผู้ใช้บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป จำนวน 29 คน (ร้อยละ 14.64) และผู้ใช้บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 12.40)

3) นักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ปีการศึกษา 2558 จำนวน 174 คน (ร้อยละ 80.18) จำแนกเป็นนักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป 137 คน (ร้อยละ 84.04) และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 37 คน (ร้อยละ 68.51) และ

4) ศิษย์เก่าปี 2556 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 14.02)

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทุกกลุ่มใช้โปรแกรมเอ็กเซลในการประมวลผลข้อมูล โดยคำนวณค่าสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

2. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้สรุปผลเป็น 4 ตอน ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ตอนที่ 2.1 ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ประกอบด้วย การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ชุมติวิชาของหลักสูตร สื่อการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

2.1.1 ผลการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1.1.1 นักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

โดยทั่วไป ส่วนใหญ่นักศึกษาปีสุดท้ายของสองวิชาเอกมีเป็นเพศหญิงมากกว่าร้อยละ 65 มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 26-30 ปี วุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมธ. คือ มัธยมศึกษาปีที่ 6 และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และมากกว่าร้อยละ 40 ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท

นักศึกษาปีสุดท้ายของวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งในด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความ

ต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

2.1.1.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย 35 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.30 และมีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.47 ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนสำหรับหลักสูตร 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.6 ปี หลักสูตร 4 ปี มีค่าเฉลี่ย 5.44 ปี

ส่วนบัณฑิตเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย 33.19 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 6.62 และมีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.46 ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนสำหรับหลักสูตร 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 2.45 ปี หลักสูตร 4 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.90 ปี

ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ 2 และข้อ 3 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ด้านความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม อยู่ในระดับมาก ซึ่งทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

ในส่วนของความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ 2 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ด้านความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม อยู่ในระดับมาก ซึ่งทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

2.1.1.3 กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป เป็นเพศหญิงร้อยละ 51.72 เพศชายร้อยละ 48.28 ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 31.03 รองลงมาคือ รับราชการและประกอบธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 43.75 มีอายุเฉลี่ย 43 ปี และระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 5.33 ปี

ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีต่อวัตถุประสงค์หลักสูตรทั้ง 3 ข้อที่มีต่อการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมดังนี้ โดยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อที่ 3 เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน เป็นเพศหญิงร้อยละ 68.75 เพศชายร้อยละ 31.25 ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชนร้อยละ 43.75 รองลงมารับราชการร้อยละ 31.25 มีอายุเฉลี่ย 44.14 ปี และระยะเวลาที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย 8.89 ปี

ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทุกข้อที่มีต่อการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.1.1.4 กลุ่มศิษย์เก่าแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556

ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.06 เพศชายร้อยละ 41.94 ส่วนใหญ่ใช้วุฒิการศึกษา ปวส. ในการสมัครเรียนกับมสธ. ร้อยละ 41.94 รองลงมาคือมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 25.81 มีอายุเฉลี่ย 35.77 ปี และส่วนใหญ่หลังจากที่สำเร็จการศึกษาจะนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน ร้อยละ 45.16 ซึ่งงานส่วนมากเป็นงานด้านสารสนเทศ/เอกสารต่าง ๆ ได้แก่ การจัดการระบบเอกสาร การจัดทำรายงานวิชาการเสนอผู้บังคับบัญชา การค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน การประยุกต์ความรู้ในงานธุรการ งานทะเบียน งานสารบรรณ รองลงมาคือ นำไปปรับตำแหน่งงาน ร้อยละ 12

ความคิดเห็นที่ศิษย์เก่ามีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ 2 และข้อ 3 อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ด้านคือ ด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ด้านความชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม อยู่ในระดับมาก ซึ่งทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.1.1.5 กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

คณาจารย์ผู้สอนภายในส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 87.5 โดยคณาจารย์ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ร้อยละ 62.5 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 37.5

ความคิดเห็นที่คณาจารย์ผู้สอนภายในมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ซึ่งทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.1.1.6 กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 66.67 โดยส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและทำงานในภาคเอกชน ร้อยละ 66.67 อายุเฉลี่ยของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 52.66 ปี

ความคิดเห็นที่ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก มีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้อ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และเสนอแนะว่าวัตถุประสงค์ข้อ 1 ควรวัดประเด็นเดียว ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็นคุณธรรม และจริยธรรมด้านวิชาชีพสารสนเทศ

2.1.2 ผลการประเมินด้านโครงสร้างของหลักสูตร

โครงสร้างของหลักสูตรประกอบด้วย 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่ 1 สำเร็จการศึกษาม.6 หรือม.3 และประกอบอาชีพมาไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือ สำเร็จการศึกษาวช.หรือเทียบเท่า กลุ่มที่ 2 สำเร็จการศึกษาวส.หรืออนุปริญญาหรือปริญญาตรี ผลการประเมินจำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1.2.1 นักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ความคิดเห็นที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 คือ เห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน(จำนวน 12 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) ซึ่งผลการประเมินที่กล่าวมาทุกหมวดผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

ความคิดเห็นที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 คือ เห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน(จำนวน 12 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต) ยกเว้นหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) มีความเหมาะสมในระดับมาก ซึ่งผลการประเมินที่กล่าวมาทุกหมวดผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

2.1.2.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 คือ เห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด(หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) ยกเว้นหมวดวิชาแกน(จำนวน 12 หน่วยกิต) มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) ซึ่งผลการประเมินที่กล่าวมาทุกหมวดผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 คือ เห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด(หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

(จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต) และ หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) ซึ่งผลการประเมินที่กล่าวมาทุกหมวดผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

2.1.2.3 กลุ่มศิษย์เก่าแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556

ความคิดเห็นที่ศิษย์เก่าที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 คือ เห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด(หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) หมวดวิชาแกน(จำนวน 12 หน่วยกิต) ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) ซึ่งผลการประเมินที่กล่าวมาทุกหมวดผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

2.1.2.4 กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ความคิดเห็นที่คณาจารย์ผู้สอนภายในแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มีต่อโครงสร้างหลักสูตรวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปโครงสร้างกลุ่มที่ 1 คือ เห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด(หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต) หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)) หมวดวิชาแกน(จำนวน 12 หน่วยกิต) ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) และความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 2 วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดเช่นกัน ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต) หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต) ซึ่งผลการประเมินที่กล่าวมาทุกหมวดผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

2.1.2.5 กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ทั้งสองวิชาเอกในระดับมากเนื่องจากจำนวนหน่วยกิตในแต่ละหมวดเป็นไปตามที่สกอ.กำหนด ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด

2.1.3 ผลการประเมินด้านชุดวิชาของหลักสูตร

2.1.3.1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเชิงประสบการณ์วิชาชีพ สารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดโดยมีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10103 ทักษะชีวิต 10131 สังคมมนุษย์ 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต 10151 ไทยศึกษา 10152 ไทยกับสังคมโลก และ 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม การใช้ภาษาไทย) ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ทุกชุดวิชามีความยากในระดับมาก สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 3 ชุดวิชา ได้แก่ 10103 ทักษะชีวิต 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

หมวดวิชาแกน ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10202 การอ่านภาษาไทย ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด มีอยู่ 2 ชุดวิชาคือ ชุดวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และ ชุดวิชา 10172 การอ่านภาษาอังกฤษสำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษา พบว่า ทุกชุดวิชาในหมวดนี้มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุด

หมวดวิชาเฉพาะ ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น และ 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ทุกชุดวิชาอยู่ในระดับมาก สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 7 ชุดวิชา โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงานในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดโดย มีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ทุกชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ชุดวิชา 10103 ทักษะชีวิต รองลงมาคือชุดวิชา 10151 ไทยศึกษา ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ทุกชุดวิชามีความยากในระดับมาก สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 4 ชุดวิชา ได้แก่ ชุดวิชา 10103 ทักษะชีวิต ชุดวิชา 10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) ชุดวิชา 10131 สังคมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับสังคม) และ 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต โดยชุดวิชา 10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน)

หมวดวิชาแกน ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10202 การอ่านภาษาไทย ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด คือ ชุดวิชา 10172 การอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษา พบว่า ทุกชุดวิชาในหมวดนี้มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุด

หมวดวิชาเฉพาะ ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ ชุดวิชา 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน และ ชุดวิชา 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุดคือ ชุดวิชา 13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน รองลงมา คือ ชุดวิชา 30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 12 ชุดวิชา โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือชุดวิชา ชุดวิชา 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน และ ชุดวิชา 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น

2.1.3.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดโดยมีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ทุกชุดวิชามีความยากในระดับมากที่สุด สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 2 ชุดวิชา คือชุดวิชา 10103 ทักษะชีวิต และชุดวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

หมวดวิชาแกน ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 10172 การอ่านภาษาอังกฤษ ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด คือ 10172 การอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุด คือ ชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน

หมวดวิชาเฉพาะ ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุดอันดับแรกคือ ชุดวิชา 13203 การวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 10 ชุดวิชา โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 2 ชุดวิชา คือ 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น และชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดโดย มีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุดมี ทั้งหมด 4 ชุดวิชา ได้แก่ ชุดวิชา 10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต ชุดวิชา 10151 ไทยศึกษา ชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ชุดวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร โดยชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด คือ ชุดวิชา 10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) รองลงมาคือชุดวิชา ชุดวิชา 10152 ไทยกับสังคมโลก และชุดวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 3 ชุดวิชา โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (ชื่อเดิม ภาษาอังกฤษพื้นฐาน) ชุดวิชา 10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และชุดวิชา 10151 ไทยศึกษา

หมวดวิชาแกน ทุกชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน รองลงมาคือ 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้อคอมพิวเตอร์ ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ ทุกชุดวิชาที่มีความยากในระดับมากที่สุด โดยชุดวิชา 10172 การอ่านภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ชุดวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้อคอมพิวเตอร์ สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 3 ชุดคือ ชุดวิชา 10172 การอ่านภาษาอังกฤษ ชุดวิชา 10202 การอ่านภาษาไทย และชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน

หมวดวิชาเฉพาะ ชุดวิชาที่มีระดับความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ได้แก่ ชุดวิชา 13421 การจัดการงานสำนักงาน รองลงมาคือ ชุดวิชา 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น และ 13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน ส่วนระดับความยากของชุดวิชาในหมวดนี้ทุกชุดวิชาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยชุดวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน รองลงมาคือชุดวิชา 32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้ สำหรับชุดวิชาที่มีประโยชน์ต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษาในระดับมากที่สุดมีทั้งหมด 3 ชุดวิชา คือชุดวิชา 13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น รองลงมาคือชุดวิชา 13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ และชุดวิชา 13421 การจัดการงาน

2.1.3.4 กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในมีความคิดเห็นต่อความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ทั้งสองวิชาเอกและความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ทั้งสองวิชาเอกในภาพรวมผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนดโดย มีรายละเอียด ดังนี้

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ทุกชุดวิชามีความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 และทุกชุดวิชามีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ยกเว้นชุดวิชา 10121 อารยธรรมมนุษย์ (ชื่อเดิม มนุษย์กับอารยธรรม) มีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35

หมวดวิชาแกน ทุกชุดวิชามีความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานและชุดวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 และทุกชุดวิชามีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35

หมวดวิชาเฉพาะ ทุกชุดวิชาที่มีระดับความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรและมีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมากที่สุด ยกเว้น 5 ชุดวิชาต่อไปนี้ มีระดับความสอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตรและมีความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรในระดับมาก ได้แก่ 1) ชุดวิชา 13323 การจัดการการเงินและการจัดการการดำเนินงาน 2) ชุดวิชา 30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร 3) ชุดวิชา 32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ 4) ชุดวิชา 32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้ และ 5) ชุดวิชา 96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจด้านพณิชยกรรม

2.1.3.5 กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมีความคิดเห็นว่า ทุกชุดวิชามีความสอดคล้องและความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ทั้งสองวิชาเอก ในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนดโดยให้มีการปรับตัวจุดประสงค์ชุดวิชาและคำอธิบายชุดวิชา 11 ชุดวิชาใหม่มีความทันสมัยมากขึ้น ได้แก่ 1) ชุดวิชา 13202 (20133102) การสื่อสารในงานสารสนเทศ 2) ชุดวิชา 13311 (20133104) การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 3) ชุดวิชา 13312 (20133105) การวิเคราะห์สารสนเทศ 4) ชุดวิชา 13313 (20133106) การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ 5) ชุดวิชา 13321 (20133201) การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ 6) ชุดวิชา 13401 (20135001) ประสพการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ 7) ชุดวิชา 13411 (20133108) ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ 8) ชุดวิชา 13412 (20133109) แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ 9) ชุดวิชา 13413 (20133110) เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น 10) ชุดวิชา 13414 (20133111) การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น และ 11) ชุดวิชา 13423 (20133205) ระบบสารสนเทศสำนักงาน

2.1.4 ผลการประเมินด้านสื่อการศึกษา

2.1.4.1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความคิดเห็นต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้และทักษะ รองลงมาคือ กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการ

สำเร็จการศึกษา และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษามี รองลงมาคือ ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.1.4.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีความคิดเห็นต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ดังนี้ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ กิจกรรมทำเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา รองลงมาคือ ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ดังนี้ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา รองลงมาคือ ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.1.4.3 กลุ่มศิษย์เก่าแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556

ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ความพึงพอใจต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ดังนี้ ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ข้อ 1 เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย รองลงมาคือ ข้อ 10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้ และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ข้อ 6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.1.5 ผลการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม/โครงสร้างพื้นฐาน

2.1.5.1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพ สารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ รองลงมาคือห้องปฏิบัติการ ไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.1.5.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศ ทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 คน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ ห้องปฏิบัติการ ไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

. บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม ส่วนเปียงเบน รองลงมาคือ ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และข้อที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

ตอนที่ 2.2 ประเมินด้านกระบวนการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
ประกอบด้วย การประเมินด้านการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล
การศึกษา ด้านการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

2.2.1 ผลการประเมินด้านการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน

2.2.1.1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพ สารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึง

พอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุดท้ายคือ เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา รองลงมาคือความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุดท้ายคือ เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.1.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน และความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา โดยทั้งสองข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา และข้อเนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัยโดยทั้งสองข้อมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.1.3 ศิษย์เก่า

ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้เรียน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.1.4 คณาจารย์ผู้สอนภายใน

. คณาจารย์ผู้สอนภายในมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน

ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการจัดทำมคอ.3 และ มคอ.5 ในทุกภาคการศึกษาที่เปิดสอนและมีกิจกรรมประจำชุดวิชาเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษารองลงมาคือ มีการวางแผนผลิต/ปรับปรุงชุดวิชาในการผลิตสื่อการสอนที่ชัดเจน

ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอนที่อยู่ในระดับปานกลางคือ ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาเพียงพอต่อการให้คำปรึกษาด้านการเรียน คณาจารย์ผู้สอนภายในทุกคนมีการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในทุกรายการคิดเป็นร้อยละ 100 ยกเว้นข้อ 3 การสอนเสริมชุดวิชาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สอนเสริมปกติ สอนเสริมออนไลน์ มีการดำเนินการเพียงร้อยละ 25 เนื่องจากชุดวิชาส่วนใหญ่มีสื่อเสริมที่หลากหลายอยู่แล้ว ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.2 ผลการประเมินด้านการวัดและประเมินผล

2.2.2.1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพ สารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผล การศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งพิจารณาในรายข้อ ได้แก่ มีการประเมินผล ผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น รองลงมาคือข้อ 2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผล การศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งพิจารณาในรายข้อได้แก่ มีการประเมินผล ผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น รองลงมาคือ มีการประเมินผลตรงตาม วัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่รับรู้ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.2.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งพิจารณาในรายข้อได้แก่ ข้อ1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจาก กิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น รองลงมาคือข้อ 2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์ และครอบคลุมเนื้อหา และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจน เป็นที่รับรู้ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งพิจารณาในรายชื่อได้แก่ มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น รองลงมาคือ มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.2.3 ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556

ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งพิจารณาในรายชื่อได้แก่ การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้มีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.74 รองลงมาคือมีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.3 ผลการประเมินด้านการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

2.2.3.1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งพิจารณาในรายชื่อได้แก่ การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น รองลงมา คือ การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น และข้อ 7 การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งพิจารณาเป็นรายชื่อได้แก่ การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น รองลงมา คือ การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) มีค่าเฉลี่ย 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.3.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากซึ่งพิจารณารายข้อได้แก่ การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น เคาน์เตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น รองลงมา คือ การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งพิจารณารายข้อได้แก่ การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น เคาน์เตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น รองลงมา คือ การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) และการติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

2.2.3.3 ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556

ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ดังนี้ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งพิจารณารายข้อได้แก่ การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น เคาน์เตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น รองลงมา คือ การจัดส่งเอกสาร และการให้บริการตอบคำถามนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือการให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ) ข้อ 5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น ข้อ 6 การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center ซึ่งในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

ตอนที่ 2.3 ประเมินด้านการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5

2.3.1 กลุ่มนักศึกษาปีสุดท้ายที่เข้ามารับการฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

นักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาเอกสารสนเทศวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งพิจารณารายข้อได้แก่ เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม รองลงมาคือข้อ ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศ ศาสตร์ รองลงมา คือ ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์ และบูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ รองลงมา คือ 3 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รองลงมาคือ ข้อ 4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ข้อ 5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือวิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

นักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาเอกสารสนเทศวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รองลงมาคือ เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คือ มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์ รองลงมา คือ 2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ รองลงมา คือ คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รองลงมาคือ มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

2.3.2 กลุ่มบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม รองลงมาคือ มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ สามารถประยุกต์ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ คำนวณ วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม แก้ปัญหา รองลงมาคือ ข้อ 3.1 สามารถจัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมาคือมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ มีการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ มีรองลงมาก็คือ เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมและ มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์และประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือบูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา รองลงมาก็คือ ข้อ3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณาได้แก่ มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง รองลงมาก็คือ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อ ได้แก่ ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รองลงมาก็คือ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

2.3.3 กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รองลงมาคือ เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศ ศาสตร์ รองลงมาคือ ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บุคลากร ความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ รองลงมาคือข้อ 3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหา

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 ซึ่งหากพิจารณารายข้อจะพบว่า ข้อ 4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 รองลงมาคือ ข้อ 4.3 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 4.1มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ อีก 4 ด้าน โดยในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ข้อ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือ มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือมีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม

ด้านความรู้

โดยในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์และ

ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือบูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่าง ๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านทักษะทางปัญญา

เป็นคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ อีก 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ รองลงมาคือ รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาและตัดสินใจ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รองลงมาคือมีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

2.3.4 ศิษย์เก่าศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556

จากตารางที่ ศิษย์เก่าที่ตอบแบบสอบถาม ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคมการมี รองลงมาคือ มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม

ด้านความรู้

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์ รองลงมาคือ พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านทักษะทางปัญญา

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ รองลงมาคือ ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม รองลงมาคือ มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ซึ่งหากพิจารณารายข้อได้แก่ ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ

ตอนที่ 2.4 ผลการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

2.4.1 มีการปรับตัวอุปสงค์ของหลักสูตร ปรับตามที่คณาจารย์ภายในให้ข้อคิดเห็น โดยปรับให้แต่ละวัตถุประสงค์มีประเด็นเดียว และปรับตามผู้ทรงคุณวุฒิที่เสนอแนะว่าวัตถุประสงค์ข้อ 1 ควรวัดประเด็นเดียว ควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็นคุณธรรม และจริยธรรมด้านวิชาชีพสารสนเทศ

2.4.2 โครงสร้างหลักสูตร ปรับโครงสร้างหลักสูตรฯโดยนำชุดวิชาระบบสารสนเทศสำนักงานที่สาขาวิชาศิลปศาสตร์ผลิตเองมาใช้แทนชุดวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่สาขาวิชาวิทยาการจัดการเป็นผู้ผลิต ทั้งนี้ ชุดวิชาทั้งสองมีเนื้อหาใกล้เคียงกันบางส่วนและเพื่อให้สามารถผลิตเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาแขนงสารสนเทศศาสตร์และมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการชุดวิชามากขึ้น

2.4.3 รายละเอียดคำอธิบายชุดวิชา เป็นการปรับรายละเอียดคำอธิบายชุดวิชา วัตถุประสงค์ชุดวิชาตามที่คุณวุฒิทั้งสามท่านให้ข้อสังเกต โดยชุดวิชาที่ปรับมีทั้งหมด 11 ชุดวิชา ได้แก่

- 1) ชุดวิชา 13202 (20133102) การสื่อสารในงานสารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 2) ชุดวิชา 13311 (20133104) การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 3) ชุดวิชา 13312 (20133105) การวิเคราะห์สารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 4) ชุดวิชา 13313 (20133106) การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ ปรับคำอธิบายชุดวิชา ดังนี้
- 5) ชุดวิชา 13321 (20133201) การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ ปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 6) ชุดวิชา 13401 (20135001) ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ ปรับแก้วัตถุประสงค์ และปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 7) ชุดวิชา 13411 (20133108) ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะพิเศษ ปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 8) ชุดวิชา 13412 (20133109) แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ปรับแก้วัตถุประสงค์ และปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 9) ชุดวิชา 13413 (20133110) เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 10) ชุดวิชา 13414 (20133111) การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น ปรับคำอธิบายชุดวิชา
- 11) ชุดวิชา 13423 (20133205) ระบบสารสนเทศสำนักงาน ปรับคำอธิบายชุดวิชา

สำหรับชุดวิชาที่อาจารย์ผู้สอนภายในได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อชุดวิชาให้เหมาะสมกับเนื้อหา ได้แก่ ชุดวิชา 11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน ชุดวิชา 11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ใช้อคอมพิวเตอร์

2.4.4 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม มคอ. มีการปรับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ครอบคลุมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มเติม และลดความซ้ำซ้อนของคุณลักษณะบางข้อออกไป

ในส่วนข้อเสนอแนะที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชามีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ได้แก่ **จุดที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปควรพัฒนา**คือ ควรต้องศึกษาเพิ่มเติมด้านภาษาอังกฤษ ยังไม่สามารถคิดพัฒนาระบบงานใหม่ ขาดการคิดนอกกรอบและการแสดงความคิดเห็น ขาดทักษะการเขียนรายงานและขาดทักษะการวิเคราะห์ตัวเลขสถิติ และ**จุดที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานควรพัฒนา** คือ พัฒนาด้านภาษาอังกฤษ พัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. การอภิปรายผล

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559และเปิดสอนปีการศึกษา 2560 ได้ใช้แบบจำลอง CIPP ของ Stufflebeamและ คณะ (1971) เป็นแนวทาง โดยในงานวิจัยนี้จะประเมิน 3 ส่วนด้วยกันคือ ปัจจัยเบื้องต้น (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Product) ของหลักสูตร ผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ฯ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ การวางแผนหลักสูตร การกำหนดโครงสร้างของหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้จริง และการตัดสินใจเกี่ยวกับการทบทวนหลักสูตร ตามที่ Stufflebeamและ คณะ (1971) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้

นอกจากนี้แล้ว ผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ยังสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดตามแนวทางของสกอ. ที่เน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ (มคอ.) หรือ Thai Qualifications Framework of Higher Education (TQF) ทั้ง 5 ด้าน ที่ปรากฏมคอ.2 ของหลักสูตร (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 5 ที่ว่าด้วย การบริหารและการจัดการศึกษา) และสอดคล้องตามแนวทางประกันคุณภาพ AUN QA ที่เน้นผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ณาจารย์ผู้สอน ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก/ตลาดแรงงาน

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559และเปิดสอนปีการศึกษา 2560 ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นเดียวกับงานวิจัยของกัญญา ลินทร์ตันศิริกุล และคนอื่นๆ (2547) , ดุสิต เวชกิจ และคณะ (2554), สุรพล หยกฟ้าวิจิตร, สมคิด พรหมจ้อย ,และ ทศนีย์ ชาติไทย (2555) ซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยสภาพการจัดการเรียนการสอน การประเมินความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ โครงสร้าง และเนื้อหาวิชาของหลักสูตร การบริการการศึกษาการวัดและการประเมินผลการเรียน

คุณภาพของบัณฑิตในด้านการนำความรู้ไปใช้ และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา การประเมินความเหมาะสมด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนและสถานที่เรียน

4. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยและการอภิปรายผล ผู้วิจัยข้อเสนอแนะจากงานวิจัยนี้

4.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ควรนำผลการวิจัยไปพิจารณาประกอบการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 และเปิดสอนปีการศึกษา 2560

2) ควรนำผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสนับสนุน ได้แก่ การวัดและประเมินผล การบริการ การศึกษา โครงสร้างพื้นฐานแจ้งให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบเพื่อพิจารณาแก้ปัญหาต่อไป

4.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) เนื่องจากการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ เพื่อพัฒนาหลักสูตรเป็นงานที่ต้องดำเนินการตามรอบที่สกอ.กำหนด คือ ทุก 5 ปีการศึกษาและเนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลปัจจุบันตามแนวทางการประกันคุณภาพเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึง 6 กลุ่ม ดังนั้น เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลรวดเร็วขึ้น ควรมีการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่มอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ซึ่งอาจเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะของการสนทนากลุ่มปีละหนึ่งกลุ่ม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยต้องจัดสรรงบประมาณให้อย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน

2) ปัจจัยกระบวนการที่ต้องวิเคราะห์บางกระบวนการ ได้แก่ การบริการการศึกษา โครงสร้างพื้นฐานในการเรียนการสอน ควรให้หน่วยงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยจำแนกตามหลักสูตร ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและจะส่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาให้แก่หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้ประกอบในการประเมินหลักสูตรเมื่อครบรอบ 5 ปีการศึกษา ซึ่งจะทำได้ข้อมูลจากผู้ให้บริการที่เป็นข้อมูลการใช้บริการ ณ ปัจจุบันและตรงตามความเป็นจริงมากกว่าให้สาขาวิชาเก็บรวบรวมข้อมูลเอง

บรรณานุกรม

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา TQF-HEd: ความเป็นมาของมคอ. ค้นคืนวันที่ 4 พฤศจิกายน 2557 จาก

เว็บไซต์เว็บ <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/news8.php#01>

แนวทางที่ดีในการจัดทำ Curriculum Mapping ในหลักสูตร (มคอ.2). ค้นคืนวันที่ 24 ตุลาคม 2557 จาก
เว็บไซต์เว็บ

http://www.mua.go.th/users/tqfhed/news/FilesNews/FilesNews2/LO_12122556.pdf

กมลวรรณ ติมปนาทร และศรีธนา บุญญเศรษฐ์. (2551). รายงานการวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตร
บริหารธุรกิจ

บัณฑิต แขนงวิชาการจัดการงานก่อสร้าง วิชาเอกการจัดการงานก่อสร้าง.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

กัญญา ลินทรต้นศิริกุล และคนอื่นๆ (2547). รายงานการวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .

ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย(2558). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QA ฉบับปีการศึกษา
2558-2563

สุภาพร เรืองปิยะเสรี. (2551). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เรื่อง การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรม
หา

บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุรพล หยกฟ้าวิจิตร, สมคิด พรหมจ้อย ,และ ทศนีย์ ขาดีไทย. (2555). การประเมินหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาพระพุทธศาสนา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (2557). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับอุดมศึกษา

ฉบับปีการศึกษา 2557),

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไข
เพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์.(2554). หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 สาขาวิชา
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ภาคผนวก ก
เครื่องมือวิจัย

(สำหรับนักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประเมินหลักสูตรในครั้งนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามตามความเป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่าน

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร/เอกการสอน/ สื่อการสอนและ
กิจกรรมอบรมเข้ม/การวัดและประเมินผล/การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรศิลปศาสตร
บัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมืออย่างดียิ่งของนักศึกษา

โปรดส่งคืนแบบสอบถามภายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-25 ปี ☐ 26-30 ปี

☐ 31-35 ปี ☐ 36-40 ปี ☐ มากกว่า 40 ปี

5. ระยะเวลาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.....ปี

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร		มีความชัดเจน					ตอบสนองความต้องการ ของนักศึกษา					ตอบสนองความ ต้องการของ ตลาดแรงงานและ สังคม				
ข้อที่	รายละเอียด	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการจัดการ สารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์															

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร		มีความชัดเจน					ตอบสนองความต้องการ ของนักศึกษา					ตอบสนองความต้องการของ ตลาดแรงงานและ สังคม				
ข้อที่	รายละเอียด	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	ความรู้ในการปฏิบัติงาน															
2	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม															
3	เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้าน สารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่ เกี่ยวข้อง															

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

2.2 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ตอบเฉพาะโครงสร้างหลักสูตรฯ ที่ท่านศึกษาเท่านั้น)

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่ กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่ กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลัง สำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุไม่น้อยกว่า 25 ปี บริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับ ประกาศนียบัตรที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า						
1. หมวติวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)						

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						

2.3 ความเหมาะสมของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาเนื้อหาสาระของชุดวิชาในหลักสูตรในประเด็นต่างๆ มีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

[illegible]

[illegible]

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตร					ระดับความยากของชุดวิชา					ประโยชน์ที่มีต่อการทำงานและพัฒนาความรู้ของนักศึกษา				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	วิทยาศาสตร์															
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น															
	13414 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น															
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน															
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการจัดการความรู้															
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรตระกูล															
	ชุดวิชา.....															

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงชุดวิชาในโครงสร้างหลักสูตร

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร/เอกสารการสอน สื่อการสอนและกิจกรรมอบรม เข้ม/การวัดและประเมินผล/การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาการบริหารหลักสูตร / การวัดและประเมินผลการศึกษา / การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในระยะ 2 - 3 ปีที่ผ่านมา แล้วตัดสินใจว่าแต่ละรายการต่อไปนี้ มีความเหมาะสม หรือ มีคุณภาพในระดับใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	การบริหารหลักสูตร						
	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรในประเด็นต่อไปนี้						
	1.1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับ						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	คุณสมบัติของผู้เรียน						
	1.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรม ประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้ม พิเศษชุดวิชา						
	1.3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย						
2	เอกสารการสอน สื่อการสอน/ความรู้ที่ได้รับ						
	2.1 เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย						
	2.2 การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง						
	2.3 กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการ แก้ปัญหา						
	2.4 แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจ เนื้อหา						
	2.5 วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา						
	2.6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่อง ที่เรียน						
	2.7 สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของ ชุดวิชาได้ง่ายขึ้น						
	2.8 กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้ และทักษะ						
	2.9 กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความ เข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา						
	2.10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้						
	2.11 ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง						
	2.12 หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
3	การวัดและประเมินผลการศึกษา						
	3.1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการ สอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอน เสริมแบบเข้ม เป็นต้น						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	3.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา						
	3.3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ						
	3.4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้						
4	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย						
	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย ในประเด็นต่อไปนี้						
	4.1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น						
	4.2 การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน						
	4.3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา						
	4.4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคย ใช้บริการ)						
	4.5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น						
	4.6 การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center						
	4.7 การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช						
5	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน						
	5.1 สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์						
	5.2 อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนใน ห้องเรียน/ห้องอบรมเข้ม ประสบการณ์วิชาชีพฯ						
	5.3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ						
	5.4 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ						
	5.5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม						
	5.6 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ทันสมัย						
	5.7 อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะ อนามัยและมีความปลอดภัยในทรัพย์สิน						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาท่านมีคุณลักษณะเหล่านี้มากน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม					
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม					
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ					
2	ด้านความรู้					
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์					
3	ด้านทักษะทางปัญญา					
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ					
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อ					

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	แก้ปัญหาอย่างเหมาะสม					
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ					
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา					
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบ					
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน					
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม					
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน					
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ					

(สำหรับนักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประเมินหลักสูตรในครั้งนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามตามความเป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่าน

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร/เอกสารการสอน สื่อการสอนและกิจกรรม
อบรมเข้ม/การวัดและประเมินผล/การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หลักสูตรศิลปศาสตร
บัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

3. ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

โปรดส่งคืนแบบสอบถามภายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมืออย่างดียิ่งของนักศึกษา

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-25 ปี ☐ 26-30 ปี
☐ 31-35 ปี ☐ 36-40 ปี ☐ มากกว่า 40 ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่า ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6

[] ปวช. [] ปวส. [] ปวท.
[] อนุปริญญา [] ปริญญาตรี [] ปริญญาโท
[] อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพในปัจจุบัน

☐ รับราชการ	☐ รับจ้าง	☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	☐ ค้าขาย	☐ นิสิตหรือนักศึกษาของสถาบันอื่น
☐ พนักงานบริษัท	☐ เกษตรกร	☐ ไม่ได้ทำงาน
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....		

5. ระยะเวลาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.....ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

[illegible]

[illegible]

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

2.2 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

คำชี้แจง: โปรดพิจารณาจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ตอบเฉพาะโครงสร้างหลักสูตรฯ ที่ท่านศึกษาเท่านั้น)

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุ ไม่น้อยกว่า 25 ปี บริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร ที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า						

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือ อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						

2.3 ความเหมาะสมของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

คำชี้แจง: โปรดพิจารณาเนื้อหาสาระของชุดวิชาในหลักสูตรในประเด็นต่างๆ มีความเหมาะสม มากน้อย
เพียงใด

(มีรายละเอียดคำอธิบายชุดวิชาแนบท้ายแบบสอบถาม) และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

[illegible]

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	เหมาะสมที่จัดไว้ใน โครงสร้างหลักสูตร					ระดับความยาก ของชุดวิชา					เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนา ความรู้ ของนักศึกษา				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	จัดการการตลาด															
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน															
	30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ บริหาร															
	32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการ จัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ															
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น ท้องถิ่น															
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการจัดการความรู้															
	96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงาน ธุรกิจด้านพาณิชย์กรรม															
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรตระกูล ชุดวิชา.....															

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงชุดวิชาในโครงสร้างหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร/เอกสารการสอน สื่อการสอนและกิจกรรมอบรม
เข้ม/การวัดและประเมินผล/การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย /สิ่งอำนวยความสะดวก
โครงสร้างพื้นฐาน**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาการบริหารหลักสูตร / การวัดและประเมินผลการศึกษา /การบริการการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยในระยะ 2 - 3 ปีที่ผ่านมา แล้วตัดสินใจว่าแต่ละรายการต่อไปนี้ มีความเหมาะสม
หรือไม่

คุณภาพในระดับใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	การบริหารหลักสูตร						
	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรในประเด็น ต่อไปนี้						
	1.1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับ คุณสมบัติของผู้เรียน						
	1.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรม ประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้ม พิเศษชุดวิชา						
	1.3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย						
2	เอกสารการสอน สื่อการสอน/ความรู้ได้รับ						
	2.1 เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย						
	2.2 การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง						
	2.3 กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการ แก้ปัญหา						
	2.4 แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจ เนื้อหา						
	2.5 วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา						
	2.6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่อง ที่เรียน						
	2.7 สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของ ชุดวิชาได้ง่ายขึ้น						
	2.8 กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	และทักษะ						
	2.9 กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา						
	2.10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้						
	2.11 ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง						
	2.12 หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
3	การวัดและประเมินผลการศึกษา						
	3.1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น						
	3.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา						
	3.3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ						
	3.4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้						
4	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย						
	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเด็นต่อไปนี้						
	4.1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น						
	4.2 การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน						
	4.3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา						
	4.4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)						
	4.5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น						
	4.6 การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center						
	4.7 การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
5	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน						
	5.1 สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์						
	5.2 อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้ม ประสบการณ์วิชาชีพฯ						
	5.3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ						
	5.4 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ						
	5.5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม						
	5.6 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ทันสมัย						
	5.7 อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะ อนามัยและมีความปลอดภัยในทรัพย์สิน						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

**ตอนที่ 4 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชา
สารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาท่านมีคุณลักษณะเหล่านี้มากน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่
ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม					
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม					
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับ ต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ					

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2	ด้านความรู้					
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทาง สารสนเทศศาสตร์					
	2.2 บุคลากรความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์					
3	ด้านทักษะทางปัญญา					
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ					
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อ แก้ปัญหาอย่างเหมาะสม					
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ					
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา					
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบ					
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำ และผู้ร่วมทีมงาน					
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม					
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน					
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิง ตัวเลขหรือสถิติ					

(สำหรับบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์หลักสูตรในครั้งนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตอนที่ 3 ระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร / เอกสารและสื่อการสอน/ การวัดและประเมินผลการศึกษา / การบริการ การศึกษาของมหาวิทยาลัย/ ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์

ตอนที่ 5 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. ความหมายของระดับความคิดเห็น

- 5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

หมายเหตุ : โปรดนำแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้นักศึกษา/นายจ้างที่แนบมาพร้อมกับ

แบบสอบถามฉบับนี้ส่งให้ผู้ใช้นักศึกษา/นายจ้างของบัณฑิตช่วยตอบด้วยและเก็บแบบสอบถามส่งกลับพร้อมกับแบบสอบถามบัณฑิต โดยไม่ต้องใส่ซองปิดแสดมภ์ กรุณาพับหน้าใบไปรษณีย์ตอบรับและส่งกลับมา

โปรดส่งคืนแบบสอบถามภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2559

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมืออย่างดียิ่งของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระยะเวลาที่ศึกษาที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....ปี
4. วุฒิการศึกษาที่ท่านใช้สมัครเรียนกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....
5. ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา.....
6. ตำแหน่งการทำงานขณะศึกษาหลักสูตรแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป
() ไม่ได้ประกอบอาชีพ
() ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
7. คะแนนเฉลี่ยสะสม
8. หลังสำเร็จการศึกษาแล้วท่านคาดว่าจะนำวุฒิการศึกษาไปใช้ประโยชน์กับการทำงานอย่างไร

โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

9. ท่านจะได้รับการปรับตำแหน่งการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์อย่างไร

- () ไม่ได้รับการปรับตำแหน่ง
- () ได้รับการปรับเป็นตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
- () เปลี่ยนงานไปทำที่หน่วยงานอื่น

10. เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

.....

.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต/ เอกสารการสอน

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร		มีความชัดเจน					ตอบสนองความต้องการของบัณฑิต					ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม				
ข้อที่	รายละเอียด	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน															
2	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม															
3	เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง															

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

2.2 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

คำชี้แจง โปรดพิจารณาจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ตอบเฉพาะโครงสร้างหลักสูตรฯ ที่ท่านศึกษา)

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุ ไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร ที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						

ตอนที่ 3 ระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาเนื้อหาสาระของชุดวิชาในหลักสูตรในประเด็นต่างๆ มีความเหมาะสม มากน้อย

เพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

[illegible]

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม ที่จัดไว้ในโครงสร้าง หลักสูตร					ระดับความยาก ของชุดวิชา					เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนา ความรู้ ของนักศึกษา				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ															
	13203 การวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศ ศาสตร์															
	13311 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ															
	13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ															
	13313 การบริการและเผยแพร่ สารสนเทศ															
	13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ															
	13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศ ศาสตร์															
	13411 ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะ พิเศษ															
	13412 แหล่งสารสนเทศทาง สังคมศาสตร์ มนุษย์ศาสตร์และ วิทยาศาสตร์															
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น															
	13414 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ท้องถิ่น															
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน															
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการจัดการความรู้															
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรตระกูล															
	ชุดวิชา.....															

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงชุดวิชาในโครงสร้างหลักสูตร

.....

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร / เอกสารและสื่อการสอน/ การวัดและประเมินผล
การศึกษา / การบริการ การศึกษาของมหาวิทยาลัย/ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร
สารสนเทศศาสตร์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาการบริหารหลักสูตร / การวัดและประเมินผลการศึกษา / การบริการการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยในระยะ 2-3 ปีที่ผ่านมา แล้วตัดสินใจว่าแต่ละรายการต่อไปนี้ มีความเหมาะสม หรือมี
คุณภาพในระดับใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	การบริหารหลักสูตร						
	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรในประเด็น ต่อไปนี้						
	1.1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติ ของผู้เรียน						
	1.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำ ชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา						
	1.3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย						
2	เอกสารการสอน สื่อการสอน/ความรู้ที่ได้รับ						
	2.1 เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย						
	2.2 การจัดลำดับเนื้อหาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง						
	2.3 กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา						
	2.4 แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา						
	2.5 วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา						
	2.6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน						
	2.7 สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของชุดวิชา ได้ง่ายขึ้น						
	2.8 กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้และทักษะ						
	2.9 กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ เนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	2.10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้						
	2.11 ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง						
	2.12 หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
3	การวัดและประเมินผลการศึกษา						
	3.1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น						
	3.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา						
	3.3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ						
	3.4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้						
4	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย						
	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเด็นต่อไปนี้						
	4.1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น						
	4.2 การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน						
	4.3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา						
	4.4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)						
	4.5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น						
	4.6 การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center						
	4.7 การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช						
5	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน						
	5.1 สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์						
	5.2 อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ						
	5.3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ						
	5.4 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ						
	5.5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ทำกิจกรรม						
	5.6 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	5.7 อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะอนามัยและมีความปลอดภัยในทรัพย์สิน						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วท่านมีคุณลักษณะเหล่านี้มากน้อยเพียงใด และทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม					
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม					
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ					
2	ด้านความรู้					
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์					
3	ด้านทักษะทางปัญญา					
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ					
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม					
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ					
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา					
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบต่อ					
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน					
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม					
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน					
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ					

(สำหรับบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์หลักสูตรในครั้งนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตอนที่ 3 ระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร / เอกสารและสื่อการสอน/ การวัดและประเมินผลการศึกษา / การบริการ การศึกษาของมหาวิทยาลัย/ ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์

ตอนที่ 5 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

3. ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

หมายเหตุ : โปรดนำแบบสอบถามสำหรับผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้างที่แนบมาพร้อมกับ

แบบสอบถามฉบับนี้ส่งให้ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้างของบัณฑิตช่วยตอบด้วยและเก็บแบบสอบถามส่งกลับพร้อมกับแบบสอบถามบัณฑิต โดยไม่ต้องใส่ซองปิดแสดมภ์ กรุณาพับหน้าใบไปรษณีย์ตอบรับและส่งกลับมา

โปรดส่งคืนแบบสอบถามภายในวันที่ 15 มิถุนายน 2559

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมืออย่างดียิ่งของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระยะเวลาที่ศึกษาที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....ปี
4. วุฒิการศึกษาที่ท่านใช้สมัครเรียนกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....
5. ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา.....
6. ตำแหน่งการทำงานขณะศึกษาหลักสูตรแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป
() ไม่ได้ประกอบอาชีพ
() ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
7. คะแนนเฉลี่ยสะสม
8. หลังสำเร็จการศึกษาแล้วท่านคาดว่าจะนำวุฒิการศึกษาไปใช้ประโยชน์กับการทำงานอย่างไร

โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

9. ท่านจะได้รับการปรับตำแหน่งการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์อย่างไร

- () ไม่ได้รับการปรับตำแหน่ง
- () ได้รับการปรับเป็นตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
- () เปลี่ยนงานไปทำที่หน่วยงานอื่น

10. เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

.....

.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต/ เอกสารการสอน

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร		มีความชัดเจน					ตอบสนองความต้องการของบัณฑิต					ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม				
ข้อที่	รายละเอียด	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน															
2	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม															
3	เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง															

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

2.2 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

คำชี้แจง โปรดพิจารณาจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ตอบเฉพาะโครงสร้างหลักสูตรฯ ที่ท่านศึกษา)

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุ ไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร ที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						

ตอนที่ 3 ระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาเนื้อหาสาระของชุดวิชาในหลักสูตรในประเด็นต่างๆ มีความเหมาะสม มากน้อย

เพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

[illegible]

ลำดับ	ชุดวิชาในหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม ที่จัดไว้ในโครงสร้าง หลักสูตร					ระดับความยาก ของชุดวิชา					เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานและพัฒนา ความรู้ ของนักศึกษา				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ															
	13203 การวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศ ศาสตร์															
	13311 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ															
	13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ															
	13313 การบริการและเผยแพร่ สารสนเทศ															
	13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ															
	13401 ประสพการณ์วิชาชีพสารสนเทศ ศาสตร์															
	13411 ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะ พิเศษ															
	13412 แหล่งสารสนเทศทาง สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และ วิทยาศาสตร์															
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น															
	13414 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ท้องถิ่น															
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน															
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการจัดการความรู้															
4	หมวดวิชาเลือกเสรี โปรตระกูล															
	ชุดวิชา.....															

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงชุดวิชาในโครงสร้างหลักสูตร

.....

.....

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร / เอกสารและสื่อการสอน/ การวัดและประเมินผล
การศึกษา / การบริการ การศึกษาของมหาวิทยาลัย/ ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร
สารสนเทศศาสตร์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาการบริหารหลักสูตร / การวัดและประเมินผลการศึกษา / การบริการการศึกษาของ
มหาวิทยาลัยในระยะ 2-3 ปีที่ผ่านมา แล้วตัดสินใจว่าแต่ละรายการต่อไปนี้ มีความเหมาะสม หรือมี
คุณภาพในระดับใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	การบริหารหลักสูตร						
	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรในประเด็น ต่อไปนี้						
	1.1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับคุณสมบัติ ของผู้เรียน						
	1.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรมประจำ ชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา						
	1.3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย						
2	เอกสารการสอน สื่อการสอน/ความรู้ที่ได้รับ						
	2.1 เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย						
	2.2 การจัดลำดับเนื้อหาเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง						
	2.3 กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา						
	2.4 แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา						
	2.5 วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา						
	2.6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่องที่เรียน						
	2.7 สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของชุดวิชา ได้ง่ายขึ้น						
	2.8 กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้และทักษะ						
	2.9 กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ เนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	2.10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้						
	2.11 ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง						
	2.12 หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
3	การวัดและประเมินผลการศึกษา						
	3.1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น						
	3.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา						
	3.3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ						
	3.4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่รับรู้						
4	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย						
	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเด็นต่อไปนี้						
	4.1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น						
	4.2 การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน						
	4.3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา						
	4.4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)						
	4.5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น						
	4.6 การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center						
	4.7 การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช						
5	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน						
	5.1 สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์						
	5.2 อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพฯ						
	5.3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ						
	5.4 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ						
	5.5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการให้ทำกิจกรรม						
	5.6 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	5.7 อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะอนามัยและมีความปลอดภัยในทรัพย์สิน						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วท่านมีคุณลักษณะเหล่านี้มากน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม					
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม					
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ ภูมูระเปียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ					
2	ด้านความรู้					
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.2 บุรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์					

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3	ด้านทักษะทางปัญญา					
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ					
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม					
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ					
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา					
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบ					
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน					
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม					
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน					
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ					

(สำหรับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใช้บัณฑิต)

**แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถผลิตบุคลากรที่มีศักยภาพในการพัฒนาประเทศชาติต่อไปในอนาคต คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประเมินหลักสูตร ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามตามความเป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่าน

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3. ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

โปรดส่งคืนแบบสอบถามให้แก่บัณฑิตที่ทำงานกับท่านภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2559

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....
4. อาชีพ
() รับราชการ/ พนักงานราชการ/ ลูกจ้างราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() ธุรกิจส่วนตัว () พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต (ผู้รับประเมิน)ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร		ตอบสนองความต้องการ ของตลาดแรงงานและสังคม				
ข้อที่	รายละเอียด	5	4	3	2	1
1	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
2	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม					
3	เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชา
สารสนเทศศาสตร์ที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชาของท่านว่า หลังจาก
สำเร็จการศึกษาแล้ว บัณฑิตมีคุณลักษณะเหล่านี้มากน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม					
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม					
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ					
2	ด้านความรู้					
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์					
3	ด้านทักษะทางปัญญา					
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ					
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม					
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ					
4	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา					
	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบ					
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน					
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					

ลำดับ ที่	ข้อความ	ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม					
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน					
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. ท่านเห็นว่าบัณฑิต (ผู้รับประเมิน) มีความรู้และทักษะการทำงานเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับใด
() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด
2. ตามความคิดเห็นของท่านบัณฑิต(ผู้รับประเมิน) มีจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนาในด้านใดบ้าง

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ท่านจะสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านหรือผู้ที่ท่านรู้จักมาเรียนที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช หรือไม่

() สนับสนุน () ไม่สนับสนุน

สำหรับศิษย์เก่าแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต **อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์หลักสูตรในครั้งนี้** จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามตามความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่าน

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร / เอกสารและสื่อการสอน / การวัดและประเมินผลการศึกษา / การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย / ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร

ตอนที่ 4 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
แขนงสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

3. ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

หมายเหตุ : โปรดส่งคืนแบบสอบถามภายในวันที่ โดยไม่ต้องใส่ซองปิดแถม
กรุณาพับหน้าใบไปรษณีย์ตอบรับและส่งกลับมา

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมืออย่างดียิ่งของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระยะเวลาที่ศึกษาที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....ปี
4. วุฒิการศึกษาที่ท่านใช้สมัครเรียนกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....
5. ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา.....
6. ตำแหน่งการทำงานขณะศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์
() ไม่ได้ประกอบอาชีพ
() ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
7. หลังสำเร็จการศึกษาแล้วท่านนำวุฒิการศึกษาไปใช้ประโยชน์กับการทำงานอย่างไร โปรดระบุ
.....
.....
.....
.....
8. ท่านได้รับการปรับตำแหน่งการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์อย่างไร
() ไม่ได้รับการปรับตำแหน่ง
() ได้รับการปรับเป็นตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....
() เปลี่ยนงานใหม่ไปทำตำแหน่ง.....
หน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต/ เอกสารการสอน

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร		มีความชัดเจน					ตอบสนองความต้องการของบัณฑิต					ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม				
ข้อที่	รายละเอียด	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน															
2	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม															
3	เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง															

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ตอบเฉพาะโครงสร้างหลักสูตรฯ ที่ท่านศึกษา)

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุ ไม่น้อยกว่า 25 ปี บริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร ที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>แขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป</u>)						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
5. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>แขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน</u>)						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร /เอกสารและสื่อการสอน /การวัดและประเมินผล
การศึกษา /การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย/ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาการบริหารหลักสูตร / การวัดและประเมินผลการศึกษา /การบริการการศึกษาของ
มหาวิทยาลัย/ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตร แล้วตัดสินใจว่าแต่ละรายการต่อไปนี้ มี
ความเหมาะสม หรือมีคุณภาพในระดับใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	การบริหารหลักสูตร						
	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรในประเด็น ต่อไปนี้						
	1.1 ความพึงพอใจต่อการจัดโปรแกรมการศึกษาที่สอดคล้องกับ คุณสมบัติของผู้เรียน						
	1.2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนได้แก่ กิจกรรม ประจำชุดวิชา การอบรมประสบการณ์วิชาชีพ การอบรมเข้ม พิเศษชุดวิชา						
	1.3 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย						
2	เอกสารการสอน สื่อการสอน/ความรู้ที่ได้รับ						
	2.1 เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย						
	2.2 การจัดลำดับเนื้อหาเอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง						
	2.3 กิจกรรมท้ายเรื่องกระตุ้นการคิดวิเคราะห์และการ แก้ปัญหา						
	2.4 แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจ เนื้อหา						
	2.5 วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา						
	2.6 สื่อประกอบการเรียนการสอนทันสมัย สอดคล้องกับเรื่อง ที่เรียน						
	2.7 สื่อประกอบการเรียนการสอนทำให้เข้าใจเนื้อหาสาระของ ชุดวิชาได้ง่ายขึ้น						
	2.8 กิจกรรมอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพช่วยเพิ่มความรู้ และทักษะ						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	2.9 กิจกรรมอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเนื้อหาและโอกาสในการสำเร็จการศึกษา						
	2.10 ความรู้ในเอกสารการสอนและสื่อการสอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้						
	2.11 ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องตรงตามความคาดหวัง						
	2.12 หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต						
3	การวัดและประเมินผลการศึกษา						
	3.1 มีการประเมินผลผู้เรียนโดยวิธีที่หลากหลาย เช่น มีการสอบไล่ / ซ้อม มีการจัดสอบตามความพร้อม (Walk - in Exam) มีการประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชา การสอนเสริมแบบเข้ม เป็นต้น						
	3.2 มีการประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหา						
	3.3 เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ						
	3.4 การแจ้งกำหนดการสอบและผลการสอบชัดเจนเป็นที่ยอมรับ						
4	การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย						
	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเด็นต่อไปนี้						
	4.1 การลงทะเบียนเรียนผ่านสื่อ / เทคโนโลยี เช่น แคนเตอร์ ธนาคาร ไปรษณีย์ Internet เป็นต้น						
	4.2 การจัดส่งเอกสาร/สื่อการเรียนการสอน						
	4.3 การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา						
	4.4 การให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (ถ้าเคยใช้บริการ)						
	4.5 การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์, web board สาขาวิชา, Internet เป็นต้น						
	4.6 การติดต่อสื่อสารกับศูนย์สารสนเทศ Call Center						
	4.7 การให้บริการของศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช						

ลำดับ ที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
5	สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน						
	5.1 สภาพห้องอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์						
	5.2 อุปกรณ์/สื่อโสตทัศนในห้องเรียน/ห้องอบรมเข้ม ประสบการณ์วิชาชีพฯ						
	5.3 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่เพียงพอต่อการให้บริการ						
	5.4 ห้องสมุดมีเอกสาร/สื่อที่ทันสมัยในการบริการ						
	5.5 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ เพียงพอในการให้ใช้ทำกิจกรรม						
	5.6 ห้องปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ทันสมัย						
	5.7 อาคารที่ฝึกอบรมเข้มประสบการณ์วิชาชีพถูกสุขลักษณะ อนามัยและความปลอดภัยในทรัพย์สิน						

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 การประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้วท่านมีคุณลักษณะเหล่านี้มากน้อยเพียงใด และทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
	1.1 ตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรม					
	1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
	1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้ตามและสามารถทำงานเป็นทีม					
	1.4 เคารพสิทธิของความเป็นมนุษย์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
	1.5 มีจริยธรรมทางวิชาการและวิชาชีพ					
2	ด้านความรู้					
	2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและทฤษฎีทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.2 บูรณาการความรู้ที่ศึกษาในชุดวิชาต่างๆ และกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
	2.3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางสารสนเทศศาสตร์					
	2.4 พัฒนาความรู้และทักษะทางสารสนเทศศาสตร์					
3	ด้านทักษะทางปัญญา					
	3.1 จัดการสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
	3.2 มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และตัดสินใจ					
	3.3 ค้นคว้า วิเคราะห์ ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม					
	3.4 คิดหาเหตุผลและเชื่อมโยงได้อย่างเป็นระบบ					
	3.5 รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา					
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบต่อ					
	4.1 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทั้งในบทบาทของผู้นำและผู้ร่วมทีมงาน					
	4.2 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					

ลำดับที่	ข้อความ	คุณลักษณะของท่านตามความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	4.3 มีทักษะและสามารถพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
	5.1 ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม					
	5.2 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน					
	5.3 วิเคราะห์ สรุป แปลความหมายและนำเสนอสารสนเทศเชิงตัวเลขหรือสถิติ					

(สำหรับประธานกรรมการบริหารชุดวิชาในหลักสูตร)

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประเมินหลักสูตร ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวางแผนปรับปรุงหลักสูตรและตอบตัวชี้วัดการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อคำถามตามความเป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่าน

2. แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

3. ความหมายของระดับความคิดเห็น

5 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับมาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสม หรือมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
 - () ปริญญาโท
 - () ปริญญาเอก
 - () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
 - () อาจารย์
 - () ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 - () รองศาสตราจารย์
 - () ศาสตราจารย์
5. ภาระหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () เป็นคณะกรรมการพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร
 - () เป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
 - () เป็นคณะกรรมการบริหารชุดวิชา
 - () เป็นคณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชา/ ปรับปรุงชุดวิชา
 - () เป็นอาจารย์สอนเสริมชุดวิชา.....
 - () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

2.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร		มีความชัดเจน					สอดคล้องกับพันธกิจ ของ มหาวิทยาลัย					ตอบสนองความ ต้องการของ ตลาดแรงงานและ สังคม				
ข้อที่	รายละเอียด	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการสารสนเทศ รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการปฏิบัติงาน															
2	เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม															
3	เพื่อส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าในด้านสารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง															

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 โครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดพิจารณาโครงสร้างหลักสูตร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(ท่านสามารถรายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายแบบสอบถาม)

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง <u>หรือ</u> 2. สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือเทียบเท่าตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองและประกอบอาชีพแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี หลังสำเร็จการศึกษา นับถึงวันเปิดภาคการศึกษา หรือมีอายุ ไม่น้อยกว่า 25 ปีบริบูรณ์ ในวันเปิดภาคการศึกษาที่สมัคร หรือผ่านการอบรมหลักสูตรระดับประกาศนียบัตร ที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง <u>หรือ</u> 3. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่า						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 30 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 72 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
4. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>แขนงวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป</u>)						
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 54 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
5. สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) <u>หรือ</u> อนุปริญญา หรือปริญญาชั้นใดชั้นหนึ่ง หรือเทียบเท่าจากสถาบันอุดมศึกษาที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง (<u>แขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน</u>)						

โครงสร้างหลักสูตร	ระดับความเหมาะสม					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (จำนวน 6 หน่วยกิต)						
2. หมวดวิชาแกน (จำนวน 12 หน่วยกิต)						
3. หมวดวิชาเฉพาะ (จำนวน 48 หน่วยกิต)						
4. หมวดวิชาเลือกเสรี (จำนวน 6 หน่วยกิต)						

2.3 ความเหมาะสมของชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดพิจารณาเนื้อหาสาระของชุดวิชาในหลักสูตรในประเด็นต่างๆ มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด และเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (ท่านสามารถดูรายละเอียดเอกสารแนบท้ายแบบสอบถาม)

ลำดับ ที่	ชุดวิชาในหลักสูตร	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เหมาะสมที่จะจัด ไว้ในหลักสูตร ปรับปรุง					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป											
	10151 ไทยศึกษา											
	10152 ไทยกับสังคมโลก											
	10141 วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ สิ่งแวดล้อมเพื่อชีวิต											
	10103 ทักษะชีวิต											
	10121 อารยธรรมมนุษย์											
	10131 สังคมมนุษย์											
	10111 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร											
	10161 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร											
2	หมวดวิชาแกน											
	10202 การอ่านภาษาไทย											
	10172 การอ่านภาษาอังกฤษ											
	11304 ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่											

ลำดับ ที่	ชุดวิชาในหลักสูตร	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เหมาะสมที่จะจัด ไว้ในหลักสูตร ปรับปรุง					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	สำนักงาน											
	11305 ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ คอมพิวเตอร์											
3	หมวดวิชาเฉพาะ											
	13201 สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น											
	13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ											
	13203 การวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศ ศาสตร์											
	13311 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ											
	13312 การวิเคราะห์สารสนเทศ											
	13313 การบริการและเผยแพร่ สารสนเทศ											
	13314 การจัดการองค์การสารสนเทศ											
	13321 การเขียนเพื่อการสื่อสารธุรกิจ											
	13323 การจัดการการเงินและการจัดการ การดำเนินงาน											
	13401 ประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศ ศาสตร์											
	13412 แหล่งสารสนเทศทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์											
	13413 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น											
	13411 ทรัพยากรสารสนเทศลักษณะ พิเศษ											
	13414 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ท้องถิ่น											
	13422 การจัดการงานสำนักงาน											
	13423 ระบบสารสนเทศสำนักงาน											
	30201 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ											

ลำดับ ที่	ชุดวิชาในหลักสูตร	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร					เหมาะสมที่จะจัด ไว้ในหลักสูตร ปรับปรุง					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	บริหาร											
	32325 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และการจัดการความรู้											
	32326 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการ จัดการเพื่อสร้างสมรรถนะ											
	96305 เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานธุรกิจ ด้านพาณิชย์กรรม											
4	หมวดวิชาเลือกเสรี											

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงชุดวิชาในโครงสร้างหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

3.1 การจัดการเรียนการสอน / การวัดและประเมินผล

คำชี้แจง โปรดพิจารณาการบริหารหลักสูตร / การจัดการเรียนการสอน / การวัดและประเมินผลใน
ระยะ 2-3 ปีที่ผ่านมา แล้วตัดสินใจว่าแต่ละรายการต่อไปนี้มีความเหมาะสมหรือมีคุณภาพในระดับ
ใด และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
1	การจัดการเรียนการสอน (ชุดวิชาที่ท่าน รับผิดชอบ) มีการวางแผนผลิต / ปรับปรุงชุดวิชาในการ ผลิตสื่อการสอนที่ชัดเจน						
2	มีการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 ในทุกภาค						

ลำดับที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
		5	4	3	2	1	
	การศึกษาที่เปิดสอน						
3	คณะกรรมการบริหารชุดวิชา (คบช.) มีบทบาทสำคัญในกระบวนการจัดการเรียนการสอน						
4	มีสื่อที่หลากหลายโดยสามารถเลือกให้เหมาะสมกับการนำเสนอเนื้อหาและผู้เรียน						
5	มีการจัดการและแก้ปัญหาการใช้สื่อที่เหมาะสม						
6	มีการสอดแทรกผลการค้นคว้า / การวิจัย / การอ้างอิง / ประสบการณ์ในแผนการสอน						
7	มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อกรณีที่มีปัญหาต้องการปรึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาชุดวิชา						
8	มีกิจกรรมประจำชุดวิชาเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา						
9	มีข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาเพียงพอต่อการให้คำปรึกษาด้านการเรียน						
10	การวัดและประเมินผลภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีระบบและกลไกที่กำกับดูแลการวัดและประเมินผล						

3.2 การดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านได้วิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญผ่านทางกิจกรรมต่อไปนี้หรือไม่ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบเพียงช่องเดียวของแต่ละกิจกรรม (ตอบเฉพาะกิจกรรมที่ท่านจัดในชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตที่ท่านรับผิดชอบ)

กิจกรรม	การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	
	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
1. การผลิต / ปรับปรุงเอกสารการสอน / แบบฝึกปฏิบัติ		
2. การให้คำปรึกษาทางการเรียนการสอนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ / Internet เป็นต้น		

กิจกรรม	การจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	
	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
3. การสอนเสริมแบบต่างๆ โปรดระบุ (เช่น แบบ ปกติ / เข้ม / เข้มพิเศษ / ผ่าน Internet)		
4. การอบรมเข้มชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ		
5. การอบรมเข้มพิเศษชุดวิชา		
6. การจัดทำ/ตรวจกิจกรรมประจำชุดวิชา		
7. อื่นๆ (ระบุ).....		

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**แบบสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเกี่ยวกับ
ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
(หลักสูตรปรับปรุงเพื่อเปิดสอนปีการศึกษา 2560)**

คำชี้แจง

1. แบบสนทนากลุ่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีต่อ (ร่าง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุงเพื่อเปิดสอนปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

2. แบบสนทนาทั้งหมดมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ(ร่าง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ฉบับปรับปรุงเพื่อเปิดสอนปีการศึกษา 2560 ในประเด็นต่อไปนี้

หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

- ปรัชญา
- วัตถุประสงค์
- คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร

- ระบบการจัดการศึกษา
- การดำเนินการหลักสูตร
- โครงสร้างของหลักสูตร
- ภาคผนวก ก คำอธิบายชุดวิชา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : บันทึกรายละเอียดลงในช่องว่างแต่ละข้อ

1. ชื่อ-นามสกุลผู้ทรงคุณวุฒิ
2. สถานที่ทำงาน.....
3. ตำแหน่งงาน.....
4. เพศ
5. อายุ.....ปี
6. วุฒิการศึกษา
7. ประสบการณ์ในการผลิต/ปรับปรุงชุดวิชา มสธ.ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ(ร่าง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์
ฉบับปรับปรุงเพื่อเปิดสอนปีการศึกษา 2560 ในประเด็นต่อไปนี้

หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร ความคิดเห็นที่มีต่อ

○ ปรัชญา.....

.....

.....

.....

.....

○ วัตถุประสงค์.....

.....

.....

.....

.....

○ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

.....

.....

.....

.....

.....

หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและโครงสร้างของหลักสูตร

○ ระบบการจัดการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

○ การดำเนินการหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

○ โครงสร้างของหลักสูตร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

○ ภาคผนวก ก คำอธิบายชุดวิชา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

**ประวัติผู้ทรงคุณวุฒิประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์**

1. ชื่อ-สกุล นายกำพล ศรธนรัตน์
2. ตำแหน่งทางวิชาการ -
3. ตำแหน่งทางบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	ชื่อวุฒิ	วิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	วศ.บ.	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ลาดกระบัง	2526
	บธ.บ.	บริหารทั่วไป	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2527
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	พบ.ม.	สถิติประยุกต์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2528
	บธ.ม.	การจัดการ	สถาบันบัณฑิตธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2539
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-

5. สถานที่ติดต่อ

ที่ทำงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โทร.02-6959677

ที่พัก 3599/54หมู่บ้านกลางกรุง ถนนเจริญราษฎร์ แขวงบางโคล่

เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 10120 โทร.02-2917950

6. ผลงานทางวิชาการ (งานแต่ง เรียบเรียง แปล วิจัย บทความ)

1. มีบทความ เผยแพร่ ในฐานะคอลัมน์นิสต์ นิตยสารคอมพิวเตอร์รายปักษ์ Computer World และรายเดือน E World, WindowsITPro, E Leader , CIO World ในนามของ CIO16, CobiT Academy, X-Guide และรวมถึงการใช้ชื่อ-นามสกุล จริง

2. เป็นอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการบริหารงานเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (จำนวนมากกว่า 50 รายวิจัย)

7. ประสบการณ์ในการสอนหรือรับผิดชอบ

1. หัวหน้าแผนกฝึกอบรมบริษัท ยูนิคคอมพิวเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2. วิศวกรประจำกองโครงการและวางแผนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
3. ผู้ช่วยผู้วิเคราะห์ ฝ่ายวางแผนและปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ธนาคารแห่งประเทศไทย

4. ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกวางแผนและกำหนดงานโรงพิมพ์ธนบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย
5. ผู้จัดการศูนย์คอมพิวเตอร์บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไอทีเอฟ จำกัด
6. หัวหน้าผู้วิเคราะห์ / ผู้ช่วยผู้อำนวยการ / ผู้อำนวยการสำนัก / ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ/ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

**ประวัติผู้ทรงคุณวุฒิประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์**

1. ชื่อ-สกุล ดร.สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล
2. ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
3. ตำแหน่งทางบริหาร กรรมการวิชาการคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	ชื่อวุฒิ	วิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	อ.บ. (เกียรตินิยม)	บรรณารักษศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2539
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	อ.ม.	บรรณารักษศาสตร์และ สารนิเทศศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2543
ปริญญาเอกหรือ เทียบเท่า	Ph.D.	Information Studies	University of Sheffield	2553
อื่นๆ	-	-	-	-

5. สถานที่ติดต่อ

ที่ทำงาน ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทร.02-218-4813 มือถือ 088-014-3209
อีเมล somsak.sr@chula.ac.th

6. ผลงานทางวิชาการ (งานแต่ง เรียบเรียง แปล วิจัย บทความ)

ตำรา

- สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล. (2556). “ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับวิชาชีพสารสนเทศศาสตร์” ใน *เอกสารการสอนชุด วิชาประสบการณ์วิชาชีพสารสนเทศศาสตร์ หน่วยที่ 1*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- . (2555). “การประเมินบริการสารสนเทศ” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาผู้ใช้และการ บริการสารสนเทศ หน่วยที่ 12*. นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- . (2549). *การจัดระบบทรัพยากรสารนิเทศโดยใช้เมทาเดตา*. กรุงเทพฯ: โครงการเผยแพร่ผลงานวิชาการ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บทความ

- สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล. (2557). “บทแนะนำหนังสือ: Crisis Information Management:

- Communication and Technologies.” *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 34, 1: 75-79.
- Sriborisutsakul, S. (2556). “Book Review: The Discipline of Organizing.” *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 33, 2: 67-71.
- Sriborisutsakul, S. (2556). “Book Review: Systematic Approaches to a Successful Literature Review.” *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 33, 1: 87-90.
- สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล. (2555). “บทวิจารณ์หนังสือ: Introduction to Information Science.” *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 32, 2: 85-89.
- Sriborisutsakul, S. and others. “Undergraduate Students' Information Literacy Behaviour in Chulalongkorn University.” in 2012 IATUL Proceedings. Retrieved February 1, 2013, from <http://docs.lib.purdue.edu/iatul/2012/papers/18/>.
- Corrall, S. and Sriborisutsakul, S. (2010). “Evaluating intellectual assets in university libraries: a multi-site case study from Thailand.” *Journal of Information & Knowledge Management* 9, 3: 277-290.
- Sriborisutsakul, S. (2550). “Current trends in strategic planning of the UK leading academic libraries.” *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 27, 1: 15-26.
- สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล. (2548). “เมทาเดตาสำหรับการจัดการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล สาขามนุษยศาสตร์.” *วารสารบรรณารักษศาสตร์*. 25,2: 91-100.

งานวิจัย

- สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล. การศึกษาขอบเขตงานวิจัยด้านการแสวงหาสารสนเทศของผู้ประสบอุทกภัย. *ทุนพัฒนาอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. 1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556.
- Sriborisutsakul, S. (2010). *Developing Performance Indicators to Evaluate Organizational Intellectual Assets of Thai Academic Libraries*. PhD, University of Sheffield.

7. ประสบการณ์ในการสอนหรือรับผิดชอบ

รายวิชาที่สอนในระดับบัณฑิตศึกษา

- การจัดการสารสนเทศและความรู้ (Information and Knowledge Management)
- เมทาเดตาในงานสารสนเทศ (Metadata in Information Work)
- สัมมนาวิชาชีพสารสนเทศ (Seminar for Information Profession)
- การศึกษาอิสระ (Independent Study)

งานที่รับผิดชอบในระดับบัณฑิตศึกษา

- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- กรรมการสอบวิทยานิพนธ์
- กรรมการบริหารหลักสูตรปริญญาโท

- ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ
ประวัติผู้ทรงคุณวุฒิประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชาศิลปศาสตร์

1. ชื่อ-สกุล นางสาวอารีย์ ชื่นวัฒนา
2. ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.
3. ตำแหน่งทางบริหาร ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศและหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
4. วุฒิการศึกษา

ระดับการศึกษา	ชื่อวุฒิ	วิชาเอก	สถาบันการศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาตรี	อ.บ.	ภาษาอังกฤษ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2519
ปริญญาโท	อ.ม.	บรรณารักษศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2524
ปริญญาเอก	Ph.D.	Library and Information Science	Indiana University	2541
อื่น ๆ	-	-	-	-

5. สถานที่ติดต่อ

ที่ทำงาน ศูนย์สนเทศและหอสมุด ตั้งอยู่ที่ อาคาร 6 ชั้น 2 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ 110/1-4
ถนนประชาชื่น เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 0-2954-7300 ถึง 29 ต่อ 400
อีเมล Areech@swu.ac.th เบอร์ติดต่อ 081-4552909

6. ผลงานทางวิชาการ (ตำรา/บทความ/งานวิจัย)เขียนในรูปแบบบรรณานุกรม
งานตำรา

- (1) “ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับผู้ใช้และการใช้สารสนเทศ” ใน ประมวลสาระชุดวิชาสัมมนาการบริการ
สารสนเทศ เล่มที่ 1 หน่วยที่ 2 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2550.
 - (2) “ผู้ใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศ” ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ เล่มที่ 3 หน่วย
ที่ 12 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2545.
 - (3) “พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ” ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศ เล่มที่ 3
หน่วยที่ 13 นนทบุรี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2545.
- งานวิจัย
- (4) “การวิเคราะห์การอ้างอิงของวิทยานิพนธ์สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ที่มีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับห้องสมุด
วิทยาลัย และมหาวิทยาลัย” กรุงเทพฯ :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524

งานวิชาการอื่น

- (5) อารีย์ ชื่นวัฒนา “การศึกษาทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในศตวรรษใหม่ : รายงานคาลิเพอร์” บรรณสาร สพบ. 33,2 (ก.ค.-ธ.ค.44) 16-23.
- (6) อัมพร ขาวบาง, อารีย์ ชื่นวัฒนา และนุชรี ตรีโรจน์วงศ์ “การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยมหิดล” วารสารบรรณศาสตร์ มศว 1 (2551): 4-19
- (7) อัญชลี ตุ่มทอง, อารีย์ ชื่นวัฒนา และนุชรี ตรีโรจน์วงศ์ “การศึกษาผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่ กรุงเทพมหานคร” วารสารบรรณศาสตร์ มศว 1 (2551):46-61
- (8) จินตนา แก่งมกคล, อารีย์ ชื่นวัฒนา และอรทัย วารีสอาด “การจัดการเรียนการสอนรายวิชาการจัดการความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์” วารสารบรรณศาสตร์ มศว 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 102-115.
- (9) โสมรศม์ วิจิตร, อารีย์ ชื่นวัฒนา และอรทัย วารีสอาด “การดำเนินงานห้องสมุดสำหรับผู้พิการทางสายตา : 4 กรณีศึกษา” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 53-69
- (10) ปภาดา เจียวกัก, สุพัฒน์ ส่องแสงจันทร์ และอารีย์ ชื่นวัฒนา “การรู้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” รังสิตสารสนเทศ ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2550) หน้า 4-14.
- (11) ชูชีพ มามาก, แววดา เตชาทวีวรรณ และอารีย์ ชื่นวัฒนา “การรู้สารสนเทศทางธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชนในกรุงเทพมหานคร” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (2553) หน้า 1-11
- (12) ทิพย์วรรณ เหมือนมิตร, อารีย์ ชื่นวัฒนา และธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ “การวิเคราะห์การอ้างอิงในวิทยานิพนธ์สาขาวิชานิติศาสตร์ที่มีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมายมหาชนเพื่อการประเมินทรัพยากรสารสนเทศ” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 12-24.
- (13) แววดา จันทวงศ์, อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา “การสร้างแบบจำลองการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนที่มีชีวิต” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 25-39
- (14) โสมนภา ผดุง, อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา “การอ่านหนังสือดีวิทยาศาสตร์ที่คัดสรรของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 40-52
- (15) อาทิตยา เผ่าพงษ์คล้าย, อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา “นิสัยรักการอ่าน สภาพแวดล้อมทางการอ่านที่โรงเรียนและที่บ้านของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตสังกัดมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพมหานคร” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 91-101
- (16) ธนศักดิ์ เมืองเจริญ, อารีย์ ชื่นวัฒนา และอรทัย วารีสอาด “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการส่งเสริมนิสัยรักการอ่านของนักเรียนโรงเรียนนานาชาติบางกอกพัฒนา” วารสารบรรณสาร มศว ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2554) หน้า 15-28

- (17) กัลยารัตน์ สูงติวงศ์, อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา “เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้ศึกษาจากคู่มือการสืบค้นที่จัดทำขึ้นกับนักเรียนที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 116-124
- (18) สุกานดา เจริญวันชัยกุล, อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา “พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำโครงงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 (ม.ค.-มิ.ย. 2554) หน้า 1-14
- (19) อรรัมภา อัญชลีสังกาศ, อารีย์ ชื่นวัฒนา และแววตา เตชะทวิวรรณ “สภาพและปัญหาการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร” วารสารบรรณศาสตร์ มศว ปีที่ 3 (มิ.ย. 2553) หน้า 70-79

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และเปิดสอนปีการศึกษา 2560
ชื่อผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์สำรวย กมลายุทธ์ รองศาสตราจารย์มาลี ล้ำสกุล
ปีที่แล้วเสร็จ	พ.ศ. 2560

การประเมินหลักสูตรประเมินศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และเปิดสอนปีการศึกษา 2560 เป็นการประเมินที่ดำเนินการตามเกณฑ์ที่สกอ.กำหนดตามรอบระยะเวลา 5 ปี เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 2) ประเมินกระบวนการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 3) ประเมินผลการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 4) ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์

ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 6 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในปีสุดท้าย(ปีการศึกษา 2558) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 2) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 3) นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 4) ศิษย์เก่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556 5) คณาจารย์ผู้สอนภายใน ได้แก่ ประธานคณะกรรมการบริหารชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ 6) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก กลุ่มตัวอย่าง สุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่ายที่ระดับความผิดพลาด 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือ แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม

ผลการวิจัยสรุปผลเป็น 4 ตอน ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ **ตอนที่ 1 ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร** ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ชุดวิชาของหลักสูตร

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร นักศึกษาปีสุดท้ายของวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งในด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ 2 และข้อ 3 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้านการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เฉพาะด้านความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนอีก 2 ด้านอยู่ในระดับมาก ในส่วนของความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ 2 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในด้านความชัดเจน ด้านการตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและด้าน

การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ส่วนวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เฉพาะด้านความชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนอีก 2 ด้านอยู่ในระดับมาก

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทุกข้อที่มีต่อการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด

ศิษย์เก่ามีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรข้อ 2 และข้อ 3 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน คณาจารย์ผู้สอนภายในมีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทั้ง 3 ข้อ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

โครงสร้างหลักสูตร นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 เห็นว่าทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ได้แก่ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาแกน หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ศิษย์เก่ามีความคิดเห็นต่อมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

คณาจารย์ผู้สอนภายในแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างหลักสูตรวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและสารสนเทศสำนักงานทั้งกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ทุกหมวดมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เห็นด้วยกับโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ทั้งสองวิชาเอกในระดับมาก

ชุดวิชาของหลักสูตร นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาทุกหมวดส่วนใหญ่อยู่ใน 2 ระดับ คือระดับมากที่สุดและระดับมาก

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่สำนักงาน มีความคิดเห็นต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาทุกหมวดส่วนใหญ่อยู่ใน 2 ระดับคือระดับมากที่สุดและระดับมาก

กลุ่มคณาจารย์ผู้สอนภายในมีความคิดเห็นต่อความสอดคล้อง ความเหมาะสมของชุดวิชากับโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ทั้งสองวิชาเอก ส่วนใหญ่อยู่ใน 2 ระดับคือระดับมากที่สุดและระดับมาก

กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมีความคิดเห็นว่า ทุกชุดวิชามีความสอดคล้องและความเหมาะสมที่จัดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ทั้งสองวิชาเอกในระดับมาก

สื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีความคิดเห็นต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรฯ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ส่วนบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความคิดเห็นต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรฯ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก

ศิษย์เก่าวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ความพึงพอใจต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรฯ ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

สิ่งอำนวยความสะดวก/โครงสร้างพื้นฐาน นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ส่วนบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตอนที่ 2 ประเมินด้านกระบวนการของหลักสูตรฯ ประกอบด้วย การประเมินด้านการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย

การบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอนในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด บัณฑิตแขนงวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก

ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอนในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คณาจารย์ผู้สอนภายในมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอนในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การวัดและประเมินผล นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษาในระดับมากที่สุด

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลการศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยการให้บริการตอบคำถาม นักศึกษามีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุกด้าน ส่วนนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยการจัดส่งเอกสารการสอน สื่อการสอน มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุกด้าน

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีความพึงพอใจ การให้บริการตอบคำถามนักศึกษามีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุกด้าน และบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีความพึงพอใจ การติดต่อสื่อสารกับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้ามีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าทุกด้าน

ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยการให้บริการของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร, การติดต่อสื่อสารกับสาขาวิชา เช่น โทรศัพท์ , กระดานสนทนาสาขาวิชา อินเทอร์เน็ต เป็นต้น และการติดต่อสื่อสารกับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้ามีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ

ตอนที่ 3 ด้านการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ (คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5)

นักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาเอกสารสนเทศวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในภาพรวม ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ระดับมาก

นักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาเอกสารสนเทศวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในภาพรวม ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในภาพรวม ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ระดับมาก

บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวม ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระดับมาก

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวม ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ระดับมาก

ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในภาพรวม ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระดับมาก

ศิษย์เก่าประเมินตนเองเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในภาพรวม ดังนี้ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระดับมากที่สุด ส่วนด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ระดับมาก

ตอนที่ 4 ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มีการปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ชัดเจนขึ้น ในส่วนของโครงสร้างหลักสูตร มีการปรับโครงสร้างหลักสูตรฯ โดยนำชุดวิชาที่สาขาวิชาศิลปศาสตร์ผลิตเองมาใช้แทนชุดวิชาที่สาขาวิชาอื่นเป็นผู้ผลิต มีการปรับรายละเอียดคำอธิบายชุดวิชา วัตถุประสงค์ชุดวิชาตามที่คุณวุฒิทั้งสามท่านให้ข้อสังเกต โดยชุดวิชาที่ปรับมีทั้งหมด 11 ชุดวิชา และมี

บางชุดวิชาที่อาจารย์ผู้สอนภายในได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปลี่ยนชื่อชุดวิชาให้เหมาะสมกับเนื้อหา สำหรับ
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตาม มคอ. มีการปรับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้ครอบคลุมตามที่
มหาวิทยาลัยกำหนดเพิ่มเติม และลดความซ้ำซ้อนของคุณลักษณะบางข้อออกไป

ชื่อเรื่อง	การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และเปิดสอนปีการศึกษา 2560
ชื่อผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์สำรวย กมลายุตต์ รองศาสตราจารย์มาลี ลำสกุล
ปีที่แล้วเสร็จ	พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยประเมินผล มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 2) ประเมินกระบวนการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 3) ประเมินผลการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ 4) ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 6 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษาปีสุดท้าย บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า คณาจารย์ผู้สอน และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมินภาพรวมพบว่า

ด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ประกอบด้วยวัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร ทุกกลุ่มเห็นว่ามีความชัดเจนและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของบัณฑิตและตลาดแรงงานและสังคมในระดับมากที่สุด ยกเว้นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเห็นด้วยในระดับมากและเห็นควรปรับรายละเอียดคำอธิบายชุดวิชาให้ทันสมัยขึ้นทั้งหมด 11 ชุดวิชา ส่วนสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับนักศึกษาปีสุดท้าย บัณฑิต ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ด้านกระบวนการของหลักสูตรฯ เกี่ยวกับการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน นักศึกษาปีสุดท้าย บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนศิษย์เก่า คณาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด การวัดและการประเมินผลนักศึกษาปีสุดท้าย บัณฑิต ศิษย์เก่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด การบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย นักศึกษาปีสุดท้ายมีความพึงพอใจในระดับมาก เรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ คือ การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา และการจัดส่งเอกสาร สื่อการสอน บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก เรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ คือ การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา และการติดต่อสื่อสารกับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า ศิษย์เก่ามีความพึงพอใจในระดับมาก เรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ คือ การติดต่อสื่อสารกับศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า

ด้านการใช้หลักสูตรฯ ประเมินจากคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมคอ.5 พบว่า นักศึกษาปีสุดท้ายประเมินตนเองทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านทักษะทางปัญญาอยู่ที่ระดับมาก บัณฑิตประเมิน

ตนเองทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ที่ระดับมาก ผู้ใช้บัณฑิตประเมินบัณฑิตทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก สิ่งที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตคือ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการใช้ภาษาอังกฤษ

ด้านการปรับปรุงหลักสูตรฯ มีการปรับปรุงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ชัดเจนขึ้น ปรับโครงสร้างหลักสูตรโดยตัดชุดวิชาที่ผลิตโดยสาขาวิชาอื่นซึ่งไม่ได้มีการปรับปรุงนานกว่า 7 ปีออกไป และนำชุดวิชาที่สาขาวิชาศิลปศาสตร์ผลิตใหม่มาใช้แทนกัน รวมทั้งปรับรายละเอียดคำอธิบายชุดวิชาให้ทันสมัยขึ้น ทั้งหมด 11 ชุด วิชาตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อสังเกต

คำสำคัญ การประเมินหลักสูตร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

Abstract

This research is evaluation research. The purpose is to: 1) evaluate the basic factors of the Bachelor of Arts Program in Information Science; 2) evaluate the process of the Bachelor of Arts Program in Information Science applying; 3) evaluate the use of the Bachelor of Arts Program in Information Science; and 4) improve the Bachelor of Arts Program in Information Science. There are 6 groups of stakeholders: Final year students, Graduate students, Graduates' Employers, Alumni, Lecturers and External Professionals. Data were collected by questionnaires and focus group. Statistics used for data analysis in this research were percentage, mean, standard deviation and content analysis.

Overall evaluation results showed that:

The Bachelor of Arts Program in Information Science factors Include curriculum objectives and the curriculum program. All groups of stakeholders agreed that it is clear and responsive to the needs of graduates and the labor market and society at the highest level, except for the External Professionals, who agreed at a high level and recommended that the details of 11 courses descriptions should be up-to-date. The last year students, graduates and alumni were most satisfied with the academic media and the knowledge gained.

The process of the Bachelor of Arts Program in Information Science applying includes curriculum management, teaching and learning process. The final year students and Graduates were very satisfied. Alumni and Lecturers were also satisfied at the highest level. For the measurement and evaluation system, the final year students, Graduates and Alumni were satisfied at the highest level. About the education services, the final year students, Graduates and Alumni were very satisfied. The items that the final year students were less satisfied about than others were the answering service and delivery of teaching media. The items that the Graduates were less satisfied about than others were the answering service and contact with the information center.

The use of the Bachelor of Arts Program in Information Science was evaluated by using the desirable graduates' characteristics according to the TQF 5. It was found that the self-assessments of the final year students were at the highest level for all domains. Except for cognitive skills domain, the overall level is very high. The self-assessments of graduates were

also at the highest level for all domains, except for the knowledge domain and cognitive skills domains, which were satisfied at a high level. The Graduates' Employers assessed all graduates at the highest level for all domains, except for the knowledge, cognitive skills and analytical and communication skills domains which were at the high level. The Graduates should improve in creativity and use of English.

Concerning the improvement of the Bachelor of Arts Program in Information Science, the objectives of the curriculum have been improved and made clearer. The course curriculum were modified by cutting out the courses produced by other schools that have not been revised for more than seven years, and new courses produced by the School of Liberal Arts were substituted. Revised versions of course descriptions will be updated up to 11 courses, in accordance with the to External Professionals' recommendations.

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554 เพื่อพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 และเปิดสอนปีการศึกษา 2560 ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี 2559 (ประเภทการวิจัยสถาบัน) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ ศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้ทันสมัยและสอดคล้องกับเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดทำให้การวิจัยเรื่องนี้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

การวิจัยการประเมินการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมินโดยวิธีการสำรวจความคิดเห็นจากบุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 6 กลุ่ม ได้แก่ 1) นักศึกษาที่กำลังศึกษาในปีสุดท้าย(ปีการศึกษา 2558) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน 2) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 3) นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 4) ศิษย์เก่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556 5) คณาจารย์ผู้สอนภายใน ได้แก่ ประธานคณะกรรมการบริหารชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ 6) ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นสารสนเทศสำคัญที่ใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน การพัฒนาการเรียนการสอน และยังสามารถนำไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชอีกด้วย

ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาที่กำลังศึกษาในปีสุดท้าย(ปีการศึกษา 2558) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 ศิษย์เก่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2556 คณาจารย์ผู้สอนภายในและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามในแบบสอบถาม และขอให้เสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยเชื่อว่าผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน การจัดการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รองศาสตราจารย์สำรวย กมลายุติต์

หัวหน้าโครงการวิจัย

มิถุนายน 260

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฅ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการทำวิจัย	1
2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
3 กรอบแนวคิดการวิจัยและขอบเขตการวิจัย	3
4 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
1 ความเป็นมาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	6
2 การประเมินผลหลักสูตร	7
3 มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนด	8
4 มาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ ปรับปรุงปี พ.ศ.2554	9
5 การประกันคุณภาพการศึกษา	11
6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	20
1 ประชากร วิธีการสุ่มตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่าง	20
2 เครื่องมือการวิจัย	22
3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	23
4 เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตร	24

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	136
1 วิธีการดำเนินการวิจัย	136
2 สรุปผลการวิจัย	137
3 การอภิปรายผล	158
4 ข้อเสนอแนะ	159
บรรณานุกรม	160
ภาคผนวก ก เครื่องมือวิจัย	161
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	231

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 : จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและช่วงอายุ	26
ตารางที่ 4.2 : จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมสธ.	26
ตารางที่ 4.3 : จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและอาชีพ	26
ตารางที่ 4.4 : ระยะเวลาเฉลี่ยที่ศึกษา(หลักสูตร4 ปี) จนถึงปัจจุบัน(ปีการศึกษา 2558)	27
ตารางที่ 4.5 : จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและช่วงอายุ	27
ตารางที่ 4.6 : จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมสธ.	28
ตารางที่ 4.7 : จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายจำแนกตามเพศและอาชีพ	28
ตารางที่ 4.8 : ระยะเวลาเฉลี่ย(หลักสูตร4 ปี)ที่ศึกษาจนถึงปัจจุบัน(ปีการศึกษา 2558)	28
ตารางที่ 4.9 : จำนวนบัณฑิต จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมสธ.	29
ตารางที่ 4.10 : อายุเฉลี่ย และเกรดเฉลี่ยของบัณฑิต	29
ตารางที่ 4.11 : ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการศึกษาที่มสธ.จำแนกตามหลักสูตร	30
ตารางที่ 4.12 : การประกอบอาชีพของบัณฑิต	30
ตารางที่ 4.13 : การปรับตำแหน่งการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรแขนงวิทยาศาสตร์	30
ตารางที่ 4.14 : การนำวุฒิการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	31
ตารางที่ 4.15 : เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิทยาศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	31
ตารางที่ 4.16 : จำนวนบัณฑิต จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่นำมาสมัครเรียนกับมสธ.	32
ตารางที่ 4.17 : อายุเฉลี่ย และเกรดเฉลี่ยของบัณฑิต	32
ตารางที่ 4.18 : ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการศึกษาที่มสธ.จำแนกตามหลักสูตร	32
ตารางที่ 4.19 : การประกอบอาชีพของบัณฑิต	33
ตารางที่ 4.20 : การปรับตำแหน่งการทำงานหลังสำเร็จการศึกษาหลักสูตรแขนงวิทยาศาสตร์	33
ตารางที่ 4.21 : การนำวุฒิการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	34
ตารางที่ 4.22 : เหตุผลที่สมัครเข้าศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิทยาศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	34
ตารางที่ 4.23 : จำนวนผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำแนกตามเพศและอาชีพ	35

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.24 : อายุเฉลี่ยของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและระยะเวลาที่ใช้บัณฑิต/ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต	35
ตารางที่ 4.25 : ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต	36
ตารางที่ 4.26 : จำนวนผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต จำแนกตามเพศและอาชีพ	36
ตารางที่ 4.27 : อายุเฉลี่ยของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตและระยะเวลาที่ใช้บัณฑิต/ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานร่วมกับบัณฑิต	37
ตารางที่ 4.28 : ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต	37
ตารางที่ 4.29 : จำนวนศิษย์เก่าจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาที่ใช้สมัครเรียนกับมสธ.	38
ตารางที่ 4.30 : อายุเฉลี่ยศิษย์เก่าและระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาที่มสธ.	38
ตารางที่ 4.31 : การประกอบอาชีพของศิษย์เก่าขณะศึกษาต่อที่มสธ.	38
ตารางที่ 4.32 : การได้รับการปรับตำแหน่งงานหลังสำเร็จการศึกษา	39
ตารางที่ 4.33 : การนำวุฒิการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา	39
ตารางที่ 4.34 : จำนวนคณาจารย์ผู้สอนภายในจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา	40
ตารางที่ 4.35 : จำนวนคณาจารย์ผู้สอนภายในจำแนกตามตำแหน่งวิชาการ	40
ตารางที่ 4.36 : อายุเฉลี่ยของคณาจารย์ผู้สอนภายใน	40
ตารางที่ 4.37 : จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา	41
ตารางที่ 4.38 : จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	41
ตารางที่ 4.39 : อายุเฉลี่ยของผู้ทรงคุณวุฒิ	41
ตารางที่ 4.40 : ความคิดเห็นที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	42
ตารางที่ 4.41 : ความคิดเห็นที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	43
ตารางที่ 4.42 : ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์	44
ตารางที่ 4.43 : ความคิดเห็นที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์	45
ตารางที่ 4.44 : ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีต่อวัตถุประสงค์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	47

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.45 : ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีต่อวัตถุประสงค์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	47
ตารางที่ 4.46 : ความคิดเห็นที่ศิษย์เก่ามีต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์	48
ตารางที่ 4.47 : ความคิดเห็นที่คณาจารย์ผู้สอนภายในมีต่อวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์	50
ตารางที่ 4.48 : ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	51
ตารางที่ 4.49 : ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	53
ตารางที่ 4.50 : ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปด้านความ เหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	55
ตารางที่ 4.51 : ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	57
ตารางที่ 4.52 : ความคิดเห็นของศิษย์เก่าด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	58
ตารางที่ 4.53 : ความคิดเห็นของคณาจารย์ผู้สอนภายใน ด้านความเหมาะสมที่มีต่อโครงสร้างของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	61
ตารางที่ 4.54 : ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	64
ตารางที่ 4.55 : ความคิดเห็นของนักศึกษาปีสุดท้ายแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	67

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.56 : ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป ที่มีต่อชุดวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศศาสตร์ ด้านระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาในหลักสูตร	70
ตารางที่ 4.57 : ความคิดเห็นของบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่มีต่อระดับความเหมาะสม ระดับความยาก และประโยชน์ของชุดวิชาใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	73
ตารางที่ 4.58 : ความคิดเห็นของคณาจารย์ภายในแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่มีต่อระดับความสอดคล้องของชุดวิชาและความเหมาะสม ที่จะจัดไว้ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป และวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	77
ตารางที่ 4.59 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสื่อการศึกษา/ความรู้ที่ได้รับ จากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	82
ตารางที่ 4.60 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อสื่อการศึกษา /ความรู้ที่ได้รับ จากการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	84
ตารางที่ 4.61 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสื่อการศึกษา / ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษา จากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	85
ตารางที่ 4.62 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานที่มีต่อสื่อการศึกษา /ความรู้ที่ได้รับจาก การศึกษาในหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	87
ตารางที่ 4.63 : ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่ามีต่อสื่อการศึกษา /ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์	88
ตารางที่ 4.64 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและ โครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย	90
ตารางที่ 4.65 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย	91

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.66 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและ โครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย	92
ตารางที่ 4.67 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและ โครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย	93
ตารางที่ 4.68 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริหารหลักสูตร /การจัดการเรียนการสอน	94
ตารางที่ 4.69 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการบริหารหลักสูตร /การจัดการเรียนการสอน	94
ตารางที่ 4.70 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริหารหลักสูตร/ การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์	95
ตารางที่ 4.71 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการบริหารหลักสูตร /การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์	96
ตารางที่ 4.72 : ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่ามีต่อการบริหารหลักสูตร /การจัดการเรียนการสอน	97
ตารางที่ 4.73 : ความพึงพอใจที่คณาจารย์ผู้สอน(ภายใน)มีต่อการบริหารหลักสูตร/การจัดการเรียนการสอน	98
ตารางที่ 4.74 : ผลการดำเนินงานของคณาจารย์ผู้สอน(ภายใน)ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	99
ตารางที่ 4.75 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการวัด และประเมินผลการศึกษา	100
ตารางที่ 4.76 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการวัด และประเมินผลการศึกษา	101
ตารางที่ 4.77 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา	102
ตารางที่ 4.78 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการวัดและประเมินผลการศึกษา	103
ตารางที่ 4.79 : ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการวัด และประเมินผลการศึกษา	104
ตารางที่ 4.80 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	105
ตารางที่ 4.81 : ความพึงพอใจที่นักศึกษาวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานมีต่อการบริการการศึกษา ของมหาวิทยาลัย	106

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.82 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	107
ตารางที่ 4.83 : ความพึงพอใจที่บัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปมีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	108
ตารางที่ 4.84 : ความพึงพอใจที่ศิษย์เก่ามีต่อการบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	109
ตารางที่ 4.85 : ผลการประเมินตนเองของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ตาม มคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	110
ตารางที่ 4.86 : ผลการประเมินตนเองของนักศึกษาปีสุดท้ายวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานเกี่ยวกับคุณลักษณะ ของบัณฑิตตาม มคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	113
ตารางที่ 4.87 : ผลการประเมินตนเองของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตาม มคอ. ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	116
ตารางที่ 4.88 : ผลการประเมินตนเองของบัณฑิตวิชาเอกสารสนเทศสำนักงานเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตาม มคอ. ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	119
ตารางที่ 4.89 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะ ของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไป	122
ตารางที่ 4.90 : ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตตามคุณลักษณะ ของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน	125
ตารางที่ 4.91 : การประเมินตนเองของศิษย์เก่าเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตตามมคอ. ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	128
ตารางที่ 4.92 : คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงสารสนเทศศาสตร์ วิชาเอกสารสนเทศทั่วไปและวิชาเอกสารสนเทศสำนักงาน ที่ปรับให้ครอบคลุมคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	133

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1. : กรอบแนวคิดในการประเมินหลักสูตร

3